

Vertrouwelijk

Aan: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] (VWS)
Van: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] (McKinsey & Company)

14 mei 2020

Beste [redacted]

Allereerst, dank dat jullie ons hebben gevraagd te ondersteunen in het programma Digitale Ondersteuning Bestrijding Covid-19.

Nederland is vanaf 11 mei een nieuwe fase van de "intelligente lockdown" ingegaan. De volgende beroepsgroepen gaan weer aan het werk, en de besmettingsgraad zal waarschijnlijk weer gaan stijgen. Nederland is inmiddels bijna klaar om in juni iedereen met klachten te gaan testen.

Jullie hebben onderkend dat digitale hulpmiddelen kunnen helpen om in de komende fases verantwoord het beleid aan te passen richting versoepeling. Verschillende programma's van eisen, commissies en een eerste (pre-)bouwteam zijn inmiddels van de grond gekomen.

Contactopsporingsapplicatie

Een van de onderdelen, en waarvoor het (pre-)bouwteam is opgesteld, is digitale contactopsporing. Na het uitvoeren van de marktconsultatie die leidde tot de appathon, is de ontwikkeling beland in een volgende fase. Tot de volgende kamerbrief op 19 mei hebben jullie jezelf als doel gesteld om via een "proof of concept" de cruciale vragen te kunnen beantwoorden rondom het precieze pakket van eisen, de technische proof of concept, en het adoptie- en communicatieplan.

Hierbij worden een aantal basisaannames gemaakt:

- Het team dat de taken voorlopig uitvoert is een mix van externe, specifiek uitgekozen individuen en een team van IT specialisten van verschillende overheidsinstanties;
- Jullie willen gebruikmaken van het "framework" die Google en Apple ons nu en in de nabije toekomst bieden als het gaat om contact tracing;

- De eindgebruiker, beslisser en eigenaar zal de GGD zijn, die wordt geassisteerd in de uitvoering en protocollen door het ministerie van VWS en het RIVM;
- Jullie bouwen voort op initiatieven in andere landen, om ervoor te zorgen dat er geen onnodige fouten worden gemaakt en jullie kunnen rekenen op “volwassen” broncode.

Wij hebben de afgelopen dagen met elkaar gewerkt om de deliverables en projectstructuur strak te zetten. De eerste mensen in het “pre-bouw team” zijn inmiddels gestart.

Vraag voor ondersteuning en voorgestelde aanpak

Jullie hebben ons gevraagd om een rol te spelen in het bredere programma van Digitale Ondersteuning Bestrijding Covid-19, en specifiek een *strategische adviesfunctie* te vervullen die de

5.1.2e

ondersteunt

Wij hebben afgesproken dat wij jullie in die rol kunnen ondersteunen op 3 verschillende onderdelen:

- *Strategie*: Het structureren en prioriteren van het werk om op tijd met de juiste stukken werk klaar te zijn. Hierin voorzien wij een tweewekelijkse cadans van het informeren van de Tweede Kamer door de minister. De scope hiervan is breder dan alleen digitale contactopsporing maar zal in het begin daar wel het meeste op focussen. Hier hoort ook bij het overzichtelijk maken van de verschillende puzzelstukken en hoe deze met elkaar samenhangen;
- *Kwaliteit*: Het borgen van de kwaliteit en compleetheid van de verschillende deel- en eindproducten om beslissingen te kunnen maken (bijv. in Taskforces, Begeleidingscommissie, OMT, of door de SG en minister). Hierbij hoort ook het samen met de uitvoerende professionals (bijv. (pre-)bouwteam) bepalen van de definitie van succes. Waar nodig zullen wij ook “interveniëren” en (deels) overnemen als wij samen tot de conclusie komen dat dat noodzakelijk en urgent is (bijvoorbeeld vaststelling van Programma van Eisen contactopsporingsapplicatie);
- *Procesoptimalisatie en programma-inrichting*: Het inrichten en continu optimaliseren van het samenwerkingsproces tussen de verschillende commissies en uitvoerende professionals in de (pre-)bouwteams. Hier hoort ook bij het zorgdragen dat het proces compleet is (“dat we niets vergeten”)

Wij hebben afgesproken dat wij als McKinsey team expliciet de volgende taken niet uitvoeren:

- Wij zullen geen software ontwikkelen, en wij zullen architectuur en informatieveiligheidsaspecten niet adresseren;
- Wij zullen geen formele beslissingen nemen – deze kunnen en zullen we wel bij jullie met een aanbeveling voorleggen;
- Wij selecteren geen andere bedrijven, oplossingen, technieken of individuen – wij kunnen wel helpen met de criteria en een proces om die criteria te gebruiken;
- Wij nemen in principe geen “interim” rol in – wij kunnen wel tijdelijk individuen helpen en coachen om de invulling van de rol op meer snelheid en hogere kwaliteit te krijgen;

- We voeren geen project of programma management uit van het DOBC programma – we helpen uiteraard wel met de individuen die daar de verantwoordelijkheid voor hebben.

Met betrekking tot de contactopsporingsapplicatie zien wij de fasering zoals in bijgevoegde schema

Deliverables tot de mogelijke Nederland-brede lancering



Wij zullen wekelijks met 5.1.2e 5.1.2e bespreken welke eindproducten wij zelf, en welke wij samen met andere uitvoerende professionals zullen oppakken en drijven. Wij zullen deze via dagelijkse stand-ups en individuele sessies tot leven brengen en wekelijks op vrijdag vastleggen ter goedkeuring. 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e zijn daarbij de eigenaren die de deliverables "in ontvangst" nemen.

Teamopstelling en professionele honoraria

Het team dat wij opstellen bestaat uit 2 full-time personen die de afgelopen periode het voorwerk hebben volbracht: 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e. Daarnaast zullen wij vanaf maandag 18 mei nog 1 extra consultant toevoegen, om de kwaliteit en snelheid te kunnen garanderen die nu nodig is. Het team zal onder leiding staan van 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e. Daarnaast zal er nauwe samenwerking zijn met 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e die in dagelijks contact staan met 5.1.2e 5.1.2e en ook de andere werkstromen van ondersteuning voorzien.

Wij zullen gebruikmaken van ons wereldwijde netwerk van experts en kennis om ervoor te zorgen dat wij op alle vlakken (technisch, beleid, scenario's) waar nodig kunnen bijspringen om ervoor te zorgen dat de kwaliteit gewaarborgd blijft.

De professionele honoraria, in lijn met de opzet van het werk “Opschalen testen” en “Opschalen GGD capaciteit” is 5.1.1c Dit is inclusief alle additionele services, en expertise die wij in ons netwerk gebruiken om ons werk goed te kunnen volbrengen. Wij brengen bijvoorbeeld ook geen additionele reis- en verblijfskosten in rekening. Wij kunnen wekelijks de grootte van ons team vergroten en verkleinen, dat uiteraard een implicatie heeft op de professionele honoraria.



5.1.2e jullie staan voor de opgave om een essentieel en enorm complex probleem op te lossen in de grootste crisis die ons land in de afgelopen decennia heeft doorgemaakt. Wij zijn “all-in” om jullie en Nederland te helpen om het bijna-onmogelijke te laten slagen. We kijken uit naar onze samenwerking.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e