

| | | ZOEK & BOEK | | | VOOR VERTREK | | | | HEENREIS | | | | OP BESTEMMING | | | | TERUGREIS | | | | POST-HOLIDAY | | | |
|----|----------------|--|--------|--------|--|---|---------------------------|----------------------|--|----------------------------------|----------------|----------------|---------------|---|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------|---|---|----------|
| | | INFORMATIE | ZOEKEN | BOEKEN | DEPARTURE | VOORBEREIDING | SUPPORT | TEST | TRANSFER | SCHIPHOL | HEERVAUCHT | BESTEMMING | TRANSFER | ACCOMMODATIE | SUPPORT | TEST | TRANSFER | BESTEMMING | TERUGVAUCHT | SCHIPHOL | TRANSFER | QUARANTINE | SUPPORT | FEEDBACK |
| 👍 | PROCES | Duidelijk informatie over testfase en beperkt aanbod | | | Extra informatie over veilig en verantwoord reizen met rechten en plichten | Contact Centers beschikbaar voor vragen | Uitleg over NL testbeleid | Op eigen gelegenheid | Normaal proces | Eigen Airline | Normaal proces | Eigen transfer | Eigen hotel | Reisleiding beschikbaar voor vragen | Uitleg over testbeleid ter plekke | Eigen transfer | Normaal proces | Eigen Airline | Normaal proces | Op eigen gelegenheid | Uitleg over rechten en plichten | Contact Centers beschikbaar voor vragen | Mogelijkheid tot aanvraag Asta verzameling | |
| 🗺️ | RISICO DUIDING | Geografische nuance | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 📄 | REISADVIES | Gele nuance mbt PILOT 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 🗣️ | KABINETADVIES | Publieke steun voor Pilot | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 🏠 | TYPE RES | Uitgifting georganiseerd vs individueel | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 📄 | TESTVERKLARING | | | | | PCR test met neg uitslag met T2a voor vertrek | | | Steekproeven GGDKWAK? | Controle bij check-in / boarding | | | | PCR test met neg uitslag met T2a voor vertrek | | | | Controle bij check-in / boarding | Steekproeven GGDKWAK? | | | Sgn quarantaine verplichting | | |
| 📢 | COMMUNICATIE | Duidelijk communicatie over testfase, doelstellingen en (beperkte) mogelijkheden | | | | | | | Volledig gecontroleerde ketenbenadering met directe klantbenadering/beschikbaarheid vanuit reorganisatie | | | | | | | | | | | | | | Geede mogelijkheden voor brengen/halen van informatie | |
| ⚙️ | OVERHOE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |