



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

KvK Utrecht 30276683

T 5.1.2e
info@rivm.nl

Datum
10 februari 2021

Ons kenmerk
DPV_229

Auteurs
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e

memo

DPV_229 Memo datakwaliteit maatregelen

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Vanaf de start van het vaccinatieprogramma in januari 2021 heeft CIMS de eerste dataleveringen ontvangen en worden in het kader van beheer van datakwaliteit analyses uitgevoerd op de ontvangen data. Juist nu, bij het begin van de dataleveringen, is het van belang deze analyses nauwgezet uit te voeren, want deze analyses leveren veel informatie op over aard en omvang van de fouten in de aanleveringen. Zo kunnen mogelijke kinderziektes in applicaties zichtbaar en opgelost worden en wordt duidelijk of processen en procedures aangescherpt moeten worden.

1.2 Scopebepaling beheer datakwaliteit

In het bestek van deze memo wordt onder beheer datakwaliteit verstaan:

- controleren of de data die vanuit de bronregistraties wordt aangeleverd overeenkomstig de hiervoor geldende specificaties zijn en verwerkbaar in CIMS;
- treffen van maatregelen indien hiervan wordt afgeweken.

Onderscheid kan worden gemaakt tussen *technische* en *inhoudelijke* fouten.

Technische fouten hebben betrekking op het formaat, de lengte of het ontbreken van verplichte elementen. In document DPV_214 Technische foutafhandeling CIMS bestandsverwerking van 1 februari 2021 zijn de maatregelen ter zake beschreven. In de voorliggende memo worden de technische fouten niet verder uitgewerkt en wordt verwezen naar dit document.

Inhoudelijke fouten hebben betrekking op de kwaliteit van de data en leiden in de regel tot uitval en verhinderen de registratie van de vaccinatie in CIMS. Over deze inhoudelijke fouten gaat de memo.

Datum
10 februari 2021

Ons kenmerk
DPV_229

Voor de goede orde: de controle op de kwaliteit beperkt zich per definitie tot hetgeen ook daadwerkelijk gedetecteerd kan worden. Indien vaccinatiegegevens in het bronregister zijn gekoppeld aan de verkeerde persoon dan valt dit in CIMS niet vast te stellen.

1.3 Doel en inhoud memo

Deze memo heeft ten doel duidelijk te maken wie verantwoordelijk is voor de kwaliteit van data die aangeleverd wordt aan CIMS en afspraken te maken over de maatregelen die bij afwijkingen in deze data worden getroffen.

Nadrukkelijk hoort hier ook de vraag bij welke begrenzing wordt aangebracht bij het interpreteren van aangeleverde data in een poging de data toch in CIMS te verwerken.

De memo gaat achtereenvolgens in op verantwoordelijkheden voor datakwaliteit en de maatregelen die genomen kunnen indien de aangeleverde data afwijkt en/of niet verwerkbaar is in CIMS. Het derde deel van de memo bevat de eerste bevindingen m.b.t. de kwaliteit van de aangeleverde data en de maatregelen die ingezet (kunnen) worden om de kwaliteit te verbeteren en zo nodig fouten bij de bron te laten corrigeren.

2. Verantwoordelijkheden m.b.t. datakwaliteit

Allereerst: de bron (vaccinatietoediener) is verantwoordelijk voor:

- juistheid en compleetheid van de registratie aan de bron;
- verwerking van informed consent van de geregistreerde;
- correcte, rechtmatige en tijdige aanlevering van de data aan RIVM;
- gepersonaliseerd data (t.b.v. CIMS, bij opt in) of geanonimiseerde data (t.b.v. RIVM, bij geen opt in).

Datavastlegging aan de bron en verstrekking van data aan RIVM is gespecificeerd in de RIVM documenten DPV_161, DPV_220 en DPV_210.

RIVM is verantwoordelijk voor het beheer van de data in CIMS. Beheer van datakwaliteit maakt hier onderdeel van uit.

Gegeven de verantwoordelijkheid die belegd is bij de bronregistratie mag RIVM geen wijzigingen aan de brondata uitvoeren. Wel kunnen bepaalde datavelden geïnterpreteerd worden, zonder dat dit inbreuk maakt op de aangeleverde data. Een voorbeeld: het weglaten van spaties in een batchnummer. Voorwaarde is wel dat de oorspronkelijke waarde beschikbaar blijft.

Ook dit is nieuw voor het beheer van de datakwaliteit in CIMS, dus zal hier de komende tijd meer ervaring mee opgedaan moeten worden.

Datum
10 februari 2021

Ons kenmerk
DPV_229

3. Welke maatregelen worden ingezet om te kunnen sturen op datakwaliteit en wie heeft hierin welke rol?

M.b.t. inhoudelijke fouten wordt onderscheid gemaakt tussen preventieve en correctieve maatregelen. Preventieve maatregelen beogen in structurele zin herhaling te voorkomen. Correctieve maatregelen hebben in dit verband ten doel foutief aangeleverde data via correctie alsnog verwerkbaar te maken in CIMS.

Zoals hiervoor verwoord kunnen zowel preventieve als correctieve maatregelen worden ingezet, afhankelijk van de aard van de afwijkingen/fouten. Dus een goede foutanalyse ligt aan de basis van de in te zetten maatregelen, waarbij ook wordt gekeken naar de verschillende systemen. Zo vragen fouten gerelateerd aan de BRBA applicatie een andere aanpak dan de XIS-systemen.

Voorbeelden van preventieve maatregelen zijn validatie van invoergegevens aan de bron en gebruik van tabellen (zoals toegestane waarden), werkinstructies en voorlichting.

Voorbeelden van correctieve maatregelen zijn het verwerken van correcties in de bronsystemen op aangeven van RIVM door middel van zogenoemde signaleringslijsten. Na verwerking kan het aldus gecorrigeerde datarecord opnieuw worden aangeboden aan CIMS. Ook zijn handmatige herstelacties in CIMS, bv. na raadpleging van de overheidsbasisregisters, op zich mogelijk. Dit heeft evenwel twee nadrukkelijke aandachtspunten: daarmee wordt de fout in het (vaccinatie) bronregister niet gecorrigeerd en een correctie door de beheerder van CIMS kan al snel conflicteren met de verantwoordelijkheidsverdeling.

4. Eerste bevindingen en maatregelen

4.1 Aard en omvang van geconstateerde afwijkingen

Aard:

De volgende tekortkomingen worden in de gegevensleveringen geconstateerd:

| Attribuut | Gesignaleerde fouten |
|--------------------|---|
| Datum vaccinatie | Datum ligt voor startdatum campagne |
| Datum vaccinatie | Datum ligt in de toekomst. |
| Geboortedatum | Datum ligt in de toekomst |
| Geboortedatum | Datum ontbreekt |
| AGB-code | AGB-code ontbreekt |
| AGB-code | AGB-code van persoon gebruikt i.p.v. verantwoordelijke instelling |
| AGB-code | Onjuist gevuld (00000000) |
| Naam gevaccineerde | Naam hoort bij andere BSN-geboortedatum combinatie volgens BRP |

Datum
10 februari 2021

Ons kenmerk
DPV_229

| | |
|-------------------------|--|
| BSN | BSN ontbreekt |
| BSN | BSN onjuist (voldoet bijvoorbeeld niet aan de 11-proef) |
| BSN | Gevaccineerde die hoort bij aangeleverde BSN is al geruime tijd geleden overleden volgens basisregistratie overheid (bijvoorbeeld BRP) |
| BSN | BSN in combinatie met geboortedatum is onjuist |
| Batchnummer | Invoerfout (tal van onjuiste schrijfwijzen) |
| Huisnummer (toevoeging) | Te lange waarden aangeleverd |

Omvang:

Er zijn tot zover 64.029 vaccinatieregistratierecords verwerkt die zijn aangeleverd (exclusief GGD-GHOR en BRBA). Hierin werden de volgende fouten aangetroffen:

| Fouten in gegevens aanleveringen EPD-EVS en HIS: | Aantal | Perc | Perc totaal |
|---|--------------|---------------|--------------|
| Datum vaccinatie | 151 | 0,76% | 0,24% |
| BSN niet gevuld of onbekend | 1013 | 5,12% | 1,58% |
| AGB-code niet bekend of verkeerd gevuld | 16236 | 82,10% | 25,36% |
| Geboortedatum niet bekend | 12 | 0,06% | 0,02% |
| Batchnummer niet gevuld of verkeerd | 2 | 0,01% | 0,00% |
| Fout in huisnummer toevoeging | 2362 | 11,94% | 3,69% |
| totaal fouten | 19776 | 30,89% | 0,00% |
| totaal records | 64029 | | |

* Dit betreft niet alleen fouten, maar ook AGB-codes die nog niet in CIMS aanwezig waren doordat het een ander type zorginstantie betrof.

Let op: Er kunnen meerdere fouten voorkomen binnen 1 aangeleverd record. Het aantal fouten kan hierdoor hoger zijn dan het aantal aangeleverde records. Dit geldt voor alle data leveranciers.

| Fouten in gegevens die klaar staan bij GGD-GHOR | Aantal | Perc | Perc tot |
|--|----------------|----------------|----------|
| Datum vaccinatie | ? | | |
| BSN niet gevuld of onbekend | 734 | 0,31% | 0,34% |
| AGB-code niet bekend of verkeerd gevuld* | 15000 | 6,35% | 6,99% |
| Geboortedatum niet bekend | ? | | |
| Batchnummer niet gevuld of verkeerd | 5972 | 2,53% | 2,78% |
| Huisnummer niet gevuld | 214.574 | 90,81% | 99,99% |
| totaal fouten | 236.280 | 110,11% | |
| totaal records | 214.585 | | |

* Dit betreft niet alleen fouten, maar ook AGB-codes die nog niet in CIMS aanwezig waren doordat het een ander type zorginstantie betrof.

Geïdentificeerde fouten zijn nog niet verwerkt in CIMS. Huidige situatie is al beter dan de datakwaliteit in de initieel gereed staande gegevens. Echter, wij hebben nog meer (nog niet gekwantificeerde) fouten gezien dan hierboven benoemd. Het gaat dan om zaken zoals:

Datum
10 februari 2021

Ons kenmerk
DPV_229

- a. Vaccinnaam verkeerd gevuld (anders dan in DPV_161)
- b. Selectie criterium niet gevuld (is optioneel veld, maar toch...)
- c. Problemen met karakterset: weergave diakritische tekens (anders dan in DPV_161)
- d. Voorletters in Voorvoegsel Geslachtsnaam (technische fout).

| Fouten in gegevens BRBA aanleveringen: | Aantal | Perc | Perc tot |
|--|--------|--------|----------|
| Datum vaccinatie | 71 | 0,52% | 0,28% |
| BSN niet gevuld of onbekend | 331 | 2,44% | 1,32% |
| AGB-code niet bekend of verkeerd gevuld* | 12351 | 90,90% | 49,18% |
| Geboortedatum niet bekend | 4 | 0,03% | 0,02% |
| Batchnummer niet gevuld of verkeerd | 830 | 6,11% | 3,30% |
| Fout in huisnummer toevoeging | 0 | 0,00% | 0,00% |
| totaal fouten | 13587 | 54,10% | |
| totaal aangeleverde records | 25116 | | |

* Dit betreft niet alleen fouten, maar ook AGB-codes die nog niet in CIMS aanwezig waren doordat het een ander type zorginstantie betrof.

4.2 Inmiddels getroffen maatregelen

In samenwerking met een aantal ICT-leveranciers (bijvoorbeeld de BRBA applicatie) worden nu al signaleren van inhoudelijke tekortkomingen in datakwaliteit besproken en worden correctieve maatregelen toegepast in applicaties. Nu wordt door een aantal ICT-leveranciers een RIVM hulptabel gebruikt die zorgt dat wordt gesignaleerd of in een vaccinatie registratie de gegevens van in omloop zijnde vaccin (met diens HPK-code, batchnummer, startdatum en expiratedatum) zijn gevuld in gegevensleveranties die klaar staan voor verzending naar RIVM.

Ook worden wekelijks de gesignaleerde tekortkomingen in de datakwaliteit informeel besproken met de ontwikkelaars van BRBA, zodat zij preventieve maatregelen kunnen treffen in de bronapplicatie.

Deze maatregelen zijn nog niet formeel voorgeschreven. Hierdoor blijven de gesignaleerde tekortkomingen in datakwaliteit plaatsvinden.

Intern genomen maatregelen:

(bij geautomatiseerde verwerking in CIMS of door administratief medewerkers of beheerders van RIVM)

In een aantal gevallen komt in een vaccinatie registratie record **geen BSN voor of is het BSN onjuist**, maar bevat het record wel naam- en adresgegevens. CIMS doet op basis van de aangeleverde geboortedatum, naam- en adresgegevens een koppelvorschot over welke persoon het zou kunnen betreffen. Een administratief medewerker beoordeelt dit voorstel en registreert de vaccinatie bij de juiste persoon. Ook in gevallen waar een niet voor de hand liggende geboortedatum van de BRP is ontvangen of ontbreekt worden gegevens

Datum
10 februari 2021

Ons kenmerk
DPV_229

geverifieerd door de administratief medewerkers en gekoppeld aan het clientdossier van de juiste persoon in CIMS.

In een aantal gevallen gaat het koppelen van een vaccinatie registratie in CIMS nog steeds mis doordat **nog geen persoonsgegevens zijn ontvangen van RNI, COA etc.** ook hier worden gegevens geverifieerd door de administratief medewerkers handmatig gekoppeld aan het clientdossier van de juiste persoon in CIMS.

In een aantal gevallen zijn vaccinatie registratie records aangeleverd met een **vaccinatie datum vóór 2021 of na de systeemdatum of met een verkeerd formaat.** Door de administratief medewerkers is uitgezocht wat de echte uitvoerdatum is geweest en dit is/wordt na correctie in het cliëntdossier in CIMS geregistreerd.

In een aantal gevallen komt in een vaccinatie registratie record een **combinatie BSN en geboortedatum** voor die niet bekend is in CIMS of het **BSN behoort toe aan reeds overleden persoon.** Op basis van de signaleringsoverzichten gaan Administratief medewerkers in de GBA-V na om welke persoon het gaat en halen alsnog de cliëntgegevens van deze persoon vanuit BRP binnen. Vervolgens wordt een cliënt dossier voor deze persoon in CIMS aangemaakt en kan de vaccinatie geregistreerd worden.

Er zijn/worden enorm veel **onjuiste batchnummers** aangeleverd. Vaak waren dat schrijffouten en soms worden geheel ander gegevens gestuurd. CIMS verwijderd automatisch eventuele spaties in het batchnummer, transformeert kleine letters naar hoofdletters en registreert waar mogelijk (en dat evident is) het correcte batchnummer. In alle andere gevallen is de vaccinatie automatisch geregistreerd met 'batchnummer onbekend' en is het aangeleverde batchnummer in het memoveld geregistreerd. Het aantal niet geautomatiseerd te matchen batchnummer bedraagt nu nog 1689 (zie onderstaande tabel).

| charge_in_cims | Values | |
|--------------------|---------------|----------------|
| | Sum of aantal | Sum of aantal2 |
| 300042698 | 6419 | 10,03% |
| 300042721 | 1 | 0,00% |
| charge onbekend | 1689 | 2,64% |
| EJ6134 | 16 | 0,02% |
| EJ6795 | 31268 | 48,83% |
| EJ6796 | 7023 | 10,97% |
| EM0477 | 17613 | 27,51% |
| Grand Total | 64029 | 100,00% |

In een aantal gevallen wordt een **onjuiste AGB-code** (geautomatiseerd) gesignaleerd. Soms is de AGB-code ten onrechte onbekend en wordt dan alsnog handmatig door de Beheerder CIMS van RIVM opgevoerd en gekoppeld aan de vaccinatie registratie. Ook kan het gaan om de **persoonlijke AGB-code** van een

Datum
10 februari 2021

Ons kenmerk
DPV_229

arts in plaats van de AGB-code van de verantwoordelijke instelling of praktijk. De AGB-code wordt handmatig door de administratief medewerker van RIVM opgezocht in het AGB-register van Vektis en (waar mogelijk) gecorrigeerd. Het resultaat is echter dat een vaccinatie die is uitgevoerd door bijvoorbeeld een ziekenhuis, nu nog geregistreerd kan staan op naam van een ingehuurde arts, waardoor het bij terugroepacties alsnog mis kan gaan.

In een aantal gevallen worden **meerdere vaccinatie registraties records aangeleverd bij 1 combinaties BSN en geboortedatum** waar het niet voor de hand ligt dat dit een tweede vaccinatie betreft. Soms hebben deze vaccinatie registraties een volledig identieke inhoud. Als de gegevens al in het record zijn opgenomen, dan worden de volgende berichten genegeerd. Soms zijn er wel degelijk verschillen in de aangeleverde vaccinatie registraties records rond 1 combinatie van BSN en Geboortedatum. Zo kan de vaccinatiedatum of het batchnummer verschillen. In deze gevallen worden vaccinaties wél geregistreerd, waardoor een cliënt meerdere vaccinaties in het dossier krijgt. De vaccinatie registratie records op zichzelf zijn niet fout, maar er kan wel getwijfeld worden over de juistheid. Dit wordt wel zichtbaar gemaakt op een signaallijst. Er moet nog worden afgesproken hoe deze lijst wordt afgehandeld.

Extern genomen maatregelen:

Als gevolg van afstemming met de ontwikkelaars van de BRBA applicatie (waarin de tekortkomingen in datakwaliteit met hen is gedeeld) zijn de volgende maatregelen getroffen in de BRBA applicatie:

1. Gebruik RIVM hulptabel bij validatie van invoer van o.a. het toegestane batchnummer;
2. Gebruikers worden in staat gesteld (na signaleren binnen de applicatie) een ontbrekend BSN alsnog op te voeren, voordat de gegevens aan RIVM worden geleverd;
3. 11-proef controle is toegevoegd in de validatie van het invoerveld BSN;
4. AGB-code wordt geautomatiseerd ingevuld aan de hand van de accountgegevens van de gebruikersorganisatie (zodat hier geen vergissingen meer gemaakt kunnen worden);
5. Geautomatiseerde controle van de AGB-code (op bestaanbaarheid in AGB-register van Vektis) wordt m.i.v. de eerstvolgende release in gebruik genomen.

4.3 Nog te overwegen maatregelen

Correctieve maatregelen:

1. Verplichte toevoeging van validatie van invoer op de datumvelden: geboortedatum gevaccineerde en Vaccinatiedatum;
2. Verplicht gebruik van de RIVM hulptabel van in gebruik zijnde vaccins (met diens HPK-code, batchnummer, startdatum en expiratedatum) in alle bronapplicaties. (nu doet alleen de BRBA applicatie dit);
3. Verplicht gebruik van met RIVM afgestemde AGB-codes van vaccintoedieners, waarbij het niet meer mogelijk is om persoonlijke AGB-

Datum
10 februari 2021

Ons kenmerk
DPV_229

- codes te gebruiken, maar slechts de AGB-code van de instelling of praktijk onder wiens die verantwoordelijk toediening heeft plaatsgevonden;
4. Verplichte aanlevering van een geldige combinatie van vooraf gevalideerde BSN en geboortedatum, waarvan de BSN voldoet aan de zogenaamde 11-proef;
 5. Toestaan van aanlevering en verwerking van te lange waarden in huisnummer (toevoeging) velden.

4.4 Impact van datakwaliteit maatregelen bij BRBA

In onderstaande tabellen wordt zichtbaar hoe de datakwaliteit snel verbetert door het realiseren van relatief kleine aanpassingen in de bronapplicatie als een ICT-leverancier werkt aan de verbetering van de datakwaliteit van diens eigen applicatie / dienstverlening aan vaccin toedieners.

Verwerking tm 9 februari:

| Fouten in gegevens BRBA aanleveringen: | Aantal | Perc | Perc tot |
|---|--------|--------|----------|
| Datum vaccinatie | 71 | 0,52% | 0,28% |
| BSN niet gevuld of onbekend | 331 | 2,44% | 1,32% |
| AGB-code niet bekend of verkeerd gevuld | 12351 | 90,90% | 49,18% |
| Geboortedatum niet bekend | 4 | 0,03% | 0,02% |
| Batchnummer niet gevuld of verkeerd | 830 | 6,11% | 3,30% |
| Fout in huisnummer toevoeging | 0 | 0,00% | 0,00% |
| totaal fouten | 13587 | 54,10% | |
| totaal aangeleverde records | 25116 | | |

Verwerking 10-2-2020:

| Fouten in gegevens BRBA aanleveringen: | Aantal | Perc | Perc tot |
|---|--------|--------|----------|
| Datum vaccinatie | 5 | 0,72% | 0,01% |
| BSN niet gevuld of onbekend | 169 | 24,18% | 0,40% |
| AGB-code niet bekend of verkeerd gevuld | 202 | 28,90% | 0,48% |
| Geboortedatum niet bekend | 6 | 0,86% | 0,01% |
| Batchnummer niet gevuld of verkeerd | 2 | 0,29% | 0,00% |
| Fout in huisnummer toevoeging | 315 | 45,06% | 0,74% |
| totaal fouten | 699 | 1,65% | |
| totaal aangeleverde records | 42345 | | |