



doorgeschakeld kan worden voor logistieke vragen. De callcenter medewerker moet obv een Q&A antwoord geven op vragen over bestelproces.

5.1.2e denkt dat deze medewerker ook toegang moet hebben tot de bestelapplicatie om vragen te beantwoorden. Graag voorstel hiervoor, icm Q&A.  
Actie 014 5.1.2e

## 5. Inhoudelijke vragen en issues mbt ontwikkeling apps

Geen nieuws over vaccins of toebehoren. De systemen zijn up to date, zover nu bekend.

Vraag 5.1.2e Vanuit welke organisatie worden de mails e.d. uit de bestel app verstuurd: SNPG of RIVM? Welk logo moet worden gebruikt. Actie 015 5.1.2e

Nogmaals gesproken over de verschillende teksten die in de apps gebruikt worden. Voor korte termijn beheer van deze teksten separaat voor SAP en SNPG. Voor langere termijn kan afstemming, en gebruik maken van slechts 1 bron nuttig of noodzakelijk zijn. Dit wordt een PM actie 016.

5.1.2e downloadt de huidige teksten die in de SNPG app gebruikt worden, zodat SAP dezelfde / soortgelijke teksten kan maken Actie 017 5.1.2e

Indien een besteller twee vaccins moet bestellen, dan kan dit alleen in twee bestellingen, niet tegelijkertijd in dezelfde bestelling, ivm teveel impact op berekeningen afleverdata etc.

Dit impliceert dat een besteller een actieve keuze moet kunnen maken tussen meerdere beschikbare vaccins.

Dit impliceert tevens dat er meerdere bestellingen tegelijk open kunnen staan in de bestel app. Dit kan momenteel niet en betekent een grote systeemwijziging.

Actie018@ 5.1.2e om te laten bevestigen of dit idd de bedoeling is dat een besteller meerdere vaccins tegelijk kan bestellen.

**Besluit001:** De tweede aflevering van een vaccins wordt op dezelfde dag gepland als de eerste bestelling. Bijv. Moderna: tijd tussen prikken = 30 dagen, echter tweede levering volgt automatisch na 28 dagen.

Gesproken over max. aantal vaccins per dag te bestellen. Voor griep ingesteld ivm beschikbaarheid en max. capaciteit FMD-afmelden door Movianto. Voor COVID max per dag minder relevant, wel beschikbaarheid totale voorraad op artikelniveau.

Dit is een wijziging t.o.v. huidige systeem. Actie 019@ 5.1.2e inschatting maken van de benodigde inspanning.

**Besluit002:** De besteller krijgt GEEN keuze in de soort spuiten en naalden. In de back end wordt het te bestellen product 'open' gezet en de totaalhoeveelheid die besteld kan worden. Alleen dat product kan besteld worden.

NB: Het voorraadbeheer wordt dan een uitdaging. Als de max beschikbare hoeveelheid op is, stopt het bestelproces!!

Opties:

01 Melding vanuit de bestel app naar Current Cell wanneer voorraad 'bijna' (ntb) op is. Als er meerdere bestel apps gebruikt worden, wordt het complexer. Centrale tabel gebruiken met actuele voorraad, die alle apps moeten raadplegen. Dan een schaduw voorraadboekhouding naast SAP. Niet ideaal.

02 Voor elke bestel-app wordt een deel van de voorraad gereserveerd. Fragmenteert de voorraad suboptimaal. Dus bijv: 10.000 totaal: 7000 gereserveerd voor SNPG / HA, 3000 gereserveerd voor Formdesk / GGD. Indien een klant niet verder kan, kan eventueel telefonisch contact worden opgenomen en handmatig een hoeveelheid uit de 'andere reservering' worden gealloceerd door DVP. Order entry uit formdesk kan middels procesflow gecontroleerd worden.

**Besluit003:** Optie 2 is meest pragmatisch. Vergt ook handmatig werk, maar lijkt werkbaar.

Ten slotte is actie 013 besproken: Movianto heeft voorkeur om de spuiten en naalden eerder en apart van de vaccins te leveren, indien er voldoende voorraad en tijd is. Dit moet dus door de apps gefaciliteerd worden. 5.1.2e heeft de 'derde afleverdatum' inmiddels al gebouwd in de SNPG app.

Vraag: Zal een nabestelling van spuiten en naalden ook apart geleverd worden of dan wel gecombineerd met vaccinlevering? Mee te nemen in Movianto overleg Actie 020 5.1.2e

#### **6. Status update ontwikkeling applicaties: SNPG/Formdesk/SAP (betreffende kartrekkers)**

Niet besproken

#### **7. Demo laatste versie SNPG, discussie/vragen over**

Niet besproken

8.

#### **9. Planning**

10.

#### **11.Rondvraag**

### **Actielijst**

<b>Nr.</b>	<b>Overleg</b>	<b>Actie</b>	<b>Wie</b>	<b>Afgehandeld</b>
001	22dec20	Valideren nieuwe zorginstellingen in SNPG app	SNPG en DVP	
002	22dec20	Hulpvraag klantvalidatie uitzetten binnen DVP	5.1.2e	
003	22dec20	Toegang tot app voor de validatie-mdw (evt extra gebruikersgroep aanmaken alleen voor klantvalidatie) en werkinstructie	SNPG	
004	22dec20	Goede lijst van zorginstellingen in de doelgroep	CvB	
005	22dec20	Vragen te beantwoorden mbt 2 <sup>e</sup> levering, datum 2 <sup>e</sup> levering en wel of geen voorraadbeheer van toebehoren in de app	5.1.2e	Gereed. Zie mail dd 23dec2020
006	22dec20	Partners4IT wacht op teksten in de bestel app. (?)	5.1.2e	Gereed

007	22dec20	Nadenken over de teksten in de SAP-app; waar worden deze beheerd? (in artikelstam, in tabellen)	5.1.2e	
008	22dec20	Hoe beheert SNPG / Partners4IT de teksten in de app?	5.1.2e	Gereed
009	22dec20	Inrichten bestaande klantgroepen in SAP, klantcode toevoegen	5.1.2e	
010	22dec20	Demo plannen workflow SAP	5.1.2e	Gereed
011	22dec20	Aansluiten bij RIVM-toegangsportaal voor SAP bestel app (ism 5.1.2e 5.1.2e )	5.1.2e	
012	22dec20	Antwoord krijgen of Movianto toebehoren eerder dan en apart van de vaccins gaat leveren	5.1.2e	
013	29dec20	Tel nr call centre doorgeven aan SNPG	5.1.2e	
014	29dec20	Q&A maken voor professionals die bellen met vragen over SNPG bestel-applicatie, incl besluit over toegang tot app door callcenter medew.	5.1.2e	
015	29dec20	Besluit nemen over organisatie uit wiens naam mails uit bestelapplicatie worden verstuurd: SNPG of RIVM	5.1.2e	
016	29dec20	Afstemming teksten tussen SNPG en SAP, gebruik maken van zelfde bron indien nuttig	PM	
017	29dec20	Downloaden huidige teksten uit SNPG app, ter beschikking stellen aan 5.1.2e	5.1.2e	
018	29dec20	Bevestiging ja/nee: Kan een besteller meerdere vaccins tegelijk bestellen?	5.1.2e	
019	29dec20	Inschatting maken wijziging beschikbaarheid totaal op art niveau ipv beschikbaarheid per dag	5.1.2e	
020	29dec20	Navragen bij Movianto of nabestelling spuiten/naalden apart wordt geleverd of samen met vaccin.	5.1.2e	

## Besluitenlijst

Nr.	Overleg	Besluit
B001	29dec20	De tweede aflevering van een vaccins wordt op dezelfde dag gepland als de eerste bestelling. Bijv. Moderna: tijd tussen prikken = 30 dagen, echter tweede levering volgt automatisch na 28 dagen.
B002	29dec20	De besteller krijgt GEEN keuze in de soort spuiten en naalden. In de back end wordt het te bestellen product 'open' gezet en de totaalhoeveelheid die besteld kan worden. Alleen dat product kan besteld worden.
B003	29dec20	Mbt voorraadbeheer toebehoren: Voor elke bestel-app wordt een deel van de voorraad gereserveerd. Bijv: 10.000 totaal: 7000 gereserveerd voor SNPG / HA, 3000 gereserveerd voor Formdesk / GGD.