

DINSDAG 31 MAART 2020

CORONAVIRUS

**DAGELIJKSE DATA-INZICHTEN
COMMUNICATIE**

24/7 bereikbaar - Team Contenture - 06 52 4 52 101

contenture

SUMMARY

INZICHT VAN DE DAG – SEARCH

- **Verbeter** de **pagina** voor **thuiszorgmedewerkers**.
- **Verwijs door** naar partner en **kennisorganisatie Vilans**
<https://www.vilans.nl/projecten/alles-over-het-coronavirus-in-de-langdurende-zorg-op-een-rij>

INZICHT VAN DE DAG – PUBLISH

- **Geef** op **lci.rivm.nl** en **RIVM.nl** duidelijk **aan** wat **zorgverleners** in de **thuiszorg** bij een gebrek aan beschermingsmaterialen **kunnen doen** om **zichzelf** te **beschermen** tegen het **coronavirus**.

INFO - SEARCH DATA

24/7 bereikbaar - Team Contenture - 06 52 4 52 101

 contenture

maandag 30 maart 2020

Nr	Zoekterm bevat:	Aantal doorklik	Aantal zoekopdrachten	CTR
1	rivm	145.614	161.865	90%
2	rivm corona	52.188	60.113	87%
3	corona nederland	20.276	66.982	30%
4	coronavirus	13.538	156.405	9%
5	coronavirus nederland	12.024	37.766	32%
6	symptomen corona	11.629	34.457	34%
7	corona nieuws	11.392	42.242	27%
8	corona kaart nederland	11.324	14.446	78%
9	rivm corona kaart	10.619	12.418	86%
10	corona kaart	6.869	10.293	67%

dinsdag 31 maart 2020

Nr	Zoekterm bevat:	Aantal doorklik	Aantal zoekopdrachten	CTR
1	rivm	158.076	178.233	89%
2	rivm corona	46.206	56.565	82%
3	corona nederland	14.338	53.440	27%
4	corona kaart nederland	11.496	14.237	81%
5	rivm corona kaart	11.276	13.026	87%
6	symptomen corona	10.935	24.463	45%
7	coronavirus	10.882	126.949	9%
8	coronavirus nederland	9.979	32.586	31%
9	corona nieuws	8.270	35.273	23%
10	corona kaart	6.120	8.564	71%

SEARCH TOP 10 TOPICS – BINNEN RIVM

▪ OPVALLEND VANDAAG

In de Top 10 zien we ten opzichte van de vorige meting wel een opmerkelijk data-inzicht.

- Hoewel er steeds **minder** vaak **gezocht** naar **symptomen corona** (>40.000 vs <25.000) scoort **RIVM** hierop **steeds beter**.
- De CTR is van **23%** – slechtste score - verbeterd naar **45%**.
- Dit komt omdat de pagina is ge-update en er een **video** aan is **toegevoegd**. Als de **overige aanbevelingen** ook worden verwerkt, zal de pagina **bovengemiddeld** gaan **scoren**.

Zoekvragen vs landingen



INZICHT VAN DE DAG - SEARCH

Ons advies: : Verbeter de pagina voor thuiszorgmedewerkers.

- RIVM geeft **antwoord** op vragen uit de **zorg** op **lci.rivm.nl**.
- Daarnaast zijn er **informatiepagina's** voor de zorg op rivm.nl.
- We zien dat de **meeste bezoekers** op deze pagina's **terecht komen** op **zorgvragen buiten** het ziekenhuis.
- Vooral de **laagdrempelige pagina** over **thuiszorg** is **belangrijk**.
- Deze **doelgroep zorgt** immers voor de **meest kwetsbaren** in de **samenleving**.
- Voor hen moet de **informatie laagdrempelig** en **duidelijk** zijn.
- De pagina is goed, maar **kan** nog iets **beter**. **Verwijs** door naar **kennisinstituut Vilans**.

ZORGVERLENERS EN RIVM.NL

Vandaag stellen we ons de vraag: **krijgt** een **thuiszorgmedewerkers** of mantelzorgers **antwoord** op **belangrijke vragen** van RIVM?

De kwetsbare groepen in Nederland (ouderen + mensen met slechte weerstand) staat vaak alleen nog in contact met de eigen **zorgverleners**, **thuishulpen** en **mantelzorgers**. Zeker voor deze groep zorgverleners is het **belangrijk** dat ze de **juiste voorzorgsmaatregelen** treffen om **besmetting** te **voorkomen**.

Via search zagen we de afgelopen week dat **slechts 7.000 bezoekers** binnenkomen. Maar het aantal bezoekers op de relevante pagina's was vele malen hoger. We zien in dat **RIVM** op de eigen site (dus **niet Ici**) in de afgelopen week bijna **200.000 bezoekers** heeft gehad, die **uitkwamen** op de **pagina's** voor **zorgverleners**.

WAAR LANDEN ZE?

De meesten van kwamen binnen op de algemene doorverwijspagina voor zorgverleners:

<https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/informatie-voor-professionals>



24/7 bereikbaar - Team Contenture - 06 52 4 52 101

contenture

NIET TOEGANKELIJK

Het **overgrote deel** van de bezoekers klikte op '**Zorgmedewerkers buiten het ziekenhuis**' (**107.152** buiten vs **27.349** binnen).

Op de vervolgpagina voor buiten het ziekenhuis staat een **overzicht** van **richtlijnen** en **links**. De content is nogal **technisch** en duidelijk gemaakt voor **managers, artsen** of **hoogopgeleide verpleegkundigen**.

Helaas is deze **niet toegankelijk** genoeg voor de **grote groep zorgmedewerkers** zonder medische achtergrond, zoals **thuishulpen** en **mantelzorgers**.

VERBETERINGEN

Er is echter nog een **belangrijke pagina** voor **thuiszorgmedewerkers**, die de afgelopen week **25.313 bezoekers** had. <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/informatie-voor-professionals/thuiszorg>

Op deze pagina staat **wel** de **laagdrempelige informatie** die mensen zoeken. Maar hier is **verbetering mogelijk**.

De link naar de **veilige vijf (hygiënevoorschriften)** **linkt** naar een **algemene pagina** en **niet naar** de **specifieke** voor de **thuiszorg**. <https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/hygieneadviezenhuiszorg>

Aan de rechterkant staat **alleen een link** met extra **informatie** over **palliatieve zorg**. Zijn er **niet meer** verwijzingen **mogelijk**? Bijvoorbeeld naar **lci.rivm.nl** of een **kennisinstituut** als **Vilans**?
<https://www.vilans.nl/projecten/alles-over-het-coronavirus-in-de-langdurende-zorg-op-een-rij>

INFO - PUBLISH DATA

24/7 bereikbaar - Team Contenture - 06 52 4 52 101



INZICHT VAN DE DAG - PUBLISH

- Ons advies: **geef** op **lci.rivm.nl** en **RIVM.nl** duidelijk **aan** wat **zorgverleners** in de **thuiszorg** bij een gebrek aan beschermingsmaterialen **kunnen doen** om **zichzelf** te **beschermen** tegen het **coronavirus**.
- In het kort: **90%** van de **zorgverleners** in de **thuiszorg** kan zich **niet goed beschermen** tegen het **coronavirus**, aldus **onderzoek** van de **brancheorganisatie** voor zzp'ers in de zorg, SoloPartners.

Verder:

- De afgelopen 24 uur waren er 2 **andere topics** dominant: de **discussie** over het al dan **niet verplicht stellen** van **mondkapjes** in de **supermarkt**, naar het **voorbeeld** van **Oostenrijk**, en de **450 miljoen euro hulp** van de **EU aan Marokko** tegenover de 25 miljoen euro voor Nederland voor bestrijding van het coronavirus.

▪ PUBLISH - TOP 10 TOPICS

TOP 10 - SINDS 19/3

	TOPIC	AANTAL
1	marktleider	39.314
2	zwitserse farmaceut roche	35.342
3	bn	31.751
4	maatregelen aangescherpt	26.081
5	afvlakking	23.919
6	basisvloestof voor tests	23.894
7	aangescherpt in de aanpak	23.878
8	vrijgeven	23.655
9	werkelijk aantal sterfgevallen	22.961
10	hygiënevoorschriften	22.254

TOTAAL BERICHTEN WEEK **985.889**

MAANDAG

	TOPIC	AANTAL	%
1	bn	31.751	18%
2	afvlakking	23.919	13%
3	coronaled	21.910	12%
4	mensen met gezinnen	21.339	12%
5	technische geklets	20.121	11%
6	kennissen van vlees	20.121	11%
7	sns	19.233	11%
8	asn	19.023	11%
9	triodos	18.762	10%
10	renteprecentages	18.735	10%

TOTAAL BERICHTEN **99.725**

DINSDAG

	TOPIC	AANTAL	%
1	oostenrijk	14.511	9%
2	450 miljoen	7.770	5%
3	spell	7.069	4%
4	triodos	6.913	4%
5	bemanningsleden	6.905	4%
6	vreemdelingen	6.171	4%
7	detentie vanwege coronacrisis	6.136	4%
8	renteprecentages	6.023	4%
9	sns	6.023	4%
10	asn	6.023	4%

TOTAAL BERICHTEN **126.737**

- Dit is de dagelijkse **top 10** over wat **mensen zeggen** op **nieuwssites, fora, socials en blogs**.
- Op de volgende pagina's **maken** we de belangrijkste **topics** van de **dag inzichtelijk**.

NEUTRAAL
30/03/2020 17:51
16 uur geleden
Reactie

5.1.2e

en we klappen er op los... [#coronavirus](#) [#rivm](#)

5.1.2e

Version: 114 [#nieuws](#) 11 de Thuiszorg werkend [binnen paar dagen besmet](#) met Corona.

Milde klachten maar goed ziek.

Reden:

Waarschijnlijk [te vaak onbeschermd](#) (n.g. gaen of verkeerde masker) zieke (Corona?) patiënten bezocht.

17:15 - 30 mrt. 2020

[twitter.com](#) Views: 14.195 [Discussie \(287\)](#)

5.1.2e

De cliënten van de [thuiszorg](#) worden ook blootgesteld aan besmettingen. Iemand die geen ziekte verschijnselen heeft kan ook verspreider zijn. Beschermende kleding werkt naar 2 kanten.

Stichting Beroepspeer [@beroepspeer](#)

Alarm in de [thuiszorg](#). 90 procent van zorgverleners kan zich niet voldoende beschermen. Brancheorganisatie Solo Partners geeft overzicht van reacties op oproep en resultaten onderzoek. <https://t.co/a9646kTcGa> <https://t.co/njZjdxauJF>



14:10 - 30 mrt. 2020

[twitter.com](#) Views: 2.136 [Discussie \(5\)](#)

[Alarm in de thuiszorg.](#)

Negentig procent
zorgverleners kan zich niet
voldoende beschermen

Reactie Beroepspeer van 30 maart 2020. Geplaatst in Blog, Zorg



BELANGRIJK: DEZE WEEK

▪ THUISZORG IN CRISIS

- **90%** van de zorgverleners in de **thuiszorg** kan zich **niet goed beschermen** tegen het coronavirus, aldus **onderzoek** van de **brancheorganisatie** voor zzp'ers in de zorg, **SoloPartners**.
- Volgens de **9.000 ondervraagden** zijn er vaak **onvoldoende of geen beschermingsmaterialen** beschikbaar.
- Het algemene beeld is dat de **thuiszorg** het **ondergeschoven kindje** is in de aanpak rondom het coronavirus.
- SoloPartners doet een **oproep** ter **bescherming** van de **zorgprofessional** in de thuiszorg die een groot risico loopt.
- Advies: **geef** op **lci.rivm.nl** (en RIVM.nl) **duidelijk aan wat zorgverleners** in de **thuiszorg** bij een gebrek aan beschermingsmaterialen **kunnen doen** om zichzelf **te beschermen**.

5.1.2e

Oostenrijk verplicht mondkapjes in supermarkten, die bij de ingang aan alle klanten zullen worden uitgedeeld. Het doel van #Oostenrijk "op middellange termijn is dat mensen mondkapjes dragen op alle plaatsen waar ze met elkaar in contact komen". #coronavirus #COVID19BE 🇺🇦

Sebastian Kurz @sebastiankurz

Es ist klar, dass das Tragen von Masken eine große Umstellung ist, aber sie ist notwendig, um die Ausbreitung stärker zu reduzieren. Es handelt sich nicht um Schutzmasken, wie bei medizinischem Personal, sondern um einen Mund-Nasen-Schutz.

12:23 - 30 mrt. 2020

twitter.com Views: 14.307 Discussie (24)

5.1.2e

De korte video die het @rivm had moeten delen met Nederland...

5.1.2e

#coronavirusNederland
#coronalied

Als je deze video ziet begrijp je waarom Oostenrijk en Tsjechie (volledige lockdown) mondkapjes verplicht stellen in de supermarkt. En wij zitten opgescheept met Rutte en @rivm en hun stiekeme groepsimmunitet 🇺🇦

21:46 - 30 mrt. 2020

twitter.com Views: 13.768 Discussie (246)

5.1.2e

Ik zou het zeer, zeer op prijs stellen als jij deze onderstaande tweet zou willen retweeten. Red mensenlevens, al is het er maar 1

TOPIC VAN DE DAG – NIET URGENT

- **VERPLICHTE MONDKAPJES**
- Oostenrijk stelt het **dragen** van **mondkapjes** in de **supermarkt** vanaf woensdag **verplicht**, om besmetting met het coronavirus tegen te gaan.
- **Discussie** over het **al dan niet verplicht stellen** van mondkapjes aan bezoekers van supermarkten in Nederland.
- **Niet urgent**, omdat **RIVM** op de website al **uitgebreid ingaat** op de **vraag** of **mondkapjes** effectief zijn.

5.1.2e

RT @B1P0L41R: Waar hebben ze die **450 miljoen van de EU** bij nodig? Geef liever aan Italië! King Mohammed VI Orders Creation of \$1 Billion Fund to Face COVID-19 <https://t.co/QiqHxjm6Ks>.

twitter.com Views: 3.519 Discussie (2)

5.1.2e

5.1.2e Marokko **450 miljoen**. 0 bijgedragen. Nederland 25 Miljoen. 2000 miljoen bijgedragen. Leve de EU!

5.1.2e

EU doneert 450 miljoen euro aan haar lidstaten om het **coronavirus** tegen te gaan.

Of wacht ff, ZE GEVEN MAROKKO 450 MILJOEN!!!!

<https://t.co/Aq5WME6rw0>

21:46 - 29 mrt. 2020

twitter.com Views: 3.520 Discussie (541)

5.1.2e

wacht even - dit is dus *niet* koot & bie, of koefnoen, of little britain, of monty python, of toren c, of voor mijn part nieuw zeer...???

5.1.2e

Here is **scamvangelist Kenneth Copeland DESTROYING** the virus through what I can only describe as a Christian magic spell.



"In the name of Jesus... I execute judgment on you, COVID-19!... It's! Finished! It's! Over!"

<https://t.co/EyKosWxcljg>

21:22 - 29 mrt. 2020

twitter.com Views: 22.430 Discussie (1.602)

GOOD TO KNOW - GEEN ACTIE NODIG

▪ BANKEN PASSEN RENTEPERCENTAGE AAN

▪ Na de discussies over het verplicht stellen van mondkapjes wordt de top 10 bepaald door de **450 miljoen euro steun** van de **EU** voor **Marokko**, tegenover de **25 miljoen euro** voor **Nederland** om het coronavirus te bestrijden.

▪ Daarnaast speelt het **nieuws** over **banken** die hun **rentepercentages** voor **roodstaan** naar **beneden aanpassen**. Desondanks gaat de verontwaardiging over de eerder hoge debetrente door.

▪ Opvallend, maar evenmin urgent, zijn de **negatieve reacties** die een **Amerikaanse evangelist** ontlokt met zijn **bewering** dat hij **besmette patiënten kan genezen** met zijn gebeden.

▪ Ook het bericht dat een **aantal bemanningsleden** van de Nederlandse **onderzeeër Dolfijn positief is getest**, krijgt aandacht in de top 10.

TOELICHTING AANPAK

1. Contenture geeft op basis van data-inzichten advies over communicatie.
2. Wij genereren onbewerkte big data uit diverse bronnen. Van searchmachines, nieuwssites, fora, twitter, facebook, blogs tot talloze websites die relevant zijn met betrekking tot het topic. De percentages die we rapporteren worden afgerond.
3. Op basis van data uit al deze bronnen geven we een 360 graden scope, we inventariseren welke topics er spelen, welke trends er zijn, we analyseren waar voor RIVM blindspots zitten en adviseren over de inzet van effectieve communicatie.
4. Contenture werkt via een beproefde methodiek zoals eerder gebruikt op het Vaccinatiedossier van RIVM.

Heb je vragen? Wil je een toelichting of verdere duiding? Aarzel niet:

5.1.2e 5.1.2e – 5.1.2e – 5.1.2e h@contenture.nl