

To: [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]
From: [redacted] [redacted] [redacted]
Sent: Sun 5/16/2021 4:28:55 PM
Subject: FW: FW: concept rapport evaluatie Testen voor toegang
Received: Sun 5/16/2021 4:28:57 PM
[Eindrapport evaluatie testen voor toegang 210507-Gearceerd.pdf](#)

Voor als je even niets te lezen hebt... 110 pagina's

Van: [redacted] <[redacted]@igh.com>
Verzonden: zondag 16 mei 2021 18:05
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: FW: FW: concept rapport evaluatie Testen voor toegang

Mocht ik eigenlijk nog niet breed delen want is conceptversie, maar goed om vast samenvatting van [redacted] hieronder te checken om op de hoogte te zijn. Officiële komt dus nog en wordt ook via KPMG zelf gedeeld met [redacted] etc.

From: [redacted] <[redacted]@koos servicedesign.com>
Sent: woensdag 12 mei 2021 17:30
To: [redacted] <[redacted]@igh.com>
Cc: [redacted] <[redacted]@igh.com>
Subject: Re: FW: concept rapport evaluatie Testen voor toegang

Heb het rapport doorgenomen. In de bijlage een versie met de voor ons relevante stukken gearceerd voor als je snel zelf de strekking van het rapport nog wil bekijken. Belangrijkste punten:

- Communicatie rondom CoronaCheck moet beter - veel mensen wiste niet dat ze de app moesten gebruiken. Hierdoor duurde controle soms lang en ontstonden wachtrijen.
- 76% van de mensen vond qr maken makkelijk. 15% vond het moeilijk of heel moeilijk. Vooral probleem bij ouderen (maar volgens mij zaten juist bij de evenementen met ouderen de communicatieproblemen). Ze doen de suggestie om ophaalcode in de app laden te automatiseren (deeplink yay).
- Ze doen de suggestie om de QR meteen met je testuitslag mee te sturen (maar dat kan natuurlijk niet).
- Ze doen de suggestie om gezondheidscheck samen te voegen met testbewijs en id check. Ik weet niet wat die gezondheidscheck precies moet omvatten maar dat zou wellicht wel een mogelijkheid zijn om te integreren als dat echt voor alle evenementen een verplichte stap is.
- Gebruiksvriendelijkheid scanner -> beter informeren wat de bedoeling is met initialen (hebben we al opgelost in het nieuwe ontwerp yay) en verder zijn het vooral de vele handelingen waar evenementen zich zorgen om maken: gezondheidscheck, coronacheck, idcheck, toegangsbewijscheck.

Niet veel nieuwe informatie dus, vooral dingen die we zelf ook al geobserveerd hadden en/of al opgelost hebben, en suggesties waar we niet zo veel mee kunnen ivm technisch/privacy/juridische constraints.

Weet jij meer over die gezondheidscheck? Kan me voorstellen dat we daar nog iets mee kunnen als dat echt werkelijk verplicht is bij het openen van een locatie met CoronaCheck.

[redacted]
 [redacted]
Koos Service Design
 Danzigerbocht 39E, 1013AM Amsterdam
 t: [redacted]
<https://www.koos servicedesign.com>

On Tue, May 11, 2021 at 4:24 PM [redacted] <[redacted]@koos servicedesign.com> wrote:
 Yes will do! Heb er morgen tijd voor.

[redacted]
 [redacted]
Koos Service Design

Danzigerbocht 39E, 1013AM Amsterdam
 t: 5.1.2e
<https://www.kooservicesdesign.com>

On Mon, May 10, 2021 at 8:27 PM 5.1.2e <5.1.2e@igh.com> wrote:

Ha 5.1.2e wil je hier eens doorheen gaan vast en/of kijken of ik hier nog actief iets mee moet en/of wat wij er mee kunnen? ☺

5.1.2e goed om mee te kijken!

From: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Sent: maandag 10 mei 2021 09:14

To: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@igh.com>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Subject: FW: concept rapport evaluatie Testen voor toegang

Van: 5.1.2e <5.1.2e@kpmg.nl>

Verzonden: vrijdag 7 mei 2021 17:19

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@kpmg.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@stichtingopennederland.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@stichtingopennederland.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@kpmg.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@kpmg.nl>

Onderwerp: concept rapport evaluatie Testen voor toegang

Beste allen,

Bijgaand ons concept rapport. We kijken uit naar de bespreking maandag a.s.

Hierbij voor het overzicht alvast de verschillende besprekingen/stappen op een rij:

- A.s. maandag om 10 uur wordt het rapport in deze groep besproken. Gelet op de korte leestijd voor iedereen is er gelegenheid om tot en met a.s. dinsdag schriftelijk commentaar aan te leveren.
- A.s. dinsdag wordt deze zelfde versie besproken met de wetenschappelijke taskforce.
- A.s. woensdag wordt het rapport in presentatievorm besproken met de stuurgroep.
- De stuurgroep ontvangt de rapportage volgende week vrijdag 14/5, hierin verwerken we alvast het commentaar van volgende week, waarna het nogmaals besproken wordt in de stuurgroep van 19 mei, waarna de rapportage op 21 mei definitief wordt.

Een goed weekend alvast.

Met vriendelijke groet, mede namens het team,

5.1.2e

5.1.2e
 5.1.2e KPMG Health en Life Sciences

5.1.2e <5.1.2e@kpmg.nl> | M +31 5.1.2e

5.1.2e <5.1.2e@kpmg.nl> | [MyLinkedIn](#) | www.kpmg.nl
 KPMG | Laan van Langerhuize 1, 1186 DS Amstelveen, The Netherlands
 KPMG Advisory N.V., handelsregisternummer 33263682

-----Original Appointment-----

From: 5.1.2e (5.1.2e) <5.1.2e@minezk.nl>

Sent: donderdag 22 april 2021 14:20

To: 5.1.2e (5.1.2e); 5.1.2e@minocw.nl; 5.1.2e@minvws.nl; 5.1.2e@minvws.nl; 5.1.2e@minvws.nl; 5.1.2e@minvws.nl; 5.1.2e@stichtingopennederland.nl; 5.1.2e (5.1.2e); 5.1.2e

Subject: Bespreking conceptrapport KPMG (vb 5.1.2e)

When: maandag 10 mei 2021 10:00-11:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna.

Where: Microsoft Teams-vergadering

Microsoft Teams meeting

Neem deel via uw computer of mobiele app

[Klik hier om deel te nemen aan de vergadering](#)

[Meer informatie](#) | [Opties voor vergadering](#)

Met vriendelijk groet,

5.1.2e

.....
Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

5.1.2e

Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag |

Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

.....
T 5.1.2e

M 5.1.2e

5.1.2e@minezk.nl

5.1.2e@minezk.nl

www.rijksoverheid.nl/ezk

5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

.....

The information in this e-mail (and any attachments) is intended exclusively for the addressee(s). Any use by a party other than the addressee(s) is prohibited. The information may be confidential in nature and fall under a duty of non-disclosure. If you are not the addressee, please notify the sender and delete this e-mail. KPMG cannot guarantee that e-mail communications are secure and error-free and does not accept any liability for damages resulting from the use of e-mail. Our services and other work are carried out under an agreement of instruction (overeenkomst van opdracht) that is

subject to the general terms and conditions of the contracting KPMG firm. These general terms and conditions are available on our website (www.kpmg.nl/algemenevoorwaarden) and will be forwarded upon request. Agreements with and statements from KPMG are only legally binding upon KPMG if they are confirmed in writing and signed by an authorized person.

Up next: