

**To:** [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl  
**Cc:** [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Thur 5/6/2021 2:14:48 PM  
**Subject:** RE: Spoedprocedure tbv inzet DMDR  
**Received:** Thur 5/6/2021 2:14:49 PM

Ik wel – reactie volgt zo.

---

**Van:** [redacted]@rivm.nl  
**Verzonden:** donderdag 6 mei 2021 16:06  
**Aan:** [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl  
**CC:** [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl  
**Onderwerp:** RE: Spoedprocedure tbv inzet DMDR

Dag [redacted]

Geen aanvullingen van mijn kant.

Antwoord op de vraag over beveiliging: De AVG- en andere veiligheidsaspecten van deze leverancier is door de Landelijke Huisartsen Vereniging (HLV) beoordeeld als valide en in orde bevonden. De LHV heeft dit beoordeeld vanuit het belang dat het hierbij gaat om patiëntengegevens van huisartsenpraktijken. De werkwijze is overigens gelijk aan de verwerking van bestanden van huisartsen die zij jaarlijks aan DMDR sturen voor de jaarlijkse grieprik. Hierbij gaat om ca. de helft van alle huisartsenpraktijken die jaarlijks gebruik maken DMDR en daar zelf een factuur voor ontvangen.

Groet,

[redacted]

---

**From:** [redacted]@rivm.nl  
**Sent:** donderdag 6 mei 2021 15:09  
**To:** [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl  
**Cc:** [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl  
**Subject:** RE: Spoedprocedure tbv inzet DMDR

Dag [redacted] c.s.,

bijgaand het eerste concept. Aanvullingen? Zie ook de allerlaatste vraag over beveiliging.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]

[redacted]

[Inkoopuitvoeringscentrum \(IUC\)](#)

[redacted]

---

**Van:** [redacted]@rivm.nl  
**Verzonden:** donderdag 6 mei 2021 13:52  
**Aan:** [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl  
**CC:** [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl  
**Onderwerp:** RE: Spoedprocedure tbv inzet DMDR

Dag [redacted]

We gaan nu uit van 1,5 miljoen met een mogelijk uitloop naar 1,7 miljoen uitnodigingen. Het aantal van 525.000 is gebaseerd op de eerste drie verzendingen van uitnodigingen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e COVID-19 vaccinatiecampagne | RIVM

T 5.1.2e | M: 5.1.2e  
E 5.1.2e @rivm.nl | www.rivm.nl

**From:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

**Sent:** donderdag 6 mei 2021 13:46

**To:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e  
<5.1.2e @rivm.nl>

**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e  
<5.1.2e @rivm.nl>

**Subject:** RE: Spoedprocedure tbv inzet DMDR

Dag 5.1.2e

Ik ben aan het motiveringsdocument begonnen en moet een opdrachtwaarde ingeven. Er is tegenstrijdigheid tussen de 1,5 miljoen doelgroepleden uit de tekst en het aantal van 525.000 op de factuur die je meestuurde. Van welk bedrag wil je uitgaan?

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e 5.1.2e

.....  
**Inkoop Uitvoerings Centrum RIVM**

M 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

**Verzonden:** donderdag 6 mei 2021 12:18

**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e  
<5.1.2e @rivm.nl>

**CC:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e  
<5.1.2e @rivm.nl>

**Onderwerp:** RE: Spoedprocedure tbv inzet DMDR

**Urgentie:** Hoog

Dag allen,

Hierbij mij beantwoording. Graag jullie aanvullingen, verbetering in formulering en opmerkingen waar nog aanvullende informatie nodig is.

Groet,

5.1.2e

**From:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

**Sent:** donderdag 6 mei 2021 10:16

**To:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e  
<5.1.2e @rivm.nl>

**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e  
<5.1.2e @rivm.nl>

**Subject:** RE: Spoedprocedure tbv inzet DMDR

5.1.2e

Aanvullend op het bericht van 5.1.2e nu/per omgaande een voorschot betaling doen aan DMDR lukt rechtmatig gezien niet. Mijn voorstel zou zijn om op onderstaande vier vragen te reageren, hierna een winkelwagen aan te laten maken (met onderstaande onderbouwing) en vervolgens DMDR te vragen een nieuwe factuur in te dienen bij het RIVM (o.v.v. het bestelnummer). Deze factuur kunnen we dan wel snel door het betalingsproces van ons geleiden.

@ 5.1.2e zou jij willen checken of bijgaande leverancier in ons systeem bekend is? Zo niet: graag de actie uitzetten om deze aan te maken.

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: donderdag 6 mei 2021 09:54

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Spoedprocedure tbv inzet DMDR

Goedemorgen 5.1.2e

Als RIVM moet onze organisatie acties kunnen verantwoorden waar zij zelf opdrachtgever voor is. Zijn wij voor deze opdracht de opdrachtgever?

Over vooruitbetalingen kan 5.1.2e meedenken. De factuur is echter nu nog aan SNPG geadresseerd.

Voor het gebruik van de inkoopprocedure Dwingende Spoed moeten minimaal de volgende vier kernvragen beantwoord worden. Ik gebruik de antwoorden vervolgens om een motiveringsdocument op te stellen om aan de winkelwagen te koppelen.

- a. *Er is sprake van een onvoorziene omstandigheid die niet aan het RIVM te wijten is.*  
De Coronapandemie kan worden aangemerkt als een onvoorziene omstandigheid. In Nederland en de ons omringende landen is het aantal coronapatiënten in relatief korte tijd aanzienlijk gestegen. De onvoorzienbaarheid zit in de onderhavige opdracht voorts in ...  
het besluit de doelgroep 'mensen van 18-60 jaar met een medische indicatie' in verband met een extra risico op ernstige ziekte met voorrang te laten vaccineren via de GGD in plaats van door de huisarts. Dit besluit kwam onverwachts nadat op bestuurlijk niveau overeengekomen was dat de huisartsen hierin toch geen rol konden spelen t.a.v. het vaccineren van deze doelgroep. Om deze groep zo spoedig mogelijk uit te nodigen en te vaccineren is in korte tijd een werkwijze opgezet. In deze werkwijze is gekozen een verzendhuis in te zetten voor de verwerking van de uitnodigingen van de huisarts van de doelgroep. De huisarts is degene die deze groep in het eigen huisartseninformatiesysteem kan identificeren en daarmee kan bepalen wie uitgenodigd moet worden. Om de toeleiding van deze groep vanuit de huisartsen gecontroleerd te laten verlopen, in verband met het belang van een geleidelijke toestroom naar het GGD callcenter en het voorkomen van overbelasting van het GGD callcenter, is beoordeeld de inzet van een verzendhuis voor het verwerken en verzenden van de uitnodigingen van groot belang is. Zeker vanwege de omvang van de doelgroep (ca. 1,5 miljoen) en het belang om de operatie van de GGD'en t.a.v. andere doelgroepen niet te verstoren.
- b. *Er is sprake van dwingende spoed bij het verlenen van de opdracht, die meebrengt dat de termijnen van aanbestedingsprocedures niet in acht kunnen worden genomen.*  
Onmiddellijke actie is noodzakelijk om omdat ...  
het met voorrang vaccineren van de doelgroep van groot belang is om ernstige ziekte ten gevolge van COVID-19 te voorkomen of te beperken, de operatie die loopt van het vaccineren bij de GGD'en niet verstoord moet worden, en daarom snel en expliciet duidelijk moet zijn wat de werkwijze en impact is van het voorrang verlenen aan deze doelgroep.
- c. *Er is sprake van een causaal verband tussen de onvoorziene omstandigheid (a.) en de dwingende spoed (b.).*  
De snelheid van verspreiding van het Coronavirus brengt met zich dat onmiddellijke actie noodzakelijk is om de volksgezondheid zo veel als mogelijk te borgen en de andere negatieve effecten zoveel mogelijk te beperken. Door deze snelheid kon redelijkerwijs niet worden voorzien (althans niet tijdig genoeg) in



welke mate en op welke termijn behoefte zou zijn aan ....

door het onverwachte besluit de doelgroep via de GGD en niet door de huisartsen te vaccineren, was nog voorzien in deze situatie. Deze groep – alleen door de huisartsen te identificeren en te selecteren – was vanaf het begin van de vaccinatiecampagne beoogd als dé doelgroep om door de huisartsen te vaccineren. Enerzijds omdat zij deze groep kunnen identificeren, anderzijds omdat het de patiëntengroep is die jaarlijks door de huisarts worden gevaccineerd met de griepvaccinatie en dus goed bekend is. De belangrijkste reden dat de huisartsen deze groep niet meer konden vaccineren is veroorzaakt doordat het daarvoor bestemde en gealloceerde vaccin AstraZeneca niet meer gebruikt mocht worden voor deze doelgroep in verband met verhoogt risico op ernstige bijwerkingen. De Gezondheidsraad heeft geadviseerd dit vaccin alleen nog maar toe te passen op mensen van 60 jaar en ouder.

- d. *De opdracht omvat niet meer of duurt niet langer dan strikt noodzakelijk om de situatie van dwingende spoed het hoofd te bieden.*

De opdracht omvat enkel .... De omvang en / of de duur van de opdracht duurt niet langer dan ...

De opdracht omvat enkel het verwerken en uitnodigen van de betreffende doelgroep. Het betreft een eenmalig dienstverlening in opdracht van het RIVM door deze dienstverlening en beperkt zich tot deze doelgroep, de daarvoor opgezette procedure en een eenmalig verzoek aan huisartsen om hun selectielijst van de betreffende doelgroep aan het verzendhuis te sturen. De duur van de opdracht is niet langer dan enkele weken voor het selecteren van de huisartsen van hun patiënten, het toesturen van deze selectielijst naar het verzendhuis, het controleren van de ingestuurde selectielijsten en zonodig afstemmen met de huisarts over onjuiste of ontbrekende gegevens, het personaliseren van de uitnodigingsbrief, het couverteren van de uitnodiging (envelop met uitnodigingsbrief en bijlagen) en gefaseerd verzenden van de uitnodiging (aanbieden van 175.000 stuks per verzending aan PostNL).

#### Aanvullende informatie

- De inschatting is dat DMDR de enige partij is in NL die – op deze kort termijn – in staat is met een hoge doorloop snelheid de bestanden beveiligd te ontvangen, te voldoen aan een AVG gevalideerde werkwijze, geautomatiseerd beoordelen van ontvangen bestanden, verwerken van bestanden voor personaliseren van uitnodigingsbrieven, het drukken van de gepersonaliseerde uitnodigingsbrieven en het couverteren van het uitnodigingspakket
- DMDR is een partij waarmee ca. de helft van de huisartsen jaarlijks al gebruik van maakt voor het laten versturen van hun uitnodigingsbrieven voor de jaarlijkse griepvaccinatie. Het is dus een bekend dienstverlener en werkwijze voor geen belangrijk deel van de huisartsen.
- DMDR is beschikt over de noodzakelijke, op maat gemaakte software, voor een zeer snelle en correcte verwerking van bestanden die huisartsen aanleveren vanuit hun HIS-systemen. Dit is een belangrijke voorwaarde voor het tijdig uitnodigen en vaccineren van deze doelgroep.
- Het werken met een verzendhuis was noodzakelijk om te werken met een dienstverlener die de noodzakelijk kwaliteit en snelheid kon bewerkstelligen en om de landelijke spreiding van het uitnodigen van de doelgroep te garanderen. Deze landelijke spreiding is van groot belang om de vaccinatie via de GGD'en zo efficiënt mogelijk te laten verlopen en het risico op spillage, vertraging en in onduidelijkheid te voorkomen en te beperken.
- Het risico om de huisartsen zelf de doelgroep te laten uitnodigen was niet alleen ingegeven voor de gefaseerde en landelijke spreiding van de uitnodigingen, maar ook ingegeven door de problemen die ontstaan zijn bij het uitnodigen van de groepen mensen met morbide obesitas en mensen met het syndroom van Down door de huisartsen. Bij het uitnodigen van deze groepen is een te grote groep uitgenodigd, zijn uitnodigingsbrieven oneigenlijk gebruikt, is er veel onrust en onduidelijkheid ontstaan bij huisartsen en de doelgroep en is het callcenter over belast geraakt. Omdat dit een kleine groep omvatte – ca. 17.500 mensen – werden grote problemen gevreesd bij het uitnodigen door huisarts bij een doelgroep van ca. 1,5 miljoen mensen.

Ik benadruk dat deze procedure enkel is bedoeld om tijd te winnen om tevens een reguliere aanbesteding uit te kunnen voeren. Dus hij is in beginsel niet toepasbaar op een eventuele toekomstige uitbreiding van de opdracht. Als het de bedoeling is dat dit kanaal vaker gebruikt gaat worden dan graag overleg.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

[Inkoopuitvoeringscentrum \(IUC\)](#)

5.1.2e



**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Verzonden:** donderdag 6 mei 2021 08:27

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Onderwerp:** FW: Spoedprocedure tbv inzet DMDR

Dag 5.1.2e

Hiermee informeer ik jullie over de verplichting die we vanuit RIVM willen aangaan en wil ik jullie vragen of jullie meer informatie hebben over de spoedprocedure. Ik krijg een afwezigheidsmelding van 5.1.2e die ik hierover eerder heb gesproken, maar om dit direct in gang te kunnen zetten, ben ik op zoek naar meer informatie en de werkwijze van de spoedprocedure. Daarnaast is het goed om hierin de juiste ondersteuning en advisering te krijgen. Kunnen jullie hierbij van dienst zijn?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e COVID-19 vaccinatiecampagne | RIVM

T 5.1.2e | M: 5.1.2e

E 5.1.2e @rivm.nl | [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Sent:** donderdag 6 mei 2021 08:19

**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Subject:** Spoedprocedure tbv inzet DMDR

Dag 5.1.2e

Voor het uitnodigen door huisartsen van de doelgroep mensen van 18-60 jaar met medische indicatie (ca. 1,5 milj.) is besloten hiervoor het verzendhuis DMDR in te zetten. Huisartsen zijn gevraagd aan dit verzendhuis selectielijsten uit hun Huisartsen informatiesysteem (HIS) te sturen, waarmee het verzendhuis de uitnodiging kan versturen aan de doelgroep. Het belang hiervan zit in een gecontroleerde toeleiding van de doelgroep naar het GGD callcenter voor het maken van een afspraak voor vaccinatie. Een beheerste en geleidelijke toeleiding is van belang om overbelasting van het GGD callcenter te voorkomen en was naar onze inschatting alleen haalbaar via de tussenkomst van een verzendhuis die hiertoe toegerust is. Daarbij was er spoed geboden, omdat de minister deze groep zsm wilde uitnodigen voor vaccinatie in verband met het hoge risico op ernstige ziekte bij een corona infectie. Om de drempel zo laag mogelijk te maken voor huisartsen om gebruik te maken van het verzendhuis DMDR is besloten de kosten ervoor vanuit de landelijk overheid te dekken. De SNPG heeft aangegeven deze kosten te kunnen en willen dekken door het op te nemen in hun subsidieregeling. VWS heeft aangegeven dat het niet wenselijk is dat dit via de subsidieregeling plaatsvindt. De reden hiervoor is dat er een spoedprocedure moet plaatsvinden om hiervoor bij de minister akkoord op te krijgen in verband met 'staatsteun', en omdat de subsidieregeling zsm geregeld moet zijn, is er geen tijd om te wachten op deze spoedprocedure. VWS heeft daarop gevraagd als RIVM zelf een spoedprocedure in gang te zetten voor de bekostiging van de inzet van DMDR.

Zijn jullie bekend met deze spoedprocedure en bij wie kan ik terecht om dit in gang te zetten. Er is spoed geboden, omdat DMDR inmiddels al hun werkzaamheden aan het uitvoeren zijn.

DMDR heeft aangegeven vanwege de omvang van de opdracht liquiditeitsproblemen te ondervinden, o.a. worden kosten van PostNL direct in rekening gebracht bij DMDR voor verzending van uitnodigingen. Vraag daarbij is of het mogelijk is te voorzien in een voorschot aan DMDR?

Bijgaand de factuur van DMDR die is ingediend bij de SNPG. Daarop het bedrag waar het om gaat. De factuur zal DMDR moeten richten aan het RIVM.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e COVID-19 vaccinatiecampagne | RIVM

T 5.1.2e | M: 5.1.2e

E 5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl) | [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)