

To: [redacted] @rivm.nl]; [redacted] @rivm.nl]; [redacted] @rivm.nl]; [redacted]
Cc: [redacted] @rivm.nl]; [redacted] @rivm.nl]; [redacted] @rivm.nl]; [redacted]
From: [redacted]
Sent: Thur 6/3/2021 3:17:05 PM
Subject: RE: communicatie vanuit Taskforce Aanlevering COVID-19 Vaccinaties (onderdeel huisartsen)
Received: Thur 6/3/2021 3:17:05 PM

Allen,

De brief kan alleen worden verzonden met instemming van [redacted], vanwege zijn rol in het bestuurlijk overleg met de huisartsen.

buiten verzoek

Met vriendelijke groet,

[redacted]
 [redacted]
 [redacted]
RIVM Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven
T: [redacted] | **M:** [redacted] | **Kamer:** [redacted] | flex
Aanwezig: [redacted]

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: donderdag 3 juni 2021 17:14
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: communicatie vanuit Taskforce Aanlevering COVID-19 Vaccinaties (onderdeel huisartsen)
Importance: High

Goedemiddag collega's,

Hierbij de tekst zoals wij hem vanuit communicatie adviseren in te zetten (1x schoon, 1 met track changes). Graag zien we ook nog het stappenplan dat jullie meesturen zodat we deze in lijn kunnen brengen.

Als we het goed hebben begrepen is dit een eerste vorm communicatie naar HAP's waarvan we weten dat er iets niet goed is gegaan bij de (doorgifte van) de registratie. Hieronder kort onze visie op de meest effectieve aanpak. Zowel de aanscherping als onderstaande is gebaseerd op de aanname dat de groep huisartsen voldoende groot is om deze aanpak in te zetten in plaats van de HAP's persoonlijk te benaderen.

1. **Het doel:** huisartsen aansporen om na te gaan of/wat er mis is gegaan bij de registratie én de correctie hiervan zodat de gegevens zsm juist in CIMS staan.
2. **De moeilijkheid:** de relatie met de huisartsen staat op gespannen voet. Zij voelden zich al aangevallen toen het RIVM liet weten dat het ontbreken van data kwam doordat HAP's en instelling niet goed of vertraagd data aanleveren.
3. **Het risico:** huisartsen voelen zich aangevallen en beklagen zich in het openbaar over dat het RIVM hen niet alleen de schuld geeft, maar ook nog opzadelt met uren extra werk.
4. **De beeldvorming:** RIVM heeft totaal geen grip op campagne, vaccinatiegegevens en de partijen waarmee zij samenwerkt. Terwijl CIMS nota bene de oorzaak was voor de vertraagde start van de vaccinatiecampagne.
5. **Het advies:** Benader de huisartsen vanuit het perspectief van samenwerking en het belang voor de burger. Wij hebben hen nodig. Zij kunnen ons helpen om de registratie van vaccinatiegegevens te verbeteren. Daarnaast levert het hen ook voordeel op: patiënten bellen ze niet meer over vragen mbt registratie van gegevens. **NB** alleen een bericht sturen is niet genoeg. Het is essentieel dat de brief wordt opgevolgd dmv telefoontjes of herhaal berichten. Ook het delen van een status update en het bedanken van de praktijken die eea hebben opgelost is belangrijk.
6. **De benadering:** afhankelijk van de grootte van de groep huisartsen waar het bericht heen gaat, is het het overwegen waard om ook persoonlijk contact op te nemen met de praktijkhouders. Persoonlijk contact en evt het beantwoorden van vragen, zal hen stimuleren om zsm actie te ondernemen.

7. **Timing:** we adviseren om het bericht **maandag** uit te sturen. Het begin van de werkweek is een beter moment om deze oproep te versturen en huisartsen in de actiestand te krijgen.
8. **Issuemanagement:** de kans bestaat dat deze mail aan huisartsen gedeeld worden via de (social) media. Het heeft hiermee mogelijk directe impact op de reputatie van het RIVM. Wij adviseren dan ook om voor verzending een wv-lijn en een nieuwsbericht gereed te hebben die aansluit bij de communicatie richting HAPs. Het is eigenlijk een update over de bevindingen en acties van de taskforce. Zijn de betrokken partijen (lees VWS) op de hoogte gebracht?

Laten we morgenochtend even een overlegmoment inplannen. Graag hoor ik wie daarbij aanwezig moet zijn.

Fijne avond!

Hartelijk groet,

5.1.2e

5.1.2e, 5.1.2e

5.1.2e

Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

T +31 5.1.2e

M +31 5.1.2e

5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)

<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: donderdag 3 juni 2021 15:02

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: RE: communicatie vanuit Taskforce Aanlevering COVID-19 Vaccinaties (onderdeel huisartsen)

Ja moet er wel bij maar zou het nog duidelijker maken want twijfel of ze dat allemaal zo snappen. Juist diegenen waarvoor het is bedoeld zou ik meer 5.1.2e & 5.1.2e voor maken.
 Is nog steeds nogal IT-erig.

Is er ook al een communicatie persoon van lhv over heen geweest?

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Dubbel

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e
5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e Dubbel

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

Dubbel

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e
5.1.2e

Dubbel