



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# nota

## Oplegnotitie besluitvorming livegang Cliëntenportaal

A. van Leeuwenhoeklaan 9  
3721 MA Bilthoven  
Postbus 1  
3720 BA Bilthoven  
www.rivm.nl

KvK Utrecht 30276683

T 5.1.2e  
info@rivm.nl

**Datum**  
30 maart 2021

**Ons kenmerk**  
DPV\_xxx Oplegnotitie  
besluitvorming livegang  
Cliëntenportaal

Nota nummer DPV 263  
Aan 5.1.2e  
Van 5.1.2e  
5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e  
Afgestemd met 5.1.2e ( 5.1.2e 5.1.2e )

### Gevraagd besluit

De stuurgroep Covid-registratie wordt gevraagd:

- 1) Kennis te nemen van de 3 restrisico's m.b.t. het Cliëntenportaal en deze risico's voorlopig te accepteren;
- 2) De beschreven vervolgacties voor ná live gang te accorderen;
- 3) En de conclusie te ondersteunen dat er geen belemmeringen zijn, vanuit informatiebeveiliging, die een live gang van het Cliëntenportaal op 8 april in de weg staan.

### Achtergrond CIMS

CIMS is het landelijk centraal registratiesysteem voor de registratie van de COVID-19 vaccinatie. Het RIVM verzorgt o.a. de centrale registratie van binnenkomende berichten van zorgverleners die de vaccinaties zetten bij personen. Naast centrale registratie wordt CIMS gebruikt voor kwaliteitsmonitoring en rapportage, het kunnen nemen van maatregelen na constateren van bijwerkingen en het doen van recalls. Met registratie wordt de vastlegging van de vaccinatie bij een persoon bedoeld.

### Doel

Het CIMS Cliëntportaal geeft de burger inzage en daarmee ook regie over zijn/haar bij de overheid geregistreerde (medische) gegevens. Het RIVM voldoet hiermee aan de wettelijke taak en opdracht (wabvpz – wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg, AVG – algemene verordening gegevensbescherming en UAVG – uitvoeringswet algemene verordening gegevensbescherming). De burger kan, mits toestemming verleend, voor uitwisseling tussen uitvoerder en RIVM de COVID vaccinatieregistratie gegevens inzien. Daarnaast wordt inzage verstrekt wie inzage heeft gehad in het dossier van deze burger. Ook is het mogelijk dat de burger een aanvraag indient rondom het recht van betrokkenen en het stellen van vragen.

**Uitgangspunten**

1. Registratie aan de bron wat doorgegeven wordt aan CIMS en één op één getoond wordt in het Cliëntenportaal.
2. De burger is verantwoordelijk voor het verkrijgen van een DigiD,
3. Inzage in het dossier wordt in CIMS geregistreerd en getoond in het Cliëntenportaal, de registratie medewerker is verantwoordelijk voor het juist vastleggen van deze gegevens.
- 4.

**Locatie**

mijn.rivm.nl/vaccinaties

**Beschrijving van de restrisico's**

Hieronder de restrisico's kort benoemd, voor de volledige omschrijving en maatregelen, zie bijlage C. TABEL opnemen na finalisatie 5.1.2e en 5.1.2e

- MIDDEN: DigID tijdelijk een verlaagd betrouwbaarheidsniveau
- LAAG: BSN in Logfile Signicat
- LAAG: mTLS implementatie uitstellen

**Advies**

De geïdentificeerde restrisico's voorlopig te accepteren en de aanvullende maatregelen en vervolgacties na live gang, die worden genoemd in de risico-tabel, te accorderen.

**Vervolgacties**

- Zie bijlage C

**Verwerking privacy maatregelen**

- Zie bijlage D

**Beheer**

- Het Cliëntenportaal wordt op 8 april 2021 in beheer genomen door AFM.

**Bijlages**

- Bijlage A: DPIA
- Bijlage A1: DPIA toelichten voor FG
- Bijlage B: IB&P-analyse
- Bijlage C: acceptatieformulier voor de restrisico's - openstaande punten /advies voor vervolg
- Bijlage D: Verwerking Privacy maatregelen

## **Bijlage: Schermen Cliëntenportaal**

Onderstaande schermen zijn ook beschikbaar in het Engels

### Home pagina

The screenshot shows the RIVM website home page for vaccinations. At the top right, there is a logo for 'Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu' and a language selector for 'Nederlands' and 'English'. Below the header, there is a navigation bar with 'MijnRIVM - vaccinaties', 'Vragen', 'Contact', and 'RIVM.nl'. The main content area features the title 'MijnRIVM - vaccinaties' and a sub-header 'Als u een coronavaccinatie heeft gevraagd kunt u hier vinden:'. A bullet point states: '• Wilt u coronavaccinatie waarom heeft gekregen.' Below this, there is a note: 'Let op: u vindt hier geen video's over de veiligheid die in het kader van werk of school zijn gegeven. Hiervoor kunt u contact opnemen met de arts of organisatie die u de vaccinatie heeft gegeven.' A section titled 'Ik wil naar mijn vaccinaties' contains a 'DigID Inloggen met DigID' button and a question mark icon. At the bottom, there is a footer with four columns: 'Service' (with links for Contact, and social media for WhatsApp, Facebook, LinkedIn, YouTube, and Instagram), 'Over deze website' (with links for Contact, ToespraakDienst, VOB-verzoeken bij het RIVM, and Copyright), 'Meer informatie over' (with links for Preventieprogramma, COVID-19 vaccinatie, Vaccinatie op maat, Risicovaccinatie, and Grippe), and 'Talen' (with links for English and Nederlands).


### Home pagina – DigID info

The screenshot shows a modal window titled 'Home pagina – DigID info' with a 'Sluiten' button in the top right corner. The content includes:
 

- Informatie over DigID**
- Inloggen met DigID**: Met DigID laat u zien wie u bent als u op internet iets regelt. Op deze website kunt u uw vaccinatiegegevens inzien. U kunt op verschillende manieren inloggen met DigID.
- Heeft u nog geen DigID?**: Heeft u nog geen DigID en wilt u een account aanvragen? Gebruik dan het aanvraagformulier op [www.digid.nl](http://www.digid.nl).
- DigID is niet verplicht**: Voor vragen over vaccinaties kunt u ook contact opnemen met de [Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's](https://www.rivm.nl/rivm/organisatie/dienst-vaccinvoorziening-en-preventieprogramma-s).

<https://www.rivm.nl/rivm/organisatie/dienst-vaccinvoorziening-en-preventieprogramma-s/contactgegevens-regiokantoren-dienst-vaccinvoorziening-en-preventieprogramma-s>

## Vaccinatiegegevens


Nederlands English

**MijnRIVM - vaccinaties**
KKE+90 ⌵

Mijn vaccinaties
Mijn gegevens ▾
Vragen
Contact
RIVM.nl

### Persoonsgegevens

<p><b>Voornaam</b> jloMM</p> <p><b>Achternaam</b> KKE+90</p>	<p><b>Geboortedatum</b> 27-04-1983</p> <p><b>Geslacht</b> Vrouw</p>
--	---

### Mijn Vaccinaties

Naam	Bevat	Datum	Fabrikant
SARS-CoV-2	CVSS40K	16-12-2020	Pfizer/BioNTech

Print

Het is mogelijk toont de informatie die het RIVM van uw zorgverlener heeft ontvangen. Staat uw coronavaccinatie niet in het overzicht?

- Het kan enkele dagen duren voordat uw vaccinatie in het overzicht staat.
- Misschien heeft u geen toestemming gegeven om uw vaccinatiegegevens met het RIVM te delen.

Meer informatie over de mogelijkheid van de vaccinatie kunt u vinden op de [staat van vaccinatiegegevens](#) van het RIVM.

De sets of GGD die u heeft gecontacteerd kan u ook meer informatie geven over uw vaccinatie.

**Snel naar**

[Vaccinatieplanning](#)

[Toevoegen vaccinatie](#)

[Inzage dossier](#)

### Gebruikte afkortingen

[SARS-CoV-2](#) [Coronavirus](#)

#### Service

Contact

- [Volg het RIVM op Twitter](#)
- [Volg het RIVM op Facebook](#)
- [Volg het RIVM op LinkedIn](#)
- [Volg het RIVM op YouTube](#)
- [Volg het RIVM op Instagram](#)

#### Over deze website

Cookies

Toegankelijkheid

WOB-verzoeken bij het RIVM

Copyright

Privacy

Uitschrijven bij MijnRIVM

#### Meer informatie over


- [Rijksvaccinatieprogramma](#)
- [COVID-vaccinatie](#)
- [Vaccinatie op maat](#)
- [Reizigersvaccinatie](#)
- [Griepvrij](#)

#### Talen

Engels

Nederlands

## Vaccinatieplanning NL Scenario A (geen vaccinatie gehad)


Nederlands English

**MijnRIVM - vaccinaties**
Testgebruiker ⌵

Mijn vaccinaties
Mijn gegevens ▾
Vragen
Contact
RIVM.nl

### Persoonsgegevens

<p><b>Voornaam</b> Development</p> <p><b>Achternaam</b> Testgebruiker</p>	<p><b>Geboortedatum</b> 05-04-1985</p> <p><b>Geslacht</b> Man</p>
---	---

### Vaccinatieplanning

Wil je weten wanneer u aan de beurt bent voor de coronavaccinatie? Kijk op [Rijksvaccinatie.nl](#).

**Snel naar**

[Vaccinatieplanning](#)

[Privacy](#)

[Inzage dossier](#)

#### Service

Contact

- [Volg het RIVM op Twitter](#)
- [Volg het RIVM op Facebook](#)
- [Volg het RIVM op LinkedIn](#)
- [Volg het RIVM op YouTube](#)
- [Volg het RIVM op Instagram](#)

#### Over deze website

Cookies

Toegankelijkheid

WOB-verzoeken bij het RIVM

Copyright

Privacy

Uitschrijven bij MijnRIVM

#### Meer informatie over


- [Rijksvaccinatieprogramma](#)
- [COVID-vaccinatie](#)
- [Vaccinaties op maat](#)
- [Reizigersvaccinatie](#)
- [Griepvrij](#)

#### Talen


Engels

Nederlands

## NL Scenario B (wel vaccinatie gehad)


Nederlands English

**MijnRIVM - vaccinaties**

[Mijn vaccinaties](#)
[Mijn gegevens](#)
[Vragen](#)
[Contact](#)
[RIVM.nl](#)
Testgebruiker 

---

**Persoonsgegevens**

<b>Voornaam</b> Development	<b>Geboortedatum</b> 05-04-1985
<b>Achternaam</b> Testgebruiker	<b>Geslacht</b> Man

**Snel naar**

[Vaccinatieplanning](#)

[Privacy](#)

[Inzage dossier](#)

**Vaccinatieplanning**

U heeft al een [COVID-19 vaccinatie](#) gekregen. U hoort van uw arts of zorgverlener of u een tweede vaccinatie krijgt. Als u al twee vaccinaties hebt gehad, bent u volledig gevaccineerd.

---

**Service**

Contact

[Volg het RIVM op Twitter](#)

[Volg het RIVM op Facebook](#)

[Volg het RIVM op LinkedIn](#)

[Volg het RIVM op YouTube](#)

[Volg het RIVM op Instagram](#)

**Over deze website**

Cookies

Toegankelijkheid

WOB-verzoeken bij het RIVM

Copyright

Privacy

Uitschrijven bij MijnRIVM

**Meer informatie over**

[Rijksvaccinatieprogramma](#)

[COVID vaccinatie](#)

[Vaccinaties op maat](#)

[Reizigersvaccinatie](#)


[Griepvaccinatie](#)

**Talen**


English

Nederlands

Privacy pagina  
NL


Nederlands English

**MijnRIVM - vaccinaties**

[Mijn vaccinaties](#)
[Mijn gegevens](#)
[Vragen](#)
[Contact](#)
[RIVM.nl](#)
Testgebruiker 

---

**Privacy**

Wilt u meer weten over hoe het RIVM uw gegevens verwerkt en wat dit voor u betekent? Lees dan onze [Privacy Verklaring](#).

**Snel naar**

[Vaccinatieplanning](#)

[Privacy](#)

[Inzage dossier](#)

---

**Service**

Contact

[Volg het RIVM op Twitter](#)

[Volg het RIVM op Facebook](#)

[Volg het RIVM op LinkedIn](#)

[Volg het RIVM op YouTube](#)

[Volg het RIVM op Instagram](#)

**Over deze website**

Cookies

Toegankelijkheid

WOB-verzoeken bij het RIVM

Copyright

Privacy

Uitschrijven bij MijnRIVM

**Meer informatie over**

[Rijksvaccinatieprogramma](#)

[COVID vaccinatie](#)

[Vaccinaties op maat](#)

[Reizigersvaccinatie](#)

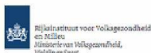
[Griepvaccinatie](#)

**Talen**

English

Nederlands

## Inzage dossier



Nederlands English

MijnRIVM - vaccinaties

Mijn vaccinaties | Mijn gegevens | Vragen | Contact | RIVM.nl

Testgebruiker

### Inzage dossier

Uw vaccinatiegegevens zijn strikt vertrouwelijk. Een zorgverlener mag uw gegevens alleen inzien als daar een medische reden voor is.

#### Overzicht inzage dossier

Bekijk hier welke externe zorgverlener informatie over uw dossier heeft ontvangen.

Datum informatieverzoek	05-02-2021		
<b>Verwerker</b>	Medewerker	<b>Aanvrager</b>	Clientzelf
<b>Soort informatieverzoek</b>	Ontvangen vaccinatiepapieren	<b>Informatie verstrekt per</b>	Schriftelijk

Snel naar

- Vaccinatieplanning
- Toevoegen vaccinatie
- Inzage dossier

<b>Service</b> Contact Volg het RIVM op Twitter Volg het RIVM op Facebook Volg het RIVM op LinkedIn Volg het RIVM op YouTube Volg het RIVM op Instagram	<b>Over deze website</b> Cookies Toegankelijkheid WOB-verzoeken bij het RIVM Copyright	<b>Meer informatie over</b> Rijksvaccinatieprogramma COVID vaccinatie Vaccinaties op maat Reizigersvaccinatie Griepvrij	<b>Talen</b> English Nederlands
---	--	--	---------------------------------------

## Vragen



Nederlands English

MijnRIVM - vaccinaties

Mijn vaccinaties | Mijn gegevens | Vragen | Contact | RIVM.nl

Ude-vdq

### Vragen

- Waarom wordt er met mijn gegevens?
- Waarom staat mijn coronavaccinatie niet in mijn overzicht?
- Er zijn 3 mogelijk redenen:
  - Het kan enkele dagen duren voordat uw vaccinatie in het overzicht staat.
  - Misschien heeft u geen toestemming gegeven om uw vaccinatiegegevens met het RIVM te delen.
  - Misschien heeft u zich eerder laten inschrijven bij de registratie.
- Wilt u meer informatie over uw vaccinatie? Neem dan contact op met de arts of GGD waar u de vaccinatie heeft gekregen.
- Waarom is mijn RIVM - overzicht?
- Waarom wordt mijn RIVM - overzicht?
- Waarom kan ik mijn overzicht niet zien in mijn RIVM - overzicht?
- Waarom kan mijn overzicht niet worden geopend? Waarom is dat?

Snel naar

- Vaccinatieplanning
- Toevoegen vaccinatie
- Inzage dossier

<b>Service</b> Contact Volg het RIVM op Twitter Volg het RIVM op Facebook Volg het RIVM op LinkedIn Volg het RIVM op YouTube Volg het RIVM op Instagram	<b>Over deze website</b> Cookies Toegankelijkheid WOB-verzoeken bij het RIVM Copyright	<b>Meer informatie over</b> Rijksvaccinatieprogramma COVID vaccinatie Vaccinaties op maat Reizigersvaccinatie Griepvrij	<b>Talen</b> English Nederlands
---	--	--	---------------------------------------

## Uitschrijfpagina


Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

MijnRIVM - vaccinaties
Mijn vaccinaties | Mijn gegevens | Vragen | Contact | RIVM.nl
Kluis 🔒

### Uitschrijven registratie MijnRIVM

Als u niet meer bezig wilt zijn met uw coronavaccinatiegegevens bij het RIVM bekend zijn, dan kunt u ervoor kiezen u uit te schrijven uit MijnRIVM.

**De gevolgen van uit schrijven bij MijnRIVM:**

- Het RIVM kan u niet meer inzage geven in uw vaccinatiegegevens.
- Het RIVM kan u niet benaderen op u oepschrijven met een reactie bij het RIVM.

Wilt u zich laten afschrijven? Stuur een email door op de knop te drukken.

[E-mail sturen](#)

#### Service

Contact

- [Volg het RIVM op Twitter](#)
- [Volg het RIVM op Facebook](#)
- [Volg het RIVM op LinkedIn](#)
- [Volg het RIVM op YouTube](#)
- [Volg het RIVM op Instagram](#)

#### Over deze website

Coösten

- [Toegankelijkheid](#)
- [iVOS - versies bij het RIVM](#)
- [Copyright](#)

#### Meer informatie over

- [Rijksvaccinatieprogramma](#)
- [COVID vaccinatie](#)
- [Vaccinatie op maat](#)
- [Rijksvaccinatie](#)
- [Grippe](#)

#### Talen

- [Engels](#)
- [Nederlands](#)

## BIJLAGE D: Verwerking rechten van betrokkenen

Visualisatie RIVM proces rechten van betrokkenen Covid-19 vaccinatie registratie

