

Bundel van de LZ/ MT Beleid van 7 april 2020

Agenda bijlagen

5.1.2e [pdf](#)

[20200406 - Projectopdracht 3 - versie 0.9.pptx](#)

[20200406 Dashboard aanpak COVID-19 \(ochtendversie\)-132306325956786754.pptx](#)

[Kwetsbare groepen.pptx](#)

5.1.2e, 1.2, (5.1.2e)

Van: 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e)
Verzonden: maandag 6 april 2020 17:59
Aan: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e
 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e); 5.1.2e, 5.1.2e.nl; 5.1.2e, 1.2, (5.1.2e), 5.1.2e
 5.1.2e, (5.1.2e.nl); 5.1.2e @ 5.1.2e.nl
CC: 5.1.5, 5.1.5, 5.1.2e, 1.2, 5.1.2e, 1.2, (5.1.2e); 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e);
 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e); 5.1.2e, 1.2, 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e); 5.1.2e
 5.1.2e, 1.2, (5.1.2e); 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, (5.1.2e); 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e
 5.1.2e
Onderwerp: Project Zorgen voor Kwetsbare personen
Bijlagen: 20200406 Dashboard aanpak COVID-19
 (ochtendversie)-132306325956786754.pptx; Kwetsbare groepen.pptx; 20200406 -
 Projectopdracht 3 - versie 0.9.pptx
Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Met vlag

Beste allen,

Stand van zaken project(plan)

Hartelijke dank voor jullie input en inbreng. De hoofdlijn uit de factsheets heb ik zo goed als mogelijk een plek gegeven in het project(plan). Dit document zullen we de komende weken steeds aanvullen en bijwerken op basis van alle acties die in gang zijn ingezet, dan wel nog in gang worden gezet.

Hoe doen we dat?

Ik zal jullie elke maandag- en woensdagmiddag een mail sturen met het verzoek eventuele wijzigingen t.a.v. de ppt. door te geven. Tevens ontvang ik dan graag eventuele signalen of bespreekpunten (incl. een beknopte annotatie) voor het Interdepartementaal Afstemmingsoverleg (IAO). Dit mede op expliciet verzoek van het IAO om goed geïnformeerd te blijven. Ik ontvang ook graag een reactie als er geen signalen zijn. Dat voorkomt weer een rappelmail of een belletje.

Deze reacties ontvang ik graag de volgende dag voor uiterlijk 08:00 uur. Ter informatie, het IAO vindt dagelijks plaats om 10:00 uur. De eerste mail hiervoor volgt a.s. woensdag.

Rapportage richting het IAO

Om een beeld te krijgen over hoe we richting het IAO rapporteren heb ik een versie van het dashboard bijgevoegd. We updaten dit dashboard dagelijks. Ik zal dit dashboard ook elke maandag- en woensdagmiddag meesturen.

Ten aanzien van de (opvang) van de kwetsbare groepen zou ik graag nog een dia willen toevoegen aan het dashboard voor het IAO (zie ppt. kwetsbare groepen). Het verzoek is om per doelgroep een kleurcode aan te brengen incl. een toelichting. Ook dit dashboard zullen periodiek herijken.

Vragen?

Neem bij vragen gerust even contact op.

Jullie reactie op de ppt. kwetsbare groepen ontvang ik graag uiterlijk morgen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Ministerie VWS
 Directie Langdurige Zorg
 Programma Thuis in het Verpleeghuis
 telefoon: 5.1.2e
 email: 5.1.2e@minvws.nl



Project 3: Zorg voor kwetsbare mensen

Doelstelling

- De risico's voor mensen met een zwakke gezondheid en hun omgeving zo klein mogelijk maken en te zorgen dat er voldoende capaciteit is voor mensen die het meest kwetsbaar zijn.

Prioriteiten van aanpak

- Lijn 1: Beperken fysieke en sociale contacten ter bescherming van kwetsbare mensen
- Lijn 2: Zorgcontinuïteit en voldoende opvang van kwetsbare mensen
- Lijn 3: Maatregelen voor personeel en kwetsbare mensen
- Lijn 4: Sociale initiatieven: om zien naar elkaar.

Uitgangspunten en werkwijze

- We hebben hierover bijna dagelijks contact met de brancheorganisaties voor de verpleeghuiszorg, thuiszorg, gehandicaptenzorg, jeugdzorg, maatschappelijke opvang en beschermd wonen en GGZ.
- We maken samen met hen dagelijks de stand van zaken op
- Ook maken we samen met de brancheorganisaties een vertaling van de meest recente adviezen ten behoeve van hun achterban
- De regionale GGD ondersteunt de organisaties regionaal, het RIVM doet dit landelijk
- Daarnaast publiceren wij zo veel mogelijk informatie via Rijksoverheid.nl



Project 3: Om wie gaat het?

Definitie kwetsbare mensen:

A. Mensen met een zwakke gezondheid (conform de definitie van het RIVM)

- Het gaat om:
 - 70-plussers;
 - Volwassen met afwijkingen en functiestoornissen van de luchtwegen en longen; chronische hartaandoeningen; diabetes mellitus; ernstige nieraandoeningen die leiden tot dialyse of niertransplantatie; patiënten met verminderde weerstand tegen infecties (door medicatie voor auto-immuunziekten, na orgaantransplantatie, bij hematologische aandoeningen, bij aangeboren of op latere leeftijd ontstane afweerstoornissen waarvoor behandeling nodig is, bij chemotherapie en/of bestraling bij kankerpatiënten); en mensen met een hivinfectie, in overleg met de hiv-behandelaar.
- Het betreft hier naar schatting **4 mln.** mensen.

Andere cijfers over deze doelgroep

- Hulp bij het huishouden als maatwerkvoorziening: ongeveer 400.000 (CBS,2019)
- Wijkverpleging 589.000 mensen (Vektis, 2018)
- Verpleegzorg 160.000 mensen (CBS, 2018)
- Hulpmiddelen + vervoer als maatwerkvoorziening: ongeveer 680.000 (CBS,2019)



Project 3: Om wie gaat het?

Definitie kwetsbare mensen:

Overige kwetsbare mensen

- Het gaat om mensen die niet zozeer vanwege hun gezondheid kwetsbaar zijn, maar die onder normale omstandigheden al kwetsbaar zijn en nu door de context van Covid19 extra kwetsbaar zijn geworden: zorgverleners, dak- en thuislozen, ggz-cliënten, mensen die in een beschermde woonomgeving wonen, mantelzorgers, mensen voor wie dagbesteding wegvalt, kwetsbare kinderen en jongeren, prostituees mensen die afhankelijk zijn van rechtsbijstand, slachtoffers van mensenhandel en arbeidsuitbuiting, mensen met verward gedrag/psychische stoornissen, slachtoffers van huiselijk geweld, mensen die afhankelijk zijn van betalen met contant geld en mensen met een schuldenproblematiek.
- Het betreft hier naar schatting 5,5 mln. mensen.

Andere cijfers over deze doelgroepen

- Aantal dak- en thuislozen: 40.000
- Aantal mantelzorgers: 4,4 miljoen, waarvan 750.000 intensieve mantelzorg en waarvan 380.000 zwaar (over)belast (MantelzorgNL)
- Aantal kwetsbare kinderen jongeren ca 90.000 – 120.000 (2017) kinderen die slachtoffer zijn van kindermishandeling/ onder bescherming staan of opgevangen worden. Kinderen met beperkingen en aandoeningen die om andere reden kwetsbaar zijn.
- Totale populatie in behandeling bij GGz (incl jeugd en Verslavingszorg): 768.310 mensen (2016)



Lijn 1: Beperken fysieke en sociale contacten ter bescherming van kwetsbare mensen

Doel:

- Reduceren van het risico op besmetting in zijn algemeenheid, en in het bijzonder het reduceren van het risico voor enerzijds zorgverleners en anderzijds mensen met een zwakke gezondheid opdat de beschikbare capaciteit en de zorgbehoefte in balans blijft.



Lijn 1: Beperken fysieke en sociale contacten ter bescherming van kwetsbare mensen

Ingezette acties:

- Algemeen: beleid inzake social distancing
- Specifiek: bezoek- en vervoersregelingen mensen met een zwakke gezondheid
 - Verpleeghuizen (aanwijzing 20 maart)
 - Gehandicaptenzorg (publicatie 23 maart)
 - GGZ (publicatie 23 maart)
 - Bezoek specificaties en professionals jeugd gepubliceerd
 - Valys (20 maart)
 - Ziekenvervoer (25 maart)
- Specifiek: zorgen voor gerichte communicatie naar doelgroep
 - Steffie voor de gehandicaptenzorg is online gezet.
 - Basisvoorlichtingsmateriaal is vertaald door bureau gespecialiseerd en uitgezet bij cliëntenorganisaties, koepelorganisatie verpleeghuiszorg, GGZ en gehandicaptenzorg.



Lijn 1: Beperken fysieke en sociale contacten ter bescherming van kwetsbare mensen

In te zetten acties:

- Algemeen
 - Voorbereiden advies t.b.v. ingezette bezoek- en vervoersregelingen na 6 april



Lijn 2: Zorgcontinuïteit en voldoende opvang van kwetsbare mensen

Doel:

- De druk op de (thuis)zorg te verlichten, de veiligheid van (thuis)zorgmedewerker, medebewoners en mantelzorgers te waarborgen en efficiënt met de schaarste aan (thuiszorg)personeel, artsen en persoonlijke beschermingsmiddelen om te gaan;
- De druk op ziekenhuiscapaciteit te verlichten
- Voor kwetsbare groepen zoals dak- thuislozen en kwetsbare kinderen alternatieve opvang organiseren.



Lijn 2: Zorgcontinuïteit en voldoende opvang van kwetsbare mensen

Ingezette acties:

- Het opstellen van een regioaankpak gericht op het domein overstijgend organiseren van bedden capaciteit om kwetsbare mensen uit de thuissituatie, (kleinschalige) instellingen of het ziekenhuis een alternatief te bieden als:
 - Opname in het ziekenhuis door de patiënt niet (langer) gewenst of mogelijk is, of waar dit medisch niet zinvol wordt geacht.
 - Zorg in de thuissituatie niet veilig voor mantelzorger, medebewoner of zorgpersoneel, of niet efficiënt (personeel, PBM) kan worden georganiseerd.
- De aanpak betreft advanced care planning, het regionaal realiseren van tijdelijke zorglocaties (Coronacentra) voor het bieden van cohortverpleging en een regionaal coördinatiepunt voor toeleiding van kwetsbare patiënten naar de juiste zorg op de juiste plek.
- DPG-en gevraagd hun rol te pakken bij realiseren van regionale samenwerking; regionale coördinatiepunt en tijdelijke zorglocaties
- Kwetsbare kinderen
 - Het ministerie van OCW heeft met gemeenten afgesproken dat zij, samen met scholen, wijkteams en kinderopvang, initiatief nemen voor de meest kwetsbare kinderen (ook kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar) om maatwerk te waarborgen. (20 maart)
 - Lokale teams, Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming, gecertificeerde instellingen (gezinsvoogden) spelen een belangrijke rol bij het identificeren van de kinderen voor wie een veiligheidsrisico is vastgesteld of waar dat mogelijk kan ontstaan.



Lijn 2: Zorgcontinuïteit en voldoende opvang van kwetsbare mensen

Ingezette acties:

- Het opstellen van een regioaankpak gericht op het domein overstijgend organiseren van bedden capaciteit om kwetsbare mensen uit de thuissituatie, (kleinschalige) instellingen of het ziekenhuis een alternatief te bieden als:
 - Opname in het ziekenhuis door de patiënt niet (langer) gewenst of mogelijk is, of waar dit medisch niet zinvol wordt geacht.
 - Zorg in de thuissituatie niet veilig voor mantelzorger, medebewoner of zorgpersoneel, of niet efficiënt (personeel, PBM) kan worden georganiseerd.
- De aanpak betreft advanced care planning, het regionaal realiseren van tijdelijke zorglocaties (Coronacentra) voor het bieden van cohortverpleging en een regionaal coördinatiepunt voor toeleiding van kwetsbare patiënten naar de juiste zorg op de juiste plek.
- DPG-en gevraagd hun rol te pakken bij realiseren van regionale samenwerking; regionale coördinatiepunt en tijdelijke zorglocaties
- Kwetsbare kinderen
 - Het ministerie van OCW heeft met gemeenten afgesproken dat zij, samen met scholen, wijkteams en kinderopvang, initiatief nemen voor de meest kwetsbare kinderen (ook kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar) om maatwerk te waarborgen. (20 maart)
 - Lokale teams, Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming, gecertificeerde instellingen (gezinsvoogden) spelen een belangrijke rol bij het identificeren van de kinderen voor wie een veiligheidsrisico is vastgesteld of waar dat mogelijk kan ontstaan.



Lijn 2: Zorgcontinuïteit en voldoende opvang van kwetsbare mensen

Ingezette acties:

- Dak- en thuislozen
 - Richtlijn opvang voor dak- en thuisloze mensen is opgesteld (25 maart)
- Richtlijn maatschappelijke opvang (27 maart)
 - O.a. prostituees

In te zetten acties

- Regio aanpak
 - In beeld brengen regionale capaciteit
 - Inzage in EPD's voor SEH, HAP en SO's
 - Financiering zorghotels (NOW-regeling)
 - Financiering geleverde zorg
- Opvang dagbesteding
 - Verkennen van mogelijkheden voor het wegvallen van dagbesteding gegeven de richtlijnen van het RIVM
- Kwetsbare kinderen
 - Aanpassen aanwijzing Veiligheidsregio



Lijn 2: Zorgcontinuïteit en voldoende opvang van kwetsbare mensen

Specifieke acties per kwetsbare doelgroep:

- Mensen die afhankelijk zijn van betalen met contant geld (Fin)
 - In reactie op verzoek CBL om contant geld te verbieden heeft het kabinet negatief geantwoord en expliciete aandacht gevraagd voor mensen die daar afhankelijk zijn.
 - DNB spreekt winkelketens die geen contant geld meer accepteren aan om het feit dat sommige groepen hier afhankelijk van zijn.
 - De Rijksoverheidposter met do's en don'ts in de winkel is aangepast, waarbij wordt aangegeven dan betalen met contant geld mogelijk is, mits er geen direct handcontact plaatsvindt.
 - DNB spreekt met VNO-NCW, MKB-Nederland en Detailhandel NL om dit bij hun achterban aan te kaarten.
- Mensen met verward gedrag/psychische stoornis (J&V)
 - Voor de groep mensen die bekend zijn met gewelddadig, agressief en of ontwrichtend gedrag gaan de regietafels in de zorg- en veiligheidshuizen op afstand gewoon door. Met partijen wordt gesproken over hoe dit werkt in de praktijk en of er aanvullende ondersteuning nodig is.
 - Ook de samenwerking tussen het gevangeniswezen, de reclassering en de gemeenten bij de re-integratie van ex-gedetineerde burgers gaat door.



Lijn 2: Zorgcontinuïteit en voldoende opvang van kwetsbare mensen

Specifieke acties per kwetsbare doelgroep:

- Slachtoffers van seksuele uitbuiting, arbeidsuitbuiting en criminele uitbuiting. (J&V)
 - Aandachtspunten zijn het behoud van voldoende toegang tot opvangvoorzieningen en voortgang van signalering, opsporing en vervolging.
 - In gesprek met politie over de werkzaamheden die momenteel nog wel/ niet uitgevoerd kunnen worden.
 - In gesprek met opvanginstellingen die opvangbieden aan buitenlandse slachtoffers van mensenhandel (COSM) en de instellingen die opvang bieden aan slachtoffers met multiproblematiek (OMM) over de genomen maatregelen om de opvanginstellingen Corona vrij te houden, o.a. AZC indien met asiel wil aanvragen.
 - In gesprek met VWS over mogelijk andere opvangvoorzieningen.
 - ISZW voert minder werkplek controles uit, maar concrete signalen van arbeidsuitbuiting/ ernstige benadeling worden nog steeds opgepakt.
- Prostituees (J&V)
 - Grootste probleem lijkt te spelen bij vrouwen die niet terug kunnen (of willen) vallen op een van de noodmaatregelen. In het bijzonder gaat het hier om de groep arbeidsmigranten die niet terug heeft kunnen keren naar het land van herkomst.
 - Er zijn maatregelen die genomen worden op het terrein van SZW (inkomensondersteuning) en VWS (maatschappelijke opvang).



Lijn 2: Zorgcontinuïteit en voldoende opvang van kwetsbare mensen

Specifieke acties per kwetsbare doelgroep:

- Mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB). (J&V)
 - Op dit moment zijn vanuit JenV geen specifieke afspraken gemaakt met partijen n.a.v. de coronacrisis.
- Kwetsbare kinderen/Jeugdbescherming (J&V)
 - De GI's een protocol hebben gemaakt hoe kinderen te beschermen in tijden van Corona. In principe wordt ook door jeugdbeschermers thuisgewerkt. In situaties waarin de veiligheid van een kind in het geding is, moeten ze echter op huis bezoek (b.v. kind uithuisplaatsen).
 - Signaal is dat ze in die situaties onvoldoende beschermingsmiddelen hebben.
 - Afspraken worden gemaakt in de stuurgroep Zorg voor de Jeugd en apart met de GI's
- Kwetsbare jongeren (J&V)
 - Met het sluiten van scholen en sportclubs worden kwetsbare jongeren natuurlijk enorm geraakt. Sociale contacten, network, structuur en sociale controle vallen weg.
 - We zetten in op preventieve vrijwillige interventies zoals Alleen jij bepaalt wie je bent, Basta! en Alles kids



Lijn 3: Maatregelen voor personeel en kwetsbare mensen

Doel:

- Zorgen dat er een duidelijk en uniform handelingsperspectief is voor zorgbestuurders en zorgverleners, waarbij de instructies zijn geschraagd door experts (RIVM).
- Zorgen dat er een uniforme communicatie is naar bestuurders en zorgverleners.
- Zorgen dat er goede communicatie op maat beschikbaar is voor bewoners en naasten.



Lijn 3: Maatregelen voor personeel en kwetsbare mensen

Ingezette acties:

- Algemene richtlijnen voor personeel en bewoners mbt hygiëne
- Algemene richtlijn voor gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen
- Algemene richtlijn voor inzet personeel en testen
- Beschikbaar stellen van voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen in diverse sectoren
- Beschikbaar stellen van instructies voor het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen in diverse sectoren
- Beschikbaar stellen van instructies voor inzet personeel en testen in diverse sectoren

In te zetten acties:

- Er vindt apart overleg plaats over de EMB groep binnen de kwetsbare jeugd. Er wordt in kaart gebracht of en zo ja welke aanvullende maatregelen nodig zijn.



Lijn 4: Sociale initiatieven: om zien naar elkaar.

Doel:

- Mensen gaan na bij hun vrienden, familie en/of in de buurt of mensen hulp/steun kunnen gebruiken en gaan daarmee aan de slag.
- Vraag- en aanbodplatformen voor hulp en telefonische hulplijnen met elkaar te verknopen en onder de aandacht brengen. En waar nodig ondersteunen.
- Hulp- en aandachtsvragen van mensen vindbaar maken.



Lijn 4: Sociale initiatieven: om zien naar elkaar.

Ondersteunen van maatschappelijk initiatief

Er is een grote aanwas aan bereidheid van inzet, zoals:

- Buren/naasten hulp: boodschappen, (beeld)bellen, kaarten
- Pulieksacties: Niet Alleen, KlapCoronadeWerelduit, Coronahulp
- Hulplijnen (Rode Kruis, ANBO, Luisterlijn, KBO/PCOB, Mantelzorg NL, Kindertelefoon)
- Vraag/aanbod platforms, zoals NLvoorelkaar
- Vrijwilligersorganisaties



Lijn 4: Sociale initiatieven: om zien naar elkaar.

Algemene ingezette acties:

- **Hulplijnen** Luisterlijn (met al een spotje van 5.1.2e 5.1.2e op tv), Anbo, Rode Kruis, Ouderenfonds (zilverlijn) etc. (er zijn er nog meer). Met het team 'Een tegen Eenzaamheid' doen we dagelijks (tenzij ander regime opportuun) een belronde, waarbij we nagaan wat de vragen zijn (aantallen) en rode draden in de vragen. (vraagkant), Kindertelefoon.
- **Aanbod van allerlei maatschappelijke initiatieven.** Dat is nog snel groeiend. Ook hier doen we belrondes met een aantal koepels en organisaties om zicht te houden op ontwikkelingen.
- **Verbinding van vraag en aanbod** Kunnen we de rode draden aan de vraagkant verbinden met het aanbod? Dit aanvullend op wat initiatieven zelf ontwikkelen. We hebben hier een website voor ontwikkeld 'HoudContact'. Deze pagina hangt onder de website van 'Een tegen Eenzaamheid'.

Algemene in te zetten acties:

- Het actief stimuleren van vindbaarheid en beschikbaarheid van vraag en aanbod. (Aansluiting van NLvoorElkaar, NietAlleen en de hulplijnen en lokale activiteiten)
- Maatschappelijke initiatieven met elkaar verbinden en verspreiden
- Gemeenten ondersteunen bij de lokale initiatieven (via adviseurs van een tegen eenzaamheid)
- Informatie verstrekken over veiligheid en misbruik



Lijn 4: Sociale initiatieven: om zien naar elkaar.

Algemene ingezette acties:

- **Hulplijnen** Luisterlijn (met al een spotje van 5.1.2e 5.1.2e op tv), Anbo, Rode Kruis, Ouderenfonds (silverlijn) etc. (er zijn er nog meer). Met het team 'Een tegen Eenzaamheid' doen we dagelijks (tenzij ander regime opportuun) een belronde, waarbij we nagaan wat de vragen zijn (aantallen) en rode draden in de vragen. (vraagkant), Kindertelefoon.
- **Aanbod van allerlei maatschappelijke initiatieven.** Dat is nog snel groeiend. Ook hier doen we belrondes met een aantal koepels en organisaties om zicht te houden op ontwikkelingen.
- **Verbinding van vraag en aanbod** Kunnen we de rode draden aan de vraagkant verbinden met het aanbod? Dit aanvullend op wat initiatieven zelf ontwikkelen. We hebben hier een website voor ontwikkeld 'HoudContact'. Deze pagina hangt onder de website van 'Een tegen Eenzaamheid'.

Algemene in te zetten acties:

- Het actief stimuleren van vindbaarheid en beschikbaarheid van vraag en aanbod. (Aansluiting van NLvoorElkaar, NietAlleen en de hulplijnen en lokale activiteiten)
- Maatschappelijke initiatieven met elkaar verbinden en verspreiden
- Gemeenten ondersteunen bij de lokale initiatieven (via adviseurs van een tegen eenzaamheid)
- Informatie verstrekken over veiligheid en misbruik



Lijn 4: We roepen mensen op om naar elkaar om te zien, zeker naar kwetsbare mensen

Specifieke ingezette acties per kwetsbare doelgroep:

- Mensen die thuis niet veilig zijn (vandaag komen nieuwe cijfers beschikbaar)
 - Extra communiceren over huiselijk geweld en de rol van Veilig Thuis tijdens deze crisis. Bekendheid geven aan wat mensen kunnen doen in deze crisissituatie als ze huiselijk geweld signaleren of een vermoeden hebben.
 - Het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) en Movisie gaat via hun website voorzien in betrouwbare antwoorden op alle vragen. Doorverwijzen naar ikvermoedhuiselijkgeweld.nl
- Mantelzorgers Uitbreiding telefonische hulplijnen via MantelzorgNL en Mantelzorgelijk
 - Sneller beschikbaar maken van vrijwillige inzet via NLvoorElkaar.
 - De mantelzorglijn is nu open tot 8 uur 's avonds.
 - Afspraken maken met aanbieders en hotelketens voor inrichten van zorghotels bij crisis.
 - Gemeenten afspraken laten maken met de coördinatiefunctie voor escalatie indien crisisopvang nodig is
 - Aanvulling op de SET regeling opgesteld.

- 

- 



Project 3: Organisatie

Sturing en afstemming

Interne en externe afstemming

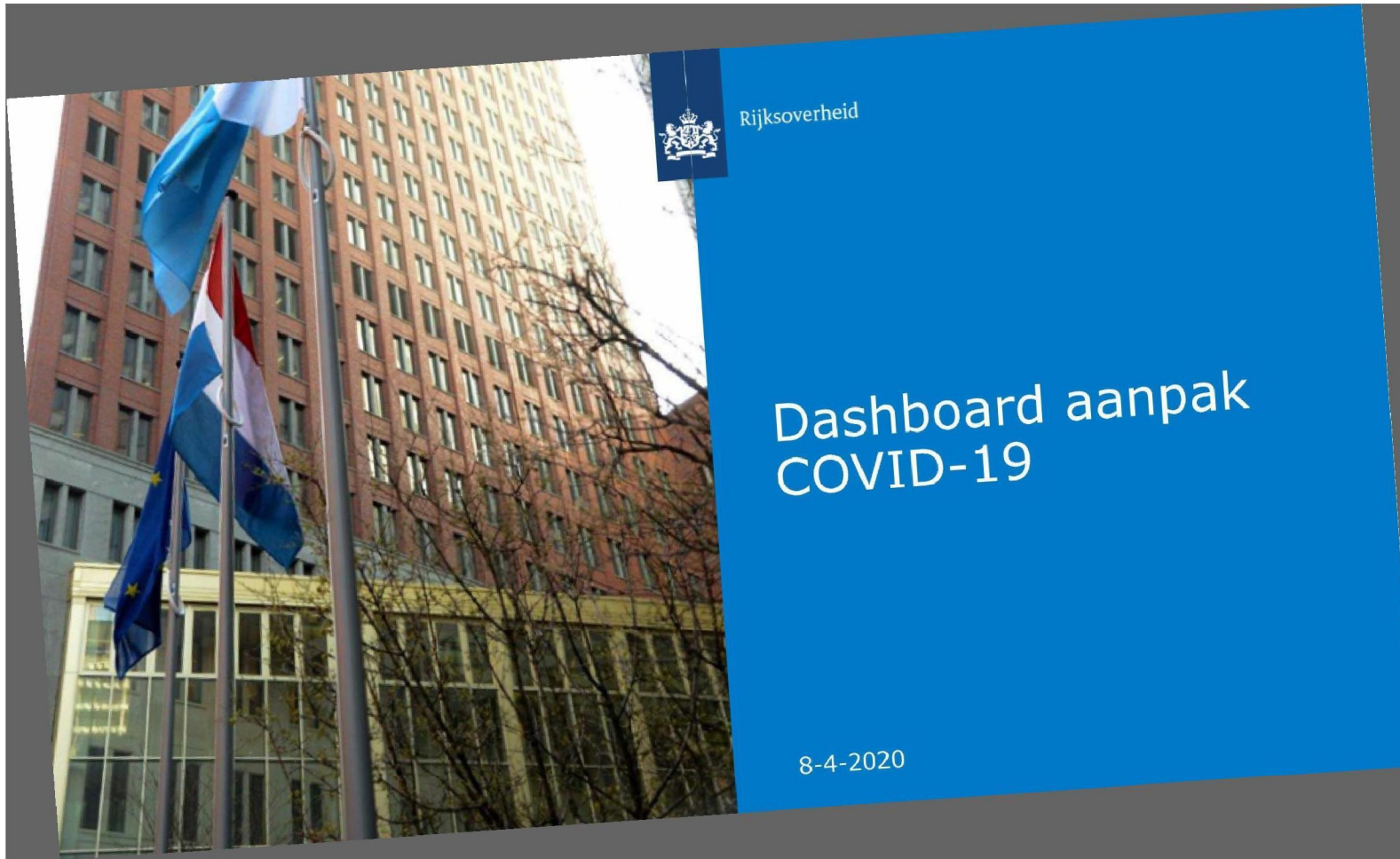
- Door de coördinatoren
- En via agendaleden
 - IGJ – 5.1.2e
 - VWS/CZ – 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
- Interdepartementale contactmensen
 - 5.1.2e 5.1.2e (OCW)
 - 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e (J&V)
 - 5.1.2e (Fin)
- Elke maandag en woensdag wordt gevraagd eventuele wijzigingen t.a.v. de ppt. en monitor door te geven, dan wel signalen of bespreekpunten (incl. een beknopt annotatie) door te geven die gedeeld moeten worden in het IAO.
- Eventuele escalatie ad hoc via de projectdirecteur

Afstemming MT- 5.1.2e (alleen intern)

- Dagelijks wordt het verslag van het IAO gedeeld
- Periodiek voortgang bespreken

Afstemming met OTCB (alleen intern)

- 22 Dagelijks het verzoek om signalen te delen ter bespreking in het IAO





Dashboard COVID-19

Samenvatting – status 4 april

Maximaal controleren	
Capaciteiten toereikend?	Capaciteit is zorgelijk, maar voor de komende dagen toereikend.
Totaal aantal positief geteste mensen	16627 (+904)
Totaal aantal IC-bedden	Niet bekend
IC-bedden niet bezet	Niet bekend
IC-bedden bezet coronapatiënten	
Aantal personen overleden	1.651 (+164)
Beschikbaarheid zorgpersoneel	
Beschikbaarheid hulpmiddelen	
Testcapaciteit	
Zorg voor kwetsbare personen	
Beperken fysieke en sociale contacten	Groei ziekmeldingen
Voldoende opvang kwetsbare personen	
Adviseren maatregelen personeel en mensen buiten ziekenhuis	
Oproepen om naar elkaar om te zien, zeker naar kwetsbare mensen	
Continuïteit vitale processen en samenleving	
Status continuïteit vitale processen	Personeel en middelen beschikbaar waardoor primaire proces goed kan functioneren.
Status continuïteit cruciale processen	Personeel en middelen beschikbaar waardoor primaire proces goed kan functioneren.

8-4-2020

Financieel/economisch		
Economische ontwikkeling algemeen (prognose)	Dalende cijfers	
Knelpunten uitvoering	Uitvoering recent gestart	
Effecten maatregelen	Nog niet bekend	
Caribische delen van het Koninkrijk		
Maximaal controleren	BES	CAS
Continuïteit vitale processen en samenleving		
Zorg voor kwetsbare personen		
Financieel/economisch		
Bijstandsverzoeken		
Maatschappelijke effecten		
Draagvlak voor aanpak/maatregelen	Steun domineert, veel begrip, vertrouwen in informatievoorziening. Kan geschaad worden als gewekte verwachtingen onvoldoende waargemaakt worden, zowel volksgezondheid, handhaving als economie.	
Naleving	Aangescherpte maatregelen worden breed nageleefd; uitzondering vormen groepen jongeren. Naleving kan dit weekend onder extra druk komen te staan door het warme weer.	
Handhaafbaarheid	Bevoegdheden tot handhaving zijn aanwezig	
Signalen van maatschappelijke onrust /openbare-ordeproblemen	Meer meldingen geluidsoverlast en onvoldoende afstand houden, onverantwoorde houding groepen jongeren zorgen voor verontwaardiging onder bevolking en bestuurders. Geen toename meldingen huiselijk geweld.	
Impact van maatregelen op de samenleving	De gevolgen van de crisis zullen voor meer mensen duidelijk worden; bezorgdheid lange termijn neemt toe.	
Neveneffecten van de maatregelen	Verdringing in de gezondheidszorg zal leiden tot sterfgevallen die niet veroorzaakt zijn door Covid-19.	



Maximaal controleren

Cijfers	Ma 30 mrt	Di 31 mrt	Wo 1 apr	Do 2 apr	Vr 3 apr	Za 4 apr	Ma 6 april	Prognose	Toelichting
Capaciteiten toereikend?									NVIC geeft in de media aan dat de grens van IC-capaciteit rond de 2500 zit in verband met beschikbaarheid zorgpersoneel
Totaal aantal positief geteste mensen	11.750 (+884)	12.595 (+845)	13.614 (+1.019)	14.967 (+1.083)	15.723 (+1.026)	16.627 (+904)	17.851 (+1224)		
Ziekenhuisopname	3990 (+507)	4712 (+722)	5159 (+447)	5784 (+625)	6286 (+502)	6622 (+336)	6.875 (+253)		
Totaal aantal IC-bedden	Niet bekend	Niet bekend	Niet bekend	Niet bekend	Niet bekend	Niet bekend	Niet bekend	2400 zondag 5 april	
IC-bedden niet bezet	Niet bekend	Niet bekend	Niet bekend	Niet bekend	Niet bekend	Niet bekend	Niet bekend		
IC-bedden bezet coronapatiënten	1053			1.273 (LCPS)	1.324 (+51) (LCPS)	1.360 (+36) (LCPS)	1.385 (+25) (LCPS)	1900 zondag 5 april	
IC-bedden bezet overige patiënten	Niet bekend	Niet bekend	Niet bekend					500	
Huidige IC-capaciteit	<i>Gering</i>	<i>Gering</i>	<i>Gering</i>					...	Capaciteit is zorgelijk, maar voor de komende dagen toereikend.
Aantal personen overleden	864 (+93)	1039 (+175)	1173 (+134)	1.339 (+166)	1.487 (+148)	1.651 (+164)	1.766 (+115)		
Aantal coronapatiënten ontslagen									
Beschikbaarheid zorgpersoneel	Beschikbaarheid hulpmiddelen		Testcapaciteit						



Zorg voor kwetsbare personen

Actielijn 1: Beperken fysieke en sociale contacten

	20 mrt	23 mrt	25 mrt	27 mrt	28 mrt	29 mrt	30 mrt	1 apr	Toelichting
Verpleeghuizen (verdenking) besmetting									
Verdenking van besmetting	258	322	482	600	610	668	1084	1447	T/m 29 maart was de basis 73.000 cliënten. Met ingang van 31 maart ca. 100.000 cliënten. De verwachting is dat dit gaat toenemen omdat meer EPD's aansluiten.
Bevestigde besmettingen op basis van test	14	43	74	229	329	343	489	658	Gerapporteerd is: 117 mensen overleden.
Gehandicaptenzorg (verdenking) besmetting – gepland vanaf 2 april cijfers									



Zorg voor kwetsbare personen

Actielijn 1: Beperken fysieke en sociale contacten – ontwikkeling ziektemeldingen

Ontwikkelingen ziektemeldingen	Week 9	Week 10	Week 11	Week 12					Toelichting
Resultaten VVT									Als de trend in de ontwikkeling van het ziekmeldingen zich voortzet, zoals de afgelopen 2 weken laat zien, dan is dit een zorgwekkende ontwikkeling op de langere termijn.
Ziekmeldingen	2,28%	2,62%	3,13%	3,37%					
Betermeldingen	-2,16%	-2,40%	-2,29%	-2,52%					
Saldo ziek en beter	0,13%	0,22%	0,84%	0,85%					
Saldo Noord	0,05%	0,21%	0,57%	0,22%					
Saldo Randstad	0,01%	0,23%	0,86%	0,99%					
Saldo Midden	0,04%	0,20%	0,84%	0,82%					
Saldo Zuid	0,47%	0,23%	0,92%	0,99%					
Resultaten GHZ									"De gegevens in deze factsheet hebben betrekking hebben op circa 25% van de werknemers in de onderscheiden zorgbranches. Per branche worden de volgende gegevens gepresenteerd: • Ziekmeldingen per week: percentage werknemers dat zich die week ziek gemeld heeft (+teken); • Betermeldingen: percentage werknemers dat zich die week beter gemeld heeft (- teken); • Saldo Ziek en Beter: verschil tussen ziek- en betermeldingen (+ meer ziek, - minder ziek). Een saldo van +0,5 betekent niet dat het ziekteverzuimpercentage met precies 0,5 gestegen is. Wel betekent een positief saldo dat het ziekteverzuim in die periode is gestegen en een negatief saldo dat het ziekteverzuim is gedaald. De gegevens worden op weekbasis gepresenteerd. "
Ziekmeldingen	2,07%	2,24%	2,77%	2,93%					
Betermeldingen	-1,93%	-1,97%	-2,01%	-1,88%					
Saldo ziek en beter	0,14%	0,27%	0,76%	1,06%					
Saldo Noord	-0,40%	-0,12%	0,43%	1,30%					
Saldo Randstad	0,07%	0,18%	0,50%	0,83%					
Saldo Midden	0,23%	0,35%	0,69%	1,00%					
Saldo Zuid	0,31%	0,45%	1,43%	1,48%					

8-4-2020



Zorg voor kwetsbare personen

Actielijn 1: Beperken fysieke en sociale contacten – ontwikkeling ziektemeldingen

Ontwikkelingen ziektemeldingen	Week 9	Week 10	Week 11	Week 12					Toelichting
Resultaten ZKH									
Ziekmeldingen	2,56%	2,85%	3,31%	3,16%					
Betermeldingen	-2,39%	-2,73%	-2,59%	-2,50%					
Saldo ziek en beter	0,16%	0,12%	0,73%	0,66%					
Saldo Noord	0,11%	-0,04%	0,44%	0,82%					
Saldo Randstad	-0,07%	0,15%	0,73%	0,64%					
Saldo Midden	0,21%	-0,02%	0,74%	0,63%					
Saldo Zuid	0,48%	0,37%	0,92%	0,61%					



Zorg voor kwetsbare personen

Actielijn 2: Zorgen voor voldoende opvang van kwetsbare personen

	20 mrt	23 mrt	25 mrt	27 mrt	28 mrt	29 mrt	30 mrt	1 apr	Toelichting
Capaciteit van niet-ziekenhuisbedden									
<i>Totaal</i>									
Extra capaciteit te organiseren								PM	
Extra capaciteit gerealiseerd								PM	
Extra capaciteit in gebruik								PM	
Opvang kwetsbare kinderen									
Inzicht in het aantal meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling									Een inventarisatie (dd 30 maart) door het Landelijk Netwerk Veilig Thuis (LNVt) onder de 26 Veilig Thuis organisaties (VT's) laat zien dat er vooralsnog landelijk geen significante verhoging te zien is van adviesvragen en meldingen bij Veilig Thuis
Inzicht in het aantal gemeenten dat opvang geregeld heeft voor kwetsbare kinderen				PM	PM	PM	PM		Ook kinderen - eerste inschatting 1500. Incl. vitale beroepen



Zorg voor kwetsbare personen

Actielijn 3: adviseren maatregelen voor personeel en mensen buiten het ziekenhuis

Stand 1 april 2020	Instructie PBM	Instructie tests	Vraag en aanbod in kaart brengen – op termijn
Algemeen			Richtlijnen en instructies zijn gereed.
Verpleeghuiszorg			
Gehandicaptenzorg			
Wijverpleging/thuiszorg			
Jeugdzorg			
GGZ			
Overig			



Zorg voor kwetsbare personen

Actielijn 4: oproepen om naar elkaar om te zien, zeker naar kwetsbare mensen

Kwetsbare groepen	Standen
Dak- en thuislozen	PM
Zelfstandig wonende gehandicapten	PM
Mensen met psychische klachten	PM
Mensen met geen of zeer laag inkomen	PM
...	PM



Continuïteit samenleving COVID-19 - Vitale en cruciale processen

Vitaal proces	Beschikbaarheid personeel	Benodigde middelen voor uitvoer proces	Vitaal proces	Beschikbaarheid personeel	Benodigde middelen voor uitvoer proces	Vitaal proces	Beschikbaarheid personeel	Benodigde middelen voor uitvoer proces	Cruciaal proces	Beschikbaarheid personeel	Benodigde middelen voor uitvoer proces
Landelijk transport en distributie elektriciteit (A)	Voldoende	Voldoende	Plaats- en tijdsbepaling middels GNSS (B)	Voldoende	Voldoende	Grootchalige productie/verwerking en/of opslag (petro)chemische stoffen (B)	Voldoende	Voldoende	Zorg, Jeugdhulp en (Maatschappelijke) Ondersteuning	Voldoende	Voldoende
Regionale distributie elektriciteit (B)	Voldoende	Voldoende	Drinkwatervoorziening (A)	Voldoende	Voldoende	Opslag, productie en verwerking nucleair materiaal (A)	Voldoende	Voldoende	Leraren en personeel benodigd op school	Voldoende	Voldoende
Gasproductie, landelijk transport en distributie gas (A)	Voldoende	Voldoende	Keren en beheren waterkwaliteit (A)	Voldoende	Voldoende	Toonbankbetalingsverkeer (B)	Voldoende	Voldoende	Openbaar vervoer	Voldoende	Voldoende
Regionale distributie gas (B)	Voldoende	Voldoende	Vlucht- en vliegtuigafhandeling (B)	Voldoende	Voldoende	Massaal giraal betalingsverkeer (B)	Voldoende	Voldoende	Voedselketen	Voldoende	Voldoende
Olievoorziening (A)	Voldoende	Voldoende	Scheepvaartafwikkeling (B)	Voldoende	Voldoende	Hoogwaardig betalingsverkeer tussen banken (B)	Voldoende	Voldoende	Transport van brandstoffen	Voldoende	Voldoende
Internet en datadiensten (B)	Voldoende	Voldoende	Vervoer van personen en goederen over (hoofd)spoorweginfrastructuur (B)	Voldoende	Voldoende	Effectenverkeer (B)	Voldoende	Voldoende	Vervoer van afval en vuilnis	Voldoende	Voldoende
Internet-toegang en dataverkeer (B)	Voldoende	Voldoende	Vervoer over (hoofd)wegen (B)	Voldoende	Voldoende	Communicatie met en tussen hulpdiensten middels 112 en C2000 (B)	Voldoende	Voldoende	Kinderopvang	Voldoende	Voldoende
Spraakdienst en SMS* (B)	Voldoende	Voldoende	Basisregistraties personen en organisaties (B)	Voldoende	Voldoende	Inzet politie (B)	Voldoende	Voldoende	Media en communicatie	Voldoende	Voldoende
Interconnectiviteit (transactie-infrastructuur voor informatie uit basisregistraties) (B)	Voldoende	Voldoende	Elektronisch berichtenverkeer en informatieverstarring aan burgers (B)	Voldoende	Voldoende	Inzet defensie (B)	Voldoende	Voldoende	Continuïteit hulpverleningsdiensten	Voldoende	Voldoende
						Identificatie en authenticatie van burgers en bedrijven (B)	Voldoende	Voldoende	Noodzakelijke overheidsprocessen	Voldoende	Voldoende

8-4-2020

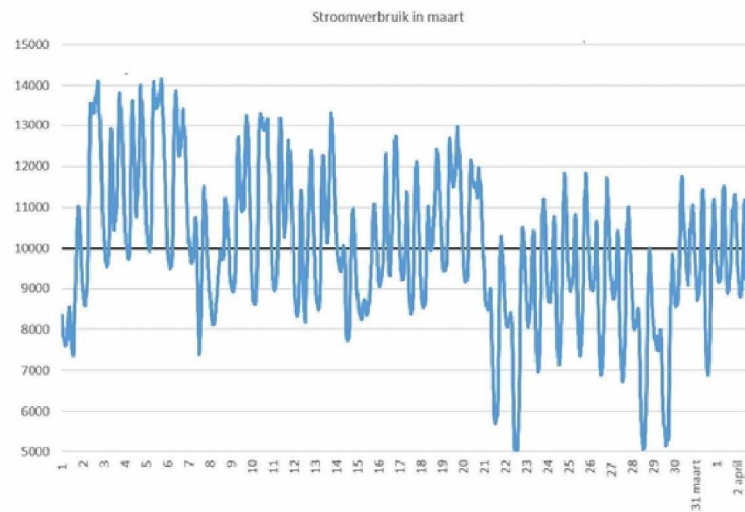


Voortgang sociaaleconomische maatregelen

	Kengetallen Economie	Was	Huidig	Prognose	Toelichting
	AEX-index	629 op 19 februari 460 op 27 maart	460 op 27 maart 477 op 2 april	Na een dal van 404 punten lijkt de AEX wat te herstellen. De markt lijkt een recessie al wat te hebben ingeprijsd.	
	Producentenvertrouwen	3,7 in februari	0,2 in maart, het laagste niveau na september 2014. De industrie was vooral negatiever over de verwachte bedrijvigheid. - Ondernemers in de detailhandel, de horeca en de reisbranche schatten in maart 2020 het economisch klimaat in de komende maanden aanzienlijk negatiever in.	Zal verder wegzakken in april	Ongeveer 90 procent van de respondenten had al gereageerd op de enquête voordat de vergaande maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus 12 maart van kracht werden.
	Faillissementen	271 in heel februari	44 in de week van 23 tot en met 29 maart. 236 in de afgelopen 4 weken.	Trend is vooralsnog vlak sinds begin 2019. Ook op sectorniveau zijn er nog geen opmerkelijke toenames.	- Niet onverwacht dat er na twee weken nog geen crisiseffect te zien is, dit beeld kan de komende weken gaan verschuiven. - Rechtbanken nemen vanaf deze week minder aanvragen in behandeling; een deel van de faillissementen kan hierdoor verborgen blijven.
	Inschrijvingen Kamer van Koophandel	6.169 in week 9 maart	3853 en 4.192 in week 16 maart en 23 maart	Gaat dalen	Het aantal inschrijvingen per week lijkt te dalen.
	Betalingsverkeer: iDeal en pin-transacties		Het aantal pin-transacties bij ING lag op 27/03 35% lager dan dezelfde dag een jaar eerder. De grootste daling zit in bij vrijetijdsbesteding buitenshuis (-82%), uiterlijk (-84%) en vervoer (-49%).		We zijn in gesprek met DNB, CBS en de Nederlandse betaalvereniging om landelijke betaaldata te krijgen.
	Elektriciteitsconsumptie		Zelfde beeld als vorige week. Het elektriciteitsverbruik is met zo'n 20% gedaald tov de periode voor corona, en teruggevallen tot het niveau dat normaal in het weekend gebruikelijk is.		CBS kijkt of het mogelijk is om uit te splitsen naar sectoren.
	Import- en exportcijfers zijn nog niet beschikbaar, daarom voorlopig de Purchasing Managers Index (PMI) van de belangrijkste handelspartners (bron: IHS Markit).	In februari: - Eurozone: 51,6 - Duitsland: 50,7 - VK: 53,0 - Frankrijk: 51,9 - VS: 49,6	In maart: - Eurozone: 31,4 - Duitsland: 37,2 - VK: 37,1 - Frankrijk: 30,2 - VS: 40,5		De PMI meet de activiteiten van de inkoopmanagers en geldt als de eerste redelijk betrouwbare indicator voor de ontwikkeling van de economie. Bij een getal onder de 50 wordt een afname van activiteiten verwacht



Voortgang sociaaleconomische maatregelen



8-4-2020

Waar vinden meer of minder pinbetalingen plaats?

Verschil in aantal transacties op vrijdag 27 maart t.o.v. vergelijkbare dag in 2019

Soort pinlocatie	Verschil
Totaal alle locaties	-35%
Levensbehoeften	-11%
Supermarkten	-8%
Overige voedingswinkels (incl. tabakswinkels)	-14%
Welzijn (drogisterijen, apotheken, etc.)	-37%
Uiterlijk	-84%
Kleding, schoenen, accessoires, sieraden	-81%
Persoonlijke verzorging	-93%
Vrijetijd (spullen)	-30%
Speelgoedwinkels	-24%
Boeken & muziek	-23%
Sport- en fietswinkels	-47%
Elektronicawinkels	-19%
Doe-het-zelf (incl. interieur)	0%
Overige non-food winkels	-21%
Vrijetijd (locaties)	-82%
Cafés & restaurants	-79%
Overig (pretpark, bios, hotels, theater, sportclub, etc.)	-96%
Vervoer	-49%
Tankstations & parking	-42%
Openbaar vervoer	-83%

Bron: ING



Voortgang sociaaleconomische maatregelen

Kengetallen Arbeidsmarkt	Was	Huidig	Prognose	Toelichting
Aantal aanvragen 'normale' bijstand bij grote gemeenten.	Het laatste bekende totaal aantal bijstandsuitkeringen was: 399 dznd (dec '19) 398 dznd (nov '19) 399 dznd (okt '19)		Zal toenemen, maar met vertraging. Werklozen doen eerst een beroep op andere onderdelen van de sociale zekerheid (NOW/TOZO/WW/ZW)	De bijstand wordt decentraal uitgevoerd. SZW werkt op dit moment aan een informatiestructuur tussen gemeenten en het Rijk. Gemeenten wordt gevraagd wekelijks te rapporteren over het aantal aanvragen op de bijstand.
Aantal werkenden	9.057 dznd (feb '20) 9.059 dznd (jan '20) 9.028 dznd (dec '19)		Zal afnemen.	De cijfers van maart worden bekend gemaakt op 16 april.
Aantal werklozen	274 dznd (feb '20) 284 dznd (jan '20) 302 dznd (dec '19)		Zal toenemen.	De cijfers van maart worden bekend gemaakt op 16 april.
Aantal aanvragen WW	20.007 (W12) 6.419 (W11) 7.868 (W10) 11.028 (W9)	29.258 (W13)	Zal toenemen.	Het aantal aanvragen WW is sinds W11 (ma 9 maart) enorm gestegen. De stijging van W13 op W11 bedraagt ongeveer 350% en de stijging van W13 op W12 bedraagt ongeveer 50%. Dit zijn conceptcijfers. Gezien de snelheid van productie is het niet mogelijk een validatieslag te maken. De cijfers zijn evenwel goed bruikbaar om een trend op weekbasis te analyseren.
Aantal meldingen ZW	19.131 (W12) 11.871 (W11) 10.674 (W10) 13.574 (W9)	13.319 (W13)	Zal toenemen.	Het aantal meldingen ZW is na een stijging in W12 (ma 16 maart) weer min of meer op het oude niveau. Dit zijn conceptcijfers. Gezien de snelheid van productie is het niet mogelijk een validatieslag te maken. De cijfers zijn evenwel goed bruikbaar om een trend op weekbasis te analyseren.



Voortgang sociaaleconomische maatregelen

Maatregelen	Aantal	Goedkeuringen	Bedragen	Voortgang uitvoering/ knelpunten
NOW (Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid)				De NOW-regeling is nog niet gestart. SZW is in overleg met het UWV over de rapportage omtrent de NOW. Naar verwachting kunnen we deze indicatoren vanaf dag één krijgen.
Tozo (Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers)	44.370 verzoeken (dinsdag 31 maart) 7.469 verzoeken (dinsdag 24 maart)			SZW werkt op dit moment aan een informatiestructuur tussen gemeenten en het Rijk. Gemeenten wordt gevraagd dagelijks te rapporteren over het aantal aanvragen voor de TOZO. De steekproef dekt 81 van de 130 bevroegde gemeenten. 30% van de zelfstandigen in Nederland woont in deze 81 gemeenten.
De mogelijkheden tot uitstel van betaling				Wordt de komende weken ingevuld.
Kinderopvang	Gebruik door ouders in cruciale beroepen: de respondenten geven aan dat er op dit moment (ruim) voldoende capaciteit beschikbaar is. Beschikbare capaciteit: er zijn voldoende pedagogisch medewerkers beschikbaar.			Gebruik: Bijna alle gemeentelijke coördinatoren geven aan dat de noodopvang zal toenemen. Er zijn enkele knelpunten gedetecteerd: • (Grote) uitbreiding van cruciale beroepenlijst waardoor vraag drastisch toeneemt, noodopvang wordt gebruikt voor het opvangen van kinderen in een kwetsbare thuissituatie en naarmate het langer duurt wordt er meer beroep gedaan op ouders van kinderen in cruciale beroepen groter, waardoor de vraag toeneemt. • Capaciteit: waar locaties het vanwege de beperkte omvang niet redden, wordt – onder regie van de gemeente – opvang gedclusterd. Knelpunt: Afnome personele capaciteit door toename ziekteverzuim en/of toenemend aantal medewerkers wat weigert te werken. • Financiële houdbaarheid van de sector: er zijn nog geen aantallen over de opzeggingen en of cijfers van niet-betalende ouders binnen. Er zijn al wel een aantal knelpunten gedetecteerd: kinderopvangorganisaties vallen om waardoor het aanbod kleiner wordt en naarmate het langer duurt gaan ouders mogelijk toch contracten opzeggen.



Voortgang sociaaleconomische maatregelen

Maatregelen	Aantal	Goedkeuringen	Bedragen	Voortgang uitvoering/ knelpunten
De schuldhelpverlening	Verzoeken tot toelating WSNP: 275 (feb '20)			NVVK heeft een enquête in week 13 uitgezet over de toestroom naar schuldhelpverlening in de corona-crisis. Eerste beeld: veel zzp-ers, minder burgers. Dat laatste komt waarschijnlijk door het wegvallen van de fysieke loketten en huisbezoeken, waardoor instroom door vroegsignalering en van laaggeletterden en mensen die de Nederlandse taal niet machtig zijn, afneemt. NVVK gaat in de komende weken hiermee door. In aanvulling hierop voorstel om aanvragen dwangakkoorden te monitoren. Verwachting is dat deze, in tegenstelling tot toelating WSNP (vanwege lang voortraject) gaan stijgen.
Aanvragen voor ondersteuning uit het calamiteitenfonds Voedselbank Nederland	N.n.b.		Eenmalige subsidieverstrekking van € 4mil calamiteitenfonds	Sinds 01-04 kunnen er aanvragen met terugwerkende kracht ingediend worden bij het calamiteitenfonds. Vanaf volgende week wordt dit aantal wekelijks meegenomen in het dashboard. Kunnen geen realtime update krijgen van gebruikers voedselbanken i.v.m. organisatie structuur voedselbanken (170 separate stichtingen). Voedselbank Nederland geeft wel aan signalen te ontvangen van sommige voedselbanken dat het aantal nieuwe klanten toeneemt.
BMKB en BMKB-L				Wordt de komende weken ingevuld.
Qredits	Deze week: 4.166 aanvragen voor uitstel			De meeste uitstelverzoeken zijn in de zorg, detailhandel en horeca. Van de 8000 klanten heeft 3533 uitstel gevraagd.
Noodregeling				Wordt de komende weken ingevuld.
Go-regeling				Wordt de komende weken ingevuld.



Caribische delen van het Koninkrijk per land

Maximaal controleren (incl. zorg kwetsbare personen)	Bonaire	St. Eustatius	Saba	Curaçao	Aruba	Sint Maarten
Aantal positief geteste mensen	0	2	0	11	62 (+2)	23
Aantal ziekenhuisopnamen	0	0	0	2	4	?
Aantal patiënten op IC	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	?	1	?
Aantal patiënten overleden	0	0	0	1	0	4
Beschikbaarheid IC bedden voor Corona						
Beschikbaarheid zorgpersoneel						
Beschikbaarheid hulpmiddelen						
Testcapaciteit						
Continuïteit acute zorg in de regio						
Interinsulair patiëntenvervoer						
Continuïteit meest vitale processen	Bonaire	St. Eustatius	Saba	Curaçao	Aruba	St. Maarten
Openbare orde en veiligheid						
Grenstoezicht / opvang migratiestromen						n.v.t.
Voedselvoorziening						
Transport van en naar eilanden (vracht)						
Nutsvoorzieningen (water, gas, elektra)						
Noodzakelijke overheidsprocessen						

16



Caribische delen van het Koninkrijk per land

Sociaal-economische kengetallen	Bonaire	Sint Eustatius	Saba	Curaçao	Aruba	Sint Maarten
Aantal binnenkomende toeristen - Februari - Maart - April (peildatum)						
Raming BBP (incl. bron)	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.			
Raming liquiditeitspositie	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.			
Deviezenreserve	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.			
Aantal faillissementen (peildatum)						
Aantal werklozen geregistreerd (peildatum)	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar	(nog) niet beschikbaar	(nog) niet beschikbaar	(nog) niet beschikbaar
Aantal meer onderstand dan benchmark (peildatum)	501 (12-02-2020)	112 (12-02-2020)	35 (12-02-2020)			
Instroom vreemdelingen geregistreerd		n.v.t.	n.v.t.			n.v.t.
Aantal kinderopvang cruciale beroepen	98			n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Aantal personen met loondervingsuitkering				n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Aantal aanvragen noodloket ondernemers				n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Aantal uitstel van belastingbetaling				n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Aantal aanvragen BMKB en GO-regeling				n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Aantal aanvragen Qredits				n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

0-7-2020



Caribische delen van het Koninkrijk per land

Bijstandsverzoeken	Bonaire	Sint Eustatius	Saba	Curaçao	Aruba	St. Maarten
Aantal ontvangen	1	2	1	7	6	6
Aantal afgedaan	?	?	?			
Aantal toegekend	?	?	?			

Maatschappelijke effecten	Bonaire	St. Eustatius	Saba	Curaçao	Aruba	St. Maarten
Draagvlak voor aanpak/maatregelen					Kleur n.t.b.	
Opvolging: Houden mensen zich aan de maatregelen?						
Handhaafbaarheid						
Signalen van maatschappelijke onrust/openbare ordeproblemen						
Impact van maatregelen op de samenleving						

N.B.: de Landen Aruba, Curaçao en Sint Maarten zijn primair zelf verantwoordelijk voor de te nemen (mitigerende) maatregelen in het kader van COVID-19.



Maatschappelijk effect

Maatschappelijke ontwikkelingen	Huidig
Draagvlak voor maatregelen in de samenleving	• Steun voor de kabinetsmaatregelen domineert, maar de geloofwaardigheid kan geschaad worden als gewekte verwachtingen onvoldoende waargemaakt worden, zowel t.a.v. volksgezondheid, handhaving als economie. • (Uitwerking) steunmaatregelen staan in toenemende mate bloot aan maatschappelijke gevoelens van ongelijkheid/onrechtvaardigheid. • Optredens van kritische experts en publieke figuren blijven voeding geven aan de discussie en onduidelijkheid onder de bevolking en kunnen druk geven op de geloofwaardigheid van de kabinetsmaatregelen, zeker ook of opschaling IC-capaciteit afdoende is. • Daarnaast kan berichtgeving over maatregelen in het buitenland en onderzoeksuitkomsten die in strijd zijn met Nederlands beleid dit effect hebben.
Opvolging: Houden mensen zich aan de maatregelen?	• Het naleven en handhaven van de beperkende maatregelen kan tijdens het Paasweekend onder extra druk komen te staan door het voorspelde warme weer, en de mogelijke instroom van buitenlandse toeristen. • Maatregelen worden breed nageleefd. Uitzondering vormen enkele groepen (jongeren) die samenkomen, feesten organiseren of op andere wijze de maatregelen bewust niet naleven. • Het besluit tot verlenging van de beperkende maatregelen (periode/duur nog zeker 2x zo lang als de periode tot nu toe) kan de bereidheid tot naleving ondermijnen, mede gezien de positieve berichtgeving over het effect van de maatregelen, het verwachte mooie weer, vakantie en ramadan.
Handhaafbaarheid	• Lokale overheden hebben mogelijkheden gekregen om over te gaan tot handhaving. • Door de nieuwe langere duur van maatregelen kan, bij afname bereidheid tot opvolging, meer druk komen op handhaving.
Signalen van maatschappelijke onrust/OOV-problemen	• Er zijn meer meldingen van geluidsoverlast en het onvoldoende afstand houden. Meldingen bij 0900-8844 blijven min of meer stabiel, maar zijn meer Corona-gerelateerd. • Onverantwoorde houding van groepen jongeren zorgen voor verontwaardiging onder rest van bevolking en politiek bestuurders. • Geen waarneembare toename van meldingen huiselijk geweld. Geweld melden zal gezien quarantaine maatregelen ook veel complexer zijn.
Impact van maatregelen op de samenleving	• Nu de beperkende maatregelen zijn verlengd zullen de gevolgen van de COVID-19 crisis voor meer mensen duidelijk (gezondheid, sociaal en economisch) worden en slaat onzekerheid over langetermijngevolgen toe. • Ook de aankondiging van een economische recessie maakt duidelijk dat de crisis na beteugeling van COVID-19 niet voorbij is. • Onduidelijke cijfers over stand en ontwikkeling Covid-19 en zorgcapaciteit maken kwantitatieve impactbepaling onmogelijk. • De sterfte is de afgelopen weken volgens CBS en RIVM 34 hoger uitgevallen dan gemiddeld voor deze periode.
Sociale-psychologische impact	• De verlenging van de maatregelen doet een sterk beroep op de mentale weerbaarheid van de Nederlandse bevolking. De maatregelen hebben op vrijwel iedereen impact, de groep Nederlanders die persoonlijk geraakt worden door Covid-19 neemt toe en zorgpersoneel kan te maken krijgen met overbelasting en traumatische ervaringen. • Resultaten van het gevoerde beleid moeten <i>eenduidig</i> worden. Ontwikkelingen in het aantal besmettingen, ziekenhuis- en IC-opnames en overledenen hebben invloed op het bewustzijn en draagvlak voor de beperkende maatregelen. • Er blijft spanning tussen de medische landelijke werkelijkheid rond COVID-19 en persoonlijke verhalen rond COVID-19 doden en ervaringen van artsen in drukke ziekenhuizen (zoals voortkomend uit documentaires, sociale media etc).
Hoe wordt totaalpakket maatregelen ervaren en waar zitten knelpunten?	• Steun voor uitbreiding testen en testcapaciteit. Toename in de vraag om getest te worden loopt vooruit op de mogelijkheden. • Economische steunmaatregelen nemen in belang toe, dus ook de uitwerking en uitvoering daarvan (wie krijgt wel steun, wie niet, hoe lang, hoe veel). • Toename van gevoelens van ongelijkheid/onrechtvaardigheid bij met name economische steunmaatregelen. Opkomende belangengroepen kunnen leiden tot scheuren in collectieve steun. Daarnaast kan draagvlak afnemen als Nederland (wel) steun geeft aan andere landen, Schiphol en andere grote bedrijven zoals KLM en minder aan het MKB. • De legitimiteit van eerder afgesproken milieumaatregelen staat onder druk gezien het negatieve cumulerende effect met de corona-crisis. • Op zichzelf staande suggesties van experts en belangengroepen over maatregelen staan haaks op eenduidige overheidscommunicatie en kan de positie van de overheid verzwakken. • (Internationale) wetenschappelijke discussie over COVID-19 zal voortduren, binnenlandse en buitenlandse kritiek op het gevoerde crisisbeleid niet verdwijnen.
Signalen van neveneffecten van de maatregelen	• Toenemende angst dat verdringing in de gezondheidszorg zal leiden tot sterfgevallen die niet veroorzaakt zijn door Covid-19. • Toenemende zorg dat mensen die zorg nodig hebben die niet gerelateerd is aan COVID-19 zich niet of te laat melden bij huisarts of ziekenhuis.



Maatschappelijk effect (vervolg)

Internationaal	Was	Huidig	Toelichting aandachtspunten
Rode draad van besluiten van landen/internationale instanties			
Impact van maatregelen en adviezen Nederland op andere landen	- Negatieve beeldvorming in buurlanden (m.n. België) over afwijkende (minder streng ervaren) aanpak in Nederland - Zeker stellen repatriëring, medisch transport en goederenvervoer bij vliegverboden.	- Bij bepalen duur van maatregelen NL rekening houden met situatie buurlanden. - Beeld blijft bestaan. Wordt onder meer in projectgroepen grensoverschrijdende samenwerking geadresseerd o.l.v. BZK en BZ en d.m.v. politieke contacten. Actieve communicatie-inspanning richting buurlanden over NL beleid is nodig en is opgepakt. - In afwegingskader vliegverboden wordt dit geborgd en is aandacht voor actief vooraf informeren landen waarvoor vliegverboden gelden.	- Maatregelen in meeste EU-landen gelijkgetrokken; bijvoorbeeld door sluiting scholen (22 LS), sluiting van openbare gelegenheden, zoals restaurants/café's (23 LS) en inperking bewegingsvrijheid. - Beeldvorming internationaal: tot dusverre heeft NL zich niet ruimhartig getoond in het helpen van andere LS. DUI heeft ITA geholpen met spullen ihkv COVID-19. Na de aardbeving in Kroatië hebben ITA, SLV en OOS hulp aangeboden aan KRO. Voorts in veel LS kritische geluiden te horen over de NL aanpak, die doorgaans als lankmoedig wordt gezien.
Impact van maatregelen en adviezen andere landen op Nederland	- Sluiting grenzen en vliegverboden in veel landen bemoeilijken terugkeer gestrande NL reizigers. - Nauw overleg met BEL en DUI over grensoverschrijdende kwesties en grensproblematiek	Convenant Bijzondere Bijstand Buitenland overeengekomen en in uitvoering. Meer dan 19.000 personen ingeschreven. Verschillende repatriëringsvluchten zijn gepland naar o.a. Indonesië, Peru, Filipijnen, Kaapverdië, Thailand, Costa Rica, Spanje (Canarische eilanden). Postennetwerk actief betrokken bij mogelijk maken repatriëring.	
Benodigde internationale inzet en steun	- Noodzaak van levering van medische apparatuur en hulpmiddelen - Het aantal steunverzoeken van 3e landen aan NL v.w.b. de levering van medische goederen neemt gestaag toe.	- Postennetwerk wordt ingezet bij faciliteren internationale aankopen. - Steunverzoeken op haalbaarheid qua goederen, gebruik/inzet in NL en politieke opportuniteit worden beoordeeld.	
Geopolitieke ontwikkelingen die van invloed zijn	- Europese samenwerking aanpak Corona Crisis relevant voor Economische pijler in NL (discussies vijfhoek). - Impact COVID crisis op Internationale Handel.	- BZ coördineert voorbereiding dossiers Europese vergaderingen en levert input voor project Fin/Ec maatregelen. - Ontwikkelingen Internationale Handel worden gemonitord door BZ en dienen als input voor project Fin/Ec maatregelen.	



Maatschappelijk effect (vervolg)

Communicatie en media		Toelichting aandachtspunten
Draagvlak voor narratief	Uit flitspeiling komt naar voren dat er veel begrip is voor de maatregelen van de overheid. Ook is er vertrouwen in de informatievoorziening vanuit de overheid.	
Mediabeeld: welk frame is prominent? Welke gamechangers?	Uit flitspeiling blijkt dat de bezorgdheid (angst voor besmetting) bij burgers is toegenomen (+20%).	
Signalen van desinformatie	Aandacht voor Russische desinformatie rondom COVID-19 groeit. Daarnaast bestaan er zorgen over Chinese schenkingen en hulp aan EU-landen die als PR-stunt gezien kunnen worden.	

	Kwetsbare groepen	Toelichting
	Dak- en thuislozen	VWS
	GGZ-clients	VWS
	Mantelzorgers	VWS
	Mensen voor wie dagbesteding wegvalt	VWS
	Kwetsbare kinderen	J&V/VWS
	Kwetsbare jongeren	J&V
	Prostituees	J&V
	Mensen die afhankelijk zijn van rechtsbijstand	J&V
	Slachtoffers van mensenhandel en arbeidsuitbuiting	J&V
	Mensen met verward gedrag/psychische stoornissen	J&V/VWS
	Slachtoffers van huiselijk geweld	J&V
	Mensen die afhankelijk zijn van betalen met contant geld	Fin
	Mensen met een schuldenproblematiek	SZW/FIN

	Toelichting
	De uitvoering van de maatregelen verloopt volgens plan De maatregelen hebben effect
	De uitvoering van de maatregelen is vertraagd (door eventuele knelpunten) De maatregelen lijken onvoldoende effect te hebben ...
	De uitvoering van de maatregelen loopt grote vertraging op De maatregelen hebben geen enkele effect ...