



Per email verstuurd: 5.1.2e minvws.nl, 5.1.2e minvws.nl

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
T.a.v. de heer 5.1.2e en de heer 5.1.2e
Parnassusplein 5
2511 VX DEN HAAG

23 april 2020

Referentie: 2020042301/WB/PwC/Corona

Betreft: Houvast in tijden van crisis - hulpaanbod PwC

Geachte heren 5.1.2e

Met veel belangstelling volgen wij hoe VWS slimme digitale oplossingen verkent voor het maximaal controleren van COVID-19. De transparante aanpak komt zowel innovatief als iteratief op ons over met een actieve vraag om input vanuit stakeholders; een noodzakelijke combinatie omdat de belangen, risico's én kansen groot zijn. Bouwen aan vertrouwen is meer dan ooit cruciaal!

Tijdens de marktconsultatie over een eventuele Corona-app, heeft ons team een zeer doordacht voorstel ingediend (zie bijlagen). Daarnaast hebben wij met 25 enthousiaste consultants gedurende het appathon weekend positief kritisch meegedacht en onze vragen, bedoeld om VWS zo goed als mogelijk te helpen, via het daartoe aangewezen emailadres toegestuurd. De uitkomsten van de appathon zijn inmiddels bekend en het publieke debat is verder gevorderd. Ook heeft de minister in zijn kamerbrief van 21 april jl. duidelijke vervolgstappen geformuleerd.

Wij zijn zeer gemotiveerd om u vanaf vandaag te helpen als onafhankelijk regisseur van het *'juiste team met de juiste mensen'* om te komen tot een goede oplossing waar open source software onderdeel van uitmaakt. Onderstaand een korte toelichting.

Een onafhankelijke kritische regisseur vergroot het maatschappelijke draagvlak

De appathon heeft laten zien dat er vanuit de maatschappij veel belangstelling is voor een digitale oplossing die voldoet aan de principes: vrijwillig, tijdelijk, veilig, toegankelijk en onder regie van onafhankelijke deskundigen. Vanuit deze principes worden heldere functionele en technische eisen geformuleerd, waarbij een ontwikkelaar niet in de verleiding mag komen om 'in te schikken' of concessies te doen omwille van urgentie, externe druk of technische ontwikkelvoorkeuren. Vanuit onze ervaring met grote (digitale) verandertrajecten is stevige regievoering met een onafhankelijke kritische blik essentieel. Wij bieden aan om u in deze regisseursrol te ondersteunen.

PricewaterhouseCoopers Advisory N.V., Thomas R. Malthusstraat 5, 1066 JR Amsterdam, Postbus 9616, 1006 GC Amsterdam

T: 5.1.2e, F: 5.1.2e, www.pwc.nl

'PwC' is het merk waaronder PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287), PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (KvK 51414406), PricewaterhouseCoopers Pensions, Actuarial & Insurance Services B.V. (KvK 54226368), PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180289) en andere vennootschappen handelen en diensten verlenen. Op deze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin onder meer aansprakelijkheidsvoorwaarden zijn opgenomen. Op leveringen aan deze vennootschappen zijn algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder deze algemene (inkoop)voorwaarden die ook zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.



Niet alleen in de marktconsultatie, maar juist ook tijdens selectie, implementatie, operatie en uiteindelijke uitfasering. Dit zal de maatschappelijke acceptatie en het brede gebruik ten goede komen.

Bij de inhoudelijke invulling van de regisseursrol hanteren we een gestructureerde aanpak (onze Responsible Technology roadmap) die toegespitst is op drie pijlers voor betrouwbare en vertrouwde digitale data oplossingen:

1. Performance & control – de digitale oplossing is de juiste oplossing voor het probleem en functioneert blijvend zoals bedoeld. Risico's ten aanzien van performance zijn onder meer fouten, bias, ondoorzichtigheid, complexiteit en instabiliteit.
2. Overeenstemming van doel en waarden (ethiek) – ethische risico's en ethische principes zijn voor de betreffende context geïdentificeerd en geadresseerd. Onder voornoemde principes vallen ook mensenrechten.
3. Beveiliging en privacy – risico's ten aanzien van onder meer privacy, adversarial attacks, cyber intrusion en open source software gebruik zijn voor de relevante context geïdentificeerd en geadresseerd.

Wij zorgen dat u gedurende alle fasen in control bent door u continu inzicht te geven in risico's, te adviseren over maatregelen en door u te helpen de belangrijkste maatregelen te meten, monitoren en evalueren zodat u tijdig kunt bijsturen waar nodig. Essentieel is dat wij niet alleen focussen op de technische en juridische aspecten, maar juist ook vanuit functionaliteit, toegankelijkheid en gebruik kritisch met u meedenken. Een positieve gebruikerservaring leidt immers tot de adoptie, die een kritieke factor vormt voor het succes en de impact van de app. Wij zullen u adviseren hoe de digitale oplossing intuïtief, doelgericht, en eenvoudig in het gebruik moet zijn zodat adoptie gemaximaliseerd wordt. Daarnaast brengen wij onze expertise uit de praktijk in voor een adoptie strategie en aanpak bij de uitrol en opschalen van de app

Graag ontzorgen wij u vanuit deze regisseursrol met onze kritische experts richting de totstandkoming van een Nederlandse corona app. Vanzelfsprekend zetten wij ook ons internationale PwC netwerk (waaronder Duitsland met doorontwikkelde digitale oplossingen op het gebied van track & trace) hiervoor actief in.

Op deze wijze zorgen we er graag samen met u voor dat de belasting op de GGD en zorgorganisaties wordt gereduceerd en COVID-19 wordt gecontroleerd.

Zoals gezegd kunnen wij per direct een gedreven en multidisciplinair team op de been brengen om bij te dragen aan een oplossing in deze crisis.

Voor een persoonlijke toelichting kunt u contact opnemen met 5.1.2e op 5.1.2e of met mij op 5.1.2e.



Met vriendelijke groet,
PricewaterhouseCoopers Advisory N.V

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e



Bijlagen:

- Voorstel PwC slimme digitale oplossingen Corona 14 april 2020
- Actieplan eerste 4 weken 15 april 2020

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 23 april 2020, 2020042301

Pagina 3 van 3