

## Briefing Management rapportage LCC

5 januari 2021 – 5.1.2e 25.1.2e

### Doel

Bij het LCC willen we managementrapportages maken/ontvangen om te kunnen sturen en bijsturen.

### Doelgroepen

- voor LCC teamleads : dagelijks
- voor Lijnmanagement
- voor Programma management
- voor Ministerie: wekelijks?

### Inhoud rapportage

#### Inbound: stand van zaken voorraad producten

Vraag	Bron	Commentaar
- hoeveel producten zijn er ingekocht: soort product – merk - leverancier x aantal x datum	SAP, obv winkelwagen ME2M	<b>Pas op met de eenheden.</b> Verschillende producten komen in verschillende verpakkingsgroten (Comirnaty:195-packs, Moderna: 10-packs). Daarbij: wat zeggen begrippen zoals Trays, Flacons, ampullen, stuks het hoger management? Zij denken in doses vaccin, toch? SAP kent 2 eenheden, stuks en dosis. Dat kunnen wij niet veranderen.
- verwachte levertijd	Excel-bestand LOG	
- ontvangen (inflow: soort producten – merk - leverancier x aantal x datum)	SAP, MB51	
- vrijgegeven: vrije voorraad	SAP, Y077 en MMBE	
- <b>beschikbare voorraad</b>	<b>SAP, MMBE</b>	<b>Vrije voorraad – reservering voor bestellingen.</b>

#### Outbound: stand van zaken levering producten

Vraag	Bron	Commentaar
- hoeveel producten geleverd aan wie?	SAP, VA05	
- producten: soort – merk –	SAP, VA05	Datum: per week is

leverancier – aantal – datum		overzichtelijker
- hoeveel ritten door Movianto	Niet in SAP. Onbekend, LOG?	Buiten scope van deze opdracht.
- op tijd ingepland door LCC bij Movianto	Niet in SAP. KPI? 'Op tijd' is lastig meetbaar. Info Movianto nodig. Wat gebeurt er bij verschillende logistieke dienstverleners ivm back-functie (UPS)?	Nadere specificatie, svp.
- op tijd geleverd door Movianto aan locatie	Niet in SAP. KPI? 'Op tijd' is lastig meetbaar. Excel-bestand LOG? Info Movianto nodig. Wat gebeurt er bij verschillende logistieke dienstverleners ivm back-functie (UPS)?	
- aantal bestelde en gereserveerde producten voor 2 <sup>e</sup> vaccinatie	SAP, MMBE, VA05	

Gebruik:

Vraag	Bron	Commentaar
- hoeveel mensen zijn er gevaccineerd	CIMS	Buiten scope van deze opdracht.
- welke doelgroep	CIMS???	Buiten scope van deze opdracht.
- hoeveel producten (vaccins - ambient) zijn er gebruikt op locatie x	CIMS en Excel-bestaand CURRENT	
- hoeveel voorraad over – op locatie x	Excel-bestaand CURRENT	
- kencijfers: spillage – aantal vaccins per vial – percentage 1 <sup>e</sup> vaccin/2 <sup>e</sup> vaccin	Excel-bestaand CURRENT?	Buiten scope van deze opdracht?
- opkomstpercentage (geplande prikken versus opkomst)	CIMS???	Is dat meetbaar als er niet wordt opgeroepen? Buiten scope van deze opdracht.
- aantal klachten over CURRENTistiek	Niet in SAP. Topdesk???	Buiten scope van deze opdracht.
- afhandeltijd klachten	Niet in SAP. Topdesk? KIRO?	Buiten scope van deze opdracht.