

Belscript belactie instellingen langdurige zorg en huisartspraktijken vanwege CIMS

30 april 2021 | v0.6

Deze nieuwe versie zet het belscript voorop. De achtergrondinformatie is naar achteren verschoven.

Deel I	Belscript
---------------	------------------

Benodigd: de **bellijst**. Die laat zien aan wie is uitgeleverd, hoeveel vaccins (omgerekend naar het aantal prikken dat je ermee kan zetten) en hoeveel prikken we in CIMS hebben staan. De teamleider verdeelt de te bellen zorgaanbieders.

Attentie: de bijgevoegde bellijst laat zorgaanbieders zien die wel hebben aangeleverd, maar heel weinig. Beginnen met de bovenste, want het minst in % aangeleverd.

Maandag wordt de lijst nog aangevuld met zorgaanbieders waarvan we helemaal nog geen gezette prikken in CIMS terugzien.

I Het vinden van de juiste persoon en voorstellen

- Dat zal in de regel lastig zijn; via het algemene nummer vragen naar degene die verantwoordelijk is (geweest) voor de registratie van de Covid-vaccinaties
- Indien niet bekend is wie dit is, dan vragen naar de directie
- Indien de verantwoordelijk persoon bekend is, maar hij/zij is er niet: vragen naar naam, rechtstreeks nummer en wanneer wel aanwezig.
- Na het vinden van de juiste persoon: jezelf voorstellen aan de hand van de punten hierna (Introductie/uitleg)

II Introductie/uitleg

- Wij gaan na of alle vaccinatieberichten van gevaccineerde personen die hiertoe toestemming hebben gegeven, zijn ontvangen door het RIVM.
- Wij hebben gekeken naar het aantal prikken dat op grond van het uitgeleverde vaccin gezet kon worden en hebben dit vergeleken met het aantal geregistreerde vaccinaties in CIMS, de centrale database van RIVM.
- Wij zien dat er veel minder vaccinatieberichten dan verwacht zijn ontvangen, nl [aantal prikken uitgeleverd t.o.v. aantal prikken in CIMS; zie bellijst]
- In verband hiermee willen wij u graag een paar vragen stellen

III Vragen

- Kunt u mij vertellen of alle vaccinatiegegevens zijn verstuurd aan het RIVM voor zover hier toestemming voor is gegeven?
- Zo ja, kunt u mij vertellen bij hoeveel instellingen/praktijken/locaties is geprikt en onder welke AGB codes deze vaccinaties zijn vastgelegd en verstrekt aan RIVM?
- Indien niet (allemaal) verzonden: wat is de reden dat er geen (of maar heel weinig) vaccinatieberichten zijn verzonden? Indien wordt gezegd dat maar heel weinig bewoners/patiënten toestemming hebben gegeven: vragen naar het percentage geen toestemming (geen opt-in)

Attentie: instellingen en huisartspraktijken hebben ook eigen personeel geprikt met het uitgeleverde vaccin. Die worden niet in het medisch dossier geregistreerd (want hebben ze niet),

maar via de BRBA app (zie deel III Achtergrondinformatie). Dus mocht men dit onderscheid maken: de verschillende aantallen apart noteren.

De sleutel voor het kunnen koppelen van uitgeleverde vaccins en ontvangen gegevens in CIMS gebeurt aan de hand van **AGB-codes**. Een zorgonderneming heeft een andere AGB-code dan een instelling of locatie die daar onderdeel van uitmaakt. En ook een individuele zorgverlener (bv. arts) heeft weer een andere AGB-code. Die kunnen dus allemaal door elkaar lopen, wat het heel ingewikkeld maakt. Wel kunnen we de verschillende AGB-codes die op deze manier bij elkaar horen, opzoeken in het register van de instantie die ze uitgeeft, nl. Vektis (van de zorgverzekeraars).

Mocht er behoefte zijn om AGB-codes te checken of op te zoeken: in bijlage 2 staat een instructie.

Wat noteren jullie?

De volgende punten zijn belangrijk om vast te leggen:

- Datum 1^e contact (en eventueel 2^e contact)
- Naam en telefoonnummer van de verantwoordelijk persoon
- Indien niet aanwezig: wanneer wel?
- Als daarmee is gesproken: wat was de reactie en welke afspraken zijn gemaakt?
Denk aan:
 - onder welke AGB-codes zou wel zijn geregistreerd en verzonden aan RIVM?
 - onderscheid naar bewoners/patiënten en zorgmedewerkers
 - welke informatiesysteem wordt gebruikt? Zie bijlage 1 met de enige systemen die kunnen aanleveren aan CIMS
 - wordt teruggebeld? Wanneer?
- Eventuele vervolgcities?

In geval van terugbellen, wordt het bekende nummer gebruikt: 5.1.2e optie 3

Q&A's

Zullen we snel aanvullen op grond van jullie ervaringen; dus suggesties s.v.p. noteren.

#	Vraag	Antwoord
1	Ik kan niet zien of de vaccinatiegegevens daadwerkelijk zijn verstuurd. Hoe kom ik hier achter?	Uw leverancier van het systeem waarin is geregistreerd kan vaak wel zien of de gegevens zijn verstuurd. U kunt contact opnemen met de helpdesk van uw leverancier.
2	Wij hebben ook zorgmedewerkers geprikt met het vaccin dat over was. Heeft u die gegevens wel?	Die vaccinatiegegevens zullen met de BRBA app zijn aangeleverd. Als dat met dezelfde AGB-code is gebeurd, dan zien wij gegevens nu ook nog niet terug. Om hoeveel zorgmedewerkers gaat het?
3	Bij ons zijn bewoners met een eigen huisarts geprikt door de huisartsenpost (HAP). Die gegevens moeten wij toch niet doorgeven aan het RIVM?	Nee, dat doet de eigen huisarts aan de hand van de gegevens die de huisarts krijgt van de HAP.

Deel II	Algemene informatie over de belactie
----------------	---

1 Inleiding

Er bestaat een groot verschil tussen het geschat aantal vaccinaties (prikken) en de geregistreerde vaccinaties in CIMS, ruim een miljoen prikken minder in CIMS. Daarom is besloten dat alle instellingen en huisartspraktijken benaderd worden waarvan we vaststellen dat er geen of erg weinig vaccinatieberichten zijn aangeleverd aan RIVM/CIMS in vergelijking met de hoeveelheid uitgeleverde vaccins.

De te stellen vraag luidt of de gegevens die wij hebben correct zijn en of er een verklaring is voor het verschil.

2 Wat gaan we wanneer doen en met welk beoogd resultaat?*Wat doen en waarom?*

Instellingen langdurige zorg (verpleegtehuizen en gehandicaptenzorg) en huisartspraktijken waarbij we aan de hand van de bestandsvergelijking hebben gezien dat geen of heel weinig vaccinatieberichten zijn verstuurd aan RIVM/CIMS, worden gebeld.

Doel hiervan is te begrijpen waarom we niets of heel weinig hebben ontvangen, met als mogelijke uitkomst:

- uitgelegd wordt dat er wel gegevens zijn verstrekt; dan vragen naar de AGB-codes, aantallen, datum van levering, ICT-systeem, e.d.
- een verklaring voor geen of minimale levering; afspraken maken wanneer wel wordt geleverd, wat er voor nodig is (hulp ICT-leverancier?), anderszins. Dan wel vastleggen dat er niets meer wordt geleverd en waarom dit is.

Wanneer?

In de week van 3 mei wordt er volop gebeld. Donderdag 29 en vrijdag 30 april a.s. worden gebruikt voor instructie en opdoen eerste ervaringen, zodat desgewenst het belscript e.d. aangepast kan worden.

Dinsdagmiddag 4 mei wordt een tussenbalans opgemaakt en vrijdag 7 mei a.s. wordt de balans opgesteld, een rapportage opgesteld en een voorstel gedaan voor hoe verder.

3 Wat is er nodig om dit plan uit te voeren?*Gegevens t.b.v. het bellen*

Er worden twee Excel bestanden opgeleverd: huisartspraktijken en instellingen. Met twee belteams in Zoetermeer en Eindhoven kan het ene team de huisartspraktijken onderling verdelen en het andere team de instellingen en vervolgens gaan bellen.

Capaciteit belteam

In Eindhoven is een team van 4 medewerkers en in Zoetermeer een team van 3 medewerkers beschikbaar.

Kennis van de vaccinatiestrategie in beide sectoren wordt vanuit de beide trajecten geboden. Daarom is het voorstel om twee aanspreekpunten aan te wijzen t.b.v. de belteams, die zelf ook kunnen bellen.

Vastleggen gesprekken

De vastlegging gebeurt in de aangeleverde Excel bestanden, waar kolommen voorzien in plaatsen aantekeningen. Belangrijk is om de juiste persoon op te sporen in de organisatie en dat vast te leggen.

4 Wat verder nodig?

Checken uitkomsten gesprek

Het is van belang om de informatie die uit de gesprekken wordt verkregen te checken in CIMS. Hiervoor is het nodig dat er een vast punt wordt aangewezen die 'klaar staat' om na te gaan of het klopt en vervolgens om het bronbestand aan te passen. Veelal zullen dit AGB-codes zijn waaronder geregistreerd is en die eerder niet gekoppeld konden worden aan de partij aan wie is uitgeleverd.

Link met ICT-systemen

Met VZVZ wordt afgesproken wie voor ons contactpersoon is om (hulp)vragen en opmerkingen over betrokken informatiesystemen uit te zoeken, veelal samen met de betrokken leverancier.

Monitoring

Er wordt monitoring ingericht om te zien of de acties, toezeggingen e.d. opvolging krijgen en resulteren in aanleveringen in CIMS en het verschil verkleinen. Bij geen opvolging volgen andere acties (eerst rappel, dan brief).

Coördinatie

5.1.2e 5.1.2e draagt zorg voor de belbestanden die ontleend zijn aan het bronbestand gebaseerd op de bestandsvergelijking en coördineert de activiteiten.

5.1.2e 5.1.2e is op de achtergrond beschikbaar.

5 Informeren van de zorgaanbieders en ICT-leveranciers

Vrijdag 30 april 2021 is afgesproken dat de koepelorganisaties hun leden en wij de ICT-leveranciers z.s.m. zullen informeren over de belactie, met deze tekst:

Er bestaat nog een groot verschil tussen het geschat aantal vaccinaties (prikken) en de geregistreerde vaccinaties in CIMS; het betreft ruim een miljoen prikken minder in CIMS. Daarom is besloten dat alle instellingen en huisartspraktijken benaderd worden waarvan we zien dat er geen of erg weinig vaccinatieberichten zijn aangeleverd aan CIMS in vergelijking met de hoeveelheid uitgeleverde vaccins.

Medewerkers van RIVM zullen bellen met de betreffende zorgaanbieders met de vraag of de gegevens die RIVM heeft, correct zijn en of er een verklaring is voor het verschil.

Indien de zorgaanbieder niet zelf kan vaststellen of de vaccinatieberichten daadwerkelijk zijn verzonden aan het RIVM, dan kan in veel gevallen de leverancier van het informatiesysteem waarin de registratie heeft plaatsgevonden, behulpzaam zijn bij het beantwoorden van die vraag.

RIVM hoopt zo samen met de zorgaanbieders de nog ontbrekende vaccinatieberichten in beeld te krijgen en alsnog aangeleverd te krijgen.

Deel III	Achtergrondinformatie
-----------------	------------------------------

Doel

- Achtergebleven vaccinatieberichten voor CIMS opsporen en alsnog binnen krijgen
- Indicatie wat reden is dat vaccinatieberichten niet tijdig zijn ontvangen -> kunnen we daar van leren (bv. omdat de applicatie -welke?- niet behulpzaam is).

Aanpak

Op grond van een bestandsvergelijking tussen CIMS en het SAP bestand van LCC met uitgeleverde vaccins zijn de eerste instellingen en praktijken geselecteerd die aanzienlijk minder vaccinatieberichten hebben gestuurd dan verwacht op grond van ontvangen vaccins.

Met de voor de vaccinatie verantwoordelijke functionarissen van deze zorgaanbieders bellen we om te vragen ons te helpen bij het vinden van verklaringen. Deze voorzichtige benadering heeft te maken met de nodige ruis m.b.t. de uitkomsten van de bestandsvergelijking. Er zijn allerlei omstandigheden die maken dat een 1:1 match geen simpele zaak is. Voorbeelden: verschillende AGB-codes (Onderneming, instelling, locaties en zorgverlener zowel aan de kant van SAP als CIMS), fouten in AGB-codes en batchnummers, differentiatie in vaccinatiestrategie (huisartsposten en ziekenhuisapotheken ontvangen vaccins t.b.v. hele anders zorgaanbieders, die vervolgens de vaccinatieberichten versturen).

Achtergrondinformatie van de vaccinatiestrategie en de uitgangspunten voor de registratie

Uitgangspunten registratie

De vaccinatie wordt vastgelegd in dossier van de bewoner of patient waar ook de andere medische gegevens in staan. Dit is een HIS (huisartsinformatiesysteem) voor huisartspraktijken en een EVS, ECP of EPD (Elektronisch Voorschrijf Systeem of Elektronisch Cliënten of Patiënten Dossier). Een overzicht van deze systemen staat in bijlage 1.

Dit is verplicht op grond van de Wet geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo). Ook RIVM wil deze gegevens ontvangen t.b.v. het evalueren en monitoren van de vaccinatiestrategie. Deze gegevens komen in CIMS. Veelal zorgen de leveranciers van de informatiesystemen voor de verstrekking van deze gegevens. Voor verstrekking geldt wel informed consent: de gevaccineerde persoon moet toestemming geven om deze gegevens te delen met RIVM.

Zorgpersoneel van de instellingen en praktijken mochten met de geleverde vaccins ook geprikt worden. Die hebben geen medisch dossier daar, dus hiervoor is wat anders bedacht: de BRBA app. Dit is een invoerapp waarin de vaccinatiegegevens worden vastgelegd en doorgeleverd aan CIMS. Dus beide stromen komen in CIMS.

Met de koepelorganisaties is afgesproken dat de vaccinatiegegevens binnen 24 na vaccinatie worden doorgeleverd aan CIMS (mits toestemming). De informatiesystemen zijn daarvoor ingericht. Maar soms wordt het kruisje Toestemming niet aangekruist en dan blijven de gegevens in het systeem zitten of de leverancier heeft nog geen toestemming van de instelling of praktijk gekregen om door te leveren aan CIMS. Kan allemaal voorkomen.

Vaccinatiestrategie

De **instellingen langdurige zorg** zijn vooral de verpleegtehuizen en de gehandicaptenzorg. De GGZ is nog bezig met vaccineren; die zitten er nauwelijks bij.

Het vaccineren in de instellingen is feitelijk klaar, behoudens hier en daar nog een kleine veegactie. Het gaat om duizenden instellingen, groot en klein.

Wat goed is om te weten:

- De bewoners met een eigen arts van de instelling zijn door de eigen arts geprikt en in het eigen systeem vastgelegd
- Bewoners met een eigen huisarts zijn door de huisartsposten geprikt en de vastlegging moet via het systeem van de eigen huisarts gebeuren.

De **huisartspraktijken** zijn nu allemaal aan het prikken. Van de praktijken weten we dat er vertraging is in het aanleveren van gegevens aan CIMS. Sommige praktijken weten niet dat hiervoor 24 uur geldt.

Bijlage 1: overzicht informatiesystemen

Bronstelsysteem	Type systeem	Registratie gereed
Tetra: TetraHIS	HIS	ja
DXC: MicroHIS	HIS	ja
DXC: MicroHIS DJI (nog starten)	HIS	ja
OmniHIS	HIS	ja
PharmaPartnes: Medicom	HIS	ja
Promedico: ASP	HIS	ja
Promedico: VDF	HIS	ja
CGM: Zorgdossier	HIS	ja
CGM: Huisarts	HIS	ja
ChipSoft: HiX	HIS	ja
TransHIS	HIS	ja
Medimo	EVS	ja
CareConnections: nCare	EVS	ja
FarMedvisie: FarMedRx	EVS	ja
HI Systems KL: Lentis	EVS	ja
HI Systems KL: Parnassigroep	EVS	ja
HI Systems KL: VIGGroep	EVS	ja
HI Systems KL: GGZ Drenthe	EVS	ja
HI Systems Vi: Yulius	EVS	ja
Gerimedica: Ysis	ECD/EPD	ja
Nedap: ONS	ECD/EPD	ja
Pinkroccade: MijnCaress	ECD/EPD	ja
Adapcare: Adapcare	ECD/EPD	ja
Tenzinger: Fierit Plancare	ECD/EPD	ja
Tenzinger: Fierit Cura_Markenheim	ECD/EPD	ja
Tenzinger: Fierit Cura_Magentazorg	ECD/EPD	ja
Tenzinger: Fierit Cura_Estinea	ECD/EPD	ja
Tenzinger: Fierit Cura_St.Maarten	ECD/EPD	ja
Tenzinger: Fierit Cura_Saxenburgh	ECD/EPD	ja
BRBA: BRBA app	Invoer app	ja
GGD GHOR: CoronIT	Reg.syst	ja

Bijlage 2: Instructie AGB-codes opzoeken bij Vektis

Ga naar <https://www.vektis.nl/agb-register>

The screenshot shows the Vektis website's AGB-register page. The header includes the Vektis logo and navigation links: Producten, Actueel, Over Vektis, Werken bij, and Support. A secondary navigation bar contains: AGB-register, Zoeken in register, Starter in de zorg, AGB-code aanvragen, AGB wijzigen, and Voor zorgverzekeren. The main content area features a large heading 'AGB-register' and a descriptive paragraph: 'Bijna alle zorgaanbieders in Nederland beschikken over een AGB-registratie. Bij elke AGB-registratie hoort een eigen unieke AGB-code. In alle administratieve processen binnen het zorgveld wordt deze AGB-code gebruikt als identificerende sleutel. In het AGB-register staat alle noodzakelijke (zorg)informatie om declareren en het afsluiten van contracten tussen zorgverzekeraars en zorgaanbieders mogelijk te maken. Ook is de informatie uit het AGB-register de basis voor zorgzoekers en zorgvinders voor verzekerden en patiënten. Vektis beheert het AGB-register.' Below this are three bullet points: 'Unieke AGB-code is identificerende sleutel in alle zorgprocessen', 'Zichtbaar en herkenbaar in de zorg', and 'Alle AGB-administratie op 1 plek'. At the bottom, there are three buttons: 'Zoeken in het AGB-register' (with a magnifying glass icon), 'AGB wijzigen' (with a person and plus icon), and 'AGB-code aanvragen' (with a checkered flag icon).

Klik op zoeken in het AGB register en klik op onderneming/vestiging. Zoeken op naam is ook mogelijk maar begin bij de AGB code want dat is de organisatie verantwoordelijk voor levering. In SAP is hier soms een andere naam bij gezet van de locatie waar is geleverd. Klik op zoeken.

The screenshot shows the search interface on the Vektis website. It is titled 'Zoeken in het AGB-register'. Below the title is a paragraph: 'Je kunt als zorgpartij vrij zoeken in het publieke gedeelte van het AGB-register. De persoonsgegevens (geboortedatum, adres, telefoonnummer en e-mailadres) van de zorgverlener zijn niet zichtbaar. Je zoekt het snelst met een AGB-code, maar je kunt ook op andere gegevens zoeken. Meer informatie over het AGB-register vind je hier.' To the right of this text is a 'Hulp nodig?' section with a photo of a man and a 'Contact' button. Below the text is a 'Zoeken' section with a 'Kies zorgpartijtype' dropdown menu. Two buttons are visible: 'Zorgverlener' and 'Onderneming / Vestiging'. Below these are four search input fields: 'Zoek op AGB-code' (containing '47471013'), 'Zoek op naam', 'Zoek op plaats', and 'Zoek op postcode'. There is also a 'Zoek op KvC-nummer' field and a dropdown menu for '00 - Alle zorgsoorten'.

Bij resultaat klik op de organisatiename en bekijk de details

In het detailoverzicht van deze organisatie vind je telefoonnummers maar vaak ook onderaan informatie 'vestiging is onderdeel van' waarbij je bij organisatie komt waar het vaak handig is om te starten met bellen. Klik op deze organisatie (in voorbeeld hieronder 'stichting de wever')

1 Zoekresultaten Zoeken

10 Zoek binnen de resultaten 🔍

Type	Naam onderneming / vestiging	AGB-code	Adres	Postcode	Plaats	Einddatum
	De Hazelaar	47471013	Dr. Eijgenraamstraat 3	5042SE	TILBURG	-

Vorige 1 Volgende

Basisregistratie

Naam
De Hazelaar

KvK-vestigingsnummer
000023111410

Handelsnaam 1
Behandelcentrum de Hazelaar /
De Wever Thuis

Contactgegevens

Adresgegevens

Correspondentieadres
Dr. Eijgenraamstraat 3
5042SE, Tilburg
Noord-Brabant, Nederland

Bezoekadres
Dr. Eijgenraamstraat 3
5042SE, Tilburg
Noord-Brabant, Nederland

E-mail

Algemeen
hazelaar@deweever.nl

Contractadministratie
zorgverkoop@deweever.nl

Zorgvragen
bureauezorgadvies@deweever.nl

Telefoonnummer

Algemeen
013-4644100

Contractadministratie
013-4644208

Zorgvragen
0800-3393837


Webadres

Algemeen
http://www.deweever.nl

Is vestiging van onderneming

Naam	AGB-code	Start	Einde
Stichting De Wever	41412713	11-05-2016	-

Bij de onderneming onderaan vind je diverse vestigingen met eigen agb code die onder deze onderneming vallen. Vaak zijn uit leveringen cliënten uit al deze ondernemingen of sommigen geprikt. Let op, dit is geen regel want soms is er via dit register geen relatie tussen onderneming(en) en zijn het regionale of lokale samenwerkingsverbanden die onderling hebben geregeld dat de vaccins op 1 locatie naar keuze werd geleverd. Het is slechts een hulpmiddel voor de zoektocht.

	Stichting De Wever Onderneming	AGB-code 41412713 Start: 01-01-2010 Einde: -	
Basisregistratie			
Naam Stichting De Wever	Kvk-nummer 41095513		
Handelsnaam Stichting De Wever			
Contactgegevens			
Adresgegevens			
Bezoekadres Dr. Deelenlaan 6 5042AD, Tilburg Noord-Brabant, Nederland	Correspondentieadres Postbus 1173 5004BD, Tilburg Noord-Brabant, Nederland		
E-mail Algemeen info@deweever.nl	Telefoonnummer Algemeen 013-4644100	Webadres Algemeen http://www.deweever.nl	Faxnummer Algemeen 013-4683050
Contractadministratie zorgverkoop@deweever.nl	Contractadministratie 013-4644208		
Zorgvragen bureauezorgadvies@deweever.nl	Zorgvragen 0600-3393837		