

## TEKST PRE-ALERT

Geachte heer/mevrouw,

De door u bestelde vaccins worden naar verwachting bij u bezorgd op:

**28-9-2020 tussen 7:00 en 9:00 uur.**

Dit is een indicatief tijdstip waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

Bij aflevering van de vaccins wordt u gevraagd om voor ontvangst te tekenen. U bevestigt daarmee dat de levering correct is uitgevoerd, d.w.z.:

- Volledig: het aantal dozen dat u in ontvangst neemt komt overeen met het aantal dozen vermeld op de aftekenlijst en alle dozen zijn aan u geadresseerd.
- Onbeschadigd: er zijn geen zichtbare beschadigingen aan de buitenkant van de doos/dozen.

Om de kwaliteit van de vaccins na aflevering te behouden, is het belangrijk dat u de vaccins **gelijk na levering in de koelkast plaatst**.

Controleert u bij het plaatsen in de koelkast het aantal ontvangen verpakkingen vaccins ten opzichte van het aantal door u bestelde verpakkingen vaccins. Wanneer de aantallen niet gelijk zijn, neem dan direct contact op met onderstaand telefoonnummer.

Voor de levering wordt gebruik gemaakt van gekwalificeerde, temperatuur gecontroleerde voertuigen, waardoor de kwaliteit van distributie gegarandeerd wordt. Deze wijze van transport is daarnaast ook milieuvriendelijker. De distributie vindt plaats in opdracht van het RIVM.

In het geval van vragen over de aflevering kunt u contact opnemen met de RIVM-HELPDESK via telefoonnummer 5.1.2e (Optie 1).