

MAANDAG 30 MAART 2020

CORONAVIRUS

**DAGELIJKSE DATA-INZICHTEN
COMMUNICATIE**

24/7 bereikbaar - Team Contenture - 5.1.2e

contenture

SUMMARY

INZICHT VAN DE DAG – SEARCH

- Haal de **fouten** uit de **Engelstalige pagina's**.
- Overweeg op elke Engelstalige pagina over corona een **tekstblok** met **maatregelen** en **richtlijnen**.

INZICHT VAN DE DAG – PUBLISH

- **Leg** de verwarring rond het bijstellen van de prognoses **uit**. Stel je **kwetsbaar** op. Doe dat **niet** als **instituut**. Maar praat als **een team** van **hardwerkende mensen** dat **vecht** tegen een **ongekende crisis**.

INFO - SEARCH DATA

24/7 bereikbaar - Team Contenture

5.1.2e



vrijdag 27 maart 2020

Nr	Zoekterm bevat:	Aantal doorklik	Aantal zoekopdrachten	CTR
1	rivm	133.577	151.144	88%
2	rivm corona	53.331	60.458	88%
3	corona nederland	14.215	67.694	21%
4	symptomen corona	12.160	39.255	31%
5	corona nieuws	9.959	37.123	27%
6	coronavirus nederland	9.314	40.072	23%
7	coronavirus	8.995	115.881	8%
8	corona kaart nederland	8.501	11.668	73%
9	corona kaart	8.088	11.993	67%
10	corona symptomen	6.672	19.850	34%

maandag 30 maart 2020

Nr	Zoekterm bevat:	Aantal doorklik	Aantal zoekopdrachten	CTR
1	rivm	145.614	161.865	90%
2	rivm corona	52.188	60.113	87%
3	corona nederland	20.276	66.982	30%
4	coronavirus	13.538	156.405	9%
5	coronavirus nederland	12.024	37.766	32%
6	symptomen corona	11.629	34.457	34%
7	corona nieuws	11.392	42.242	27%
8	corona kaart nederland	11.324	14.446	78%
9	rivm corona kaart	10.619	12.418	86%
10	corona kaart	6.869	10.293	67%

SEARCH TOP 10 TOPICS – BINNEN RIVM

▪ OPVALLEND VANDAAG

In de Top 10 zien we ten opzichte van de vorige meting geen schokkende wijzigingen.

▪ Er is wel **beduidend minder** vaak **gezocht** naar **symptomen corona**.▪ Het **aantal zoekvragen** (59.105 vs 34.457) daalde met **42%**.▪ Net als bij de vorige meting loopt de CTR verder op van **31%** naar **34%**.▪ De **voorstellen** van **vrijdag** zijn nog steeds **actueel**, los daarvan levert deze meting **geen andere inzichten** of verder actie op.

INZICHT VAN DE DAG - SEARCH

Ons advies: : RIVM is **niet** heel goed in **beeld** bij **Engelse informatievragen** over de verspreiding van het coronavirus. Doorloop de Engelstalige pagina's over corona en **verbeter** de **fouten**.

- Hooguit **10%** van zoekers via Google komt bij **RIVM** terecht (>8 miljoen Engelstalige zoekopdrachten per week in NL).
- De nieuwspagina en de **kaart** van Nederland zijn het **best bezocht**.
- Op deze pagina **ontbreekt** een **handelingsperspectief**.
- Bovendien worden de bezoekers doorgestuurd naar **404-pagina's**.
- **Pas** ten minste de door ons genoemde **fouten aan**.
- Overweeg een **tekstblok** met **maatregelen** (zoals we die ook voorstellen voor de NL-pagina's).

WAT GEBEURT ER NU?

Via Google klikt slechts **10%** van de Engelstalige zoekers op de **informatie** van het **RIVM**. Voor de **Nederlandstalige** pagina's is dat vaak hoger dan **50%**. We zien in Piwik Pro dat de Engelse bezoekers afgelopen week terecht kwamen op:

<https://www.rivm.nl/en/news/current-information-about-novel-coronavirus-covid-19>

De nieuwspagina 856.491 (totaal page views)

<https://www.rivm.nl/en/coronavirus-map-netherlands-per-municipality>

De kaart van NL 198.152

<https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19>

Achtergrond 115.591

<https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/spread>

John Hopkins-kaart 94.260

<https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/questions-and-answers>

FAQ 37.209

SEARCH – WAT ZIEN BEZOEKERS?

De **meest bezochte** pagina is een **vertaling** van de **dagelijkse update** van RIVM.

<https://www.rivm.nl/en/news/current-information-about-novel-coronavirus-covid-19>

Een goede pagina voor informatie over de verspreiding. Maar er zitten ook verbeterpunten in:

1. Helaas ontbreekt op deze pagina een **duidelijk overzicht** van de **maatregelen** en **richtlijnen** waar iedereen zich aan moet houden.

2. De link naar **government.nl** op deze pagina **verwijst niet** naar de **maatregelen** maar naar een **404-pagina**:

<https://www.rivm.nl/en/news/Government.nl>

SEARCH – WAT ZIEN BEZOEKERS?

Via de nieuwspagina komen bezoekers ook op de achtergrondpagina:

<https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19>

Ook hier zijn verbeterpunten:

1. De link naar **government.nl** op deze pagina **verwijst niet** naar de **maatregelen** maar naar een **404-pagina**:

<https://www.rivm.nl/en/news/Government.nl>

2. Hier staan de maatregelen wel: heel goed. Maar het is **summier** en de bezoeker kan **niet verder klikken** naar een pagina met een **helder overzicht** van **alle maatregelen**.

SEARCH – WAT ZIEN BEZOEKERS?

Via de **nieuwspagina** en de **achtergrondpagina** kunnen bezoekers ook terechtkomen bij de **Q&A**

<https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/questions-and-answers>

De verbeterpunten:

1. De link naar Government.nl werkt, maar **verwijst** naar de **Nederlandstalige** pagina, **niet** de juiste **Engelse**:
<https://www.government.nl/topics/coronavirus-covid-19>
2. De vragen en antwoorden zijn, net als de Nederlandse versie, **te lang** en **onoverzichtelijk**.

INFO - PUBLISH DATA

24/7 bereikbaar - Team Contenture

5.1.2e



INZICHT VAN DE DAG - PUBLISH

- Ons advies: **leg** de verwarring rond het bijstellen van de prognoses **uit**. Stel je **kwetsbaar** op. Doe dat **niet** als **instituut**. Maar praat als **team** van **hardwerkende mensen** dat **vecht** tegen een **ongekende crisis**. Dit zorgt voor **sympathie** en **begrip**.
- **In het kort:** Het **bijstellen** van de **prognoses** door **5.1.2e** **5.1.2e**, **hoofdmodelleur** van het **RIVM**, zorgt voor veel **discussies**. Zowel deskundigen als politiek halen uit naar RIVM.

Verder:

- De afgelopen 24 uur waren er 2 **andere topic** dominant: de **woekerrentes** die **banken** hanteren en het **coronalied**.

▪ PUBLISH - TOP 10 TOPICS

TOP 10 - SINDS 19/3		
	TOPIC	AANTAL
1	marktleider	39.314
2	zwitserse farmaceut roche	35.342
3	bn	31.751
4	maatregelen aangescherpt	26.081
5	afvlakking	23.919
6	basisvloestof voor tests	23.894
7	aangescherpt in de aanpak	23.878
8	vrijgeven	23.655
9	werkelijk aantal sterfgevallen	22.961
10	hygiënevoorschriften	22.254

TOTAAL BERICHTEN WEEK 859.152

MAANDAG			
	TOPIC	AANTAL	%
1	bn	31.751	18%
2	afvlakking	23.919	13%
3	coronaled	21.910	12%
4	mensen met gezinnen	21.339	12%
5	technische geklets	20.121	11%
6	kennissen van vlees	20.121	11%
7	sns	19.233	11%
8	asn	19.023	11%
9	triodos	18.762	10%
10	renteprecentages	18.735	10%

TOTAAL BERICHTEN 99.725

- Dit is de dagelijkse **top 10** over wat **mensen zeggen** op **nieuwssites, fora, socials en blogs**.
- Op de volgende pagina's **maken** we de belangrijkste **topics** van de **dag inzichtelijk**.



Geert Wilders @geertwilderspvw · 17 u

En hou eens op @rivm met het technische geklets over "afvlakking", we hebben de afgelopen 24 uur veruit de meeste #corona-doden gehad sinds het begin van de crisis!

In totaal al 771 overledenen. Dat zijn mensen met gezinnen, familie, vrienden en kennissen van vlees en bloed!

418

778

2,6K



5.1.2e

#Op1 #COVID19 ik zie de afvlakking ook niet..

Prof dr. ir. Wouter J. Keller @wouterkeller
RIVM sprak 24 mrt over een "afvlakking". Ziet u een afvlakking in de TOTAAL aantallen (fig 1)? NEE.

Fig. 1. Corona-19 totaal overleden				Fig. 2. Corona-19 overleden per dag			
Datum	Overleden	Gezamenl.	Per dag	Datum	Overleden	% Overleden	Mediane
14 mrt	1.084	464	1.144	14 mrt	200	18	87
15 mrt	1.499	766	1.542	15 mrt	200	14	87
16 mrt	1.626	1.048	1.594	16 mrt	346	21	86
17 mrt	1.751	1.413	1.643	17 mrt	333	19	78
18 mrt	1.876	1.779	1.691	18 mrt	434	23	81
19 mrt	1.999	2.144	1.739	19 mrt	537	27	107

Of misschien een afvlakking bij de TOENAME pd (fig 2), bv. bij de snelle Opmnames (1w reactietijd)? Idem bij de Doden (3w)? NEE.

NB. IC bedden rammeit qua meting & beschikbaar. <https://t.co/QymE1NziwUy>

17:06 - 29 mrt. 2020

twitter.com Views: 766 Discussie (53)

5.1.2e

@nuchterezeeuw Er wordt ook nog afwisselend melding gedaan van afvlakking geregistreeerde besmettingen, afvlakking ziekenhuisopnamen en afvlakking IC opnamen. En dan is de kans groot dat er verwarring ontstaat. TMI.

twitter.com Views: 3.001 Discussie (1.777)

BELANGRIJK - TOPIC VAN DE DAG

DISCUSSIES OVER AFVLAKKING

- Het **bijstellen** van de **prognoses** door ^{5.1.2e} **5.1.2e**, **hoofdmodelleur** van het **RIVM**, zorgt voor veel **discussies**.
- Statistiek** blijft een **moelijk** vak. Hierover **communiceren** is **uiterst complex**. Je kunt het eigenlijk **nooit goed** doen. Want, **mensen** gaan – niet geremd door gebrek aan kennis - **aan de haal** met de gegevens.
- Het wordt ingezet om **politiek** te bedrijven, maar we zien ook dat **econometrist** prof dr. ir. Wouter J. Keller – onbevestigd – het heeft over **leugentjes** van **RIVM**. Verdieping volgende sheet.
- De **complexiteit** van de **crisis** wordt **verwoord** door nuchtere zeeuw: teveel dynamische informatie, over teveel topics, zorgt voor **groeien** **verwarring**.

5.1.2e RIVM zegt NOS: de reden vd bijstelling IC prognose van 2 MAAND naar 2 WEKEN is:

"Wij dachten dat patiënten 10 dgn op IC liggen, maar dat blijkt 3 wkn"

Merkwaardig, in het RIVM plaatje bij de TK briefing dd 24 mrt staat toch echt 3 wkn op IC (zie mijn tweet)

[#exponentielegroei](#)

32 57 161

5.1.2e Asscher bevestigt mijn lezing over "leugentje" van RIVM . 9 u

Lodewijk Asscher @LodewijkA · 12 u

Zeer verontrustend verhaal van @rivm - bij de presentatie afgelopen woensdag ging men wel degelijk uit van ligduur 3 weken. Waarom nu een ander scenario? Welke maatregelen volgen nu? #coronanederland

Spoedvragen gesteld nos.nl/l/2328747

[Deze collectie weergeven](#)

8 23 72

BELANGRIJK - TOPIC VAN DE DAG

▪ VERVOLG - DISCUSSIES OVER AFVLAKKING

- Van politici kent iedereen de agenda. Kritiek van **experts** is veel schadelijker. Het helpt de **communicatie** van RIVM **niet** en **vergroot** de **verwarring**.
- Die verwarring moet niet groeien onder de **zwijgende meerderheid**. Daarom is **heldere communicatie**, over dit onderdeel, **cruciaal**.
- Ons advies: Stel je **kwetsbaar** op en **leg uit** wat er gaande is. **Niet** als **instituut**, maar als **een team** van **hardwerkende mensen** dat **vecht** tegen een **ongekende crisis**. Dit zorgt voor sympathie en begrip.
- Maak in de communicatie duidelijk dat: ...Deze **crisis** een **ongekende omvang** en impact heeft. De **gevolgen** van de **pandemie** zijn zo groot dat het **zelfs** onze **aannames overtreft**. Dit heeft als **consequentie** dat we **sommige prognoses** moeten bijstellen.

5.1.2e

5.1.2e Dus Rutte en @rivm plegen nu #gerontocide Gelukkig zitten die mensenrechttribunalen in Den Haag Dit is ongekend

5.1.2e

Het viel mij nu pas op 🤔🤔🤔

Even extra opletten:

Aanname 2 in RIVM kamer voorlichting 24 Maart: Weinig 80 plussers op IC

Ofwel het beleid gaat hier van uit: We laten 80 plussers sterven VOOR ze op de IC komen?

De basis van triage staat gewoon als beleid op de sheet! <https://t.co/bHLDx3MD17>

00:17 - 30 mrt. 2020

twitter.com Views: 513 Discussie (105)

Mate van onzekerheid over effect maatregelen tot 23 maart jl.

scenario

- geen maatregelen
- maatregelen

Huidige pakket: maatregelen tot 23 maart

- geen thuisisolatie en quarantaine van gezinsleden

Aanname IC:

- igtijd 3 weken
- naar verhouding weinig 80+ op IC

GOOD TO KNOW - OPMERKELIJK

▪ COMPLOTTHEORIE

- Twitter is een **signaleringsbron**. Veel **informatie** is volstrekt **onbetrouwbaar**, maar als **thermometer** van sentimenten en **vox populi** zeer waardevol.
- Het **vliegt** op Twitter dan ook **alle kanten op**. Zoals deze post. Waarbij sommige mensen ervan **overtuigd** zijn dat ze daadwerkelijk **iets op het spoor** zijn.
- Dit bericht blijft wat betreft **impact marginaal** – mede omdat het te technisch is – maar wij **monitoren** de **ontwikkeling** en **melden** dit als het daadwerkelijk enige **omvang** of signatuur **krijgt**.

5.1.2e

5.1.2e Bonds komen terecht bij banken. Het verschil tussen bank en bankover is gering: woekerrentes. Daarom moet de kredietverstrekking via instantie overheid op renteloze basis. (Euro) bonds spekken banken. MKB heeft er niets aan.

5.1.2e

Banken krijgen in de crisis extra gratis geld om uit te lenen. Dit zijn de **rentepercentages** die ze vragen aan mensen die door de crisis rood komen te staan:

- 12,9% Rabobank, ING
- 11% SNS
- 9,9-12,9% ABN Amro
- 10% Triodos
- 9% ASN

#Buitenhof #COVID2019NL
<https://t.co/z7kwRMtOcE>

5.1.2e

13:20 - 29 mrt. 2020

twitter.com Views: 625 Discussie (1.319)

GOOD TO KNOW - GEEN ACTIE NODIG

▪ VERONTWAARDIGING OVER BANKEN

- Naast discussies over de afvlakking wordt de top 10 bepaald door **verontwaardiging** over het interview met de **topman** van de **Rabobank** waaruit blijkt dat de **debetrente** op bijna **13%** staat.
- Meer triviaal zijn de **cynische reacties** op het **coronalied**. Dit wordt door de goegemeente vooral gezien als **schaamteloze zelfprofilering** van **BN-ers** en influencers.

5.1.2e

Ik hoop dat redactie @Jinek_RTL de tijdgeest snapt en dat #coronalied van die 100 zelf verklaarde BN ers maandag niet gaat presenteren en extra aandacht schenkt aan 100 harde werkers in ziekenhuizen etc.Zuster Sylvia uit Geleen met haar verhaal in de spotlights. #stopdeonzin.

15:29 - 29 mrt. 2020

twitter.com Views: 1.211 Discussie (25)

TOELICHTING AANPAK

1. Contenture geeft op basis van data-inzichten advies over communicatie.
2. Wij genereren onbewerkte big data uit diverse bronnen. Van searchmachines, nieuwssites, fora, twitter, facebook, blogs tot talloze websites die relevant zijn met betrekking tot het topic. De percentages die we rapporteren worden afgerond.
3. Op basis van data uit al deze bronnen geven we een 360 graden scope, we inventariseren welke topics er spelen, welke trends er zijn, we analyseren waar voor RIVM blindspots zitten en adviseren over de inzet van effectieve communicatie.
4. Contenture werkt via een beproefde methodiek zoals eerder gebruikt op het Vaccinatiedossier van RIVM.

Heb je vragen? Wil je een toelichting of verdere duiding? Aarzel niet:

5.1.2e 5.1.2e — 5.1.2e — 5.1.2e h@contenture.nl