

VRIJDAG 27 MAART 2020

CORONAVIRUS

**DAGELIJKSE DATA-INZICHTEN
COMMUNICATIE**

24/7 bereikbaar - Team Contenture -

5.1.2e

contenture

SUMMARY

INZICHT VAN DE DAG – SEARCH

- Zet **informatie** over de **symptomen** en het **verloop** van de **ziekte** op **één plek op de site**.
- Maak de tekst zeer toegankelijk en **koppel hieraan** een duidelijk **handelingsperspectief**: “Dit moet je nu doen”.

INZICHT VAN DE DAG – PUBLISH

- Verschaf vanuit **RIVM** duidelijkheid over **hoe** het **aantal sterfgevallen** momenteel wordt **gemeten**. En **waarom** dat is (ivm overlijden van niet-geteste patiënten en discussie over betrouwbaarheid cijfers RIVM).

INFO - SEARCH DATA

24/7 bereikbaar - Team Contenture

5.1.2e



donderdag 26 maart 2020

Nr	Zoekterm bevat:	Aantal doorklik	Aantal zoekopdrachten	CTR
1	rivm	245.275	276.449	89%
2	rivm corona	70.920	88.642	80%
3	corona nederland	15.107	72.528	21%
4	coronavirus nederland	11.486	48.165	24%
5	corona kaart nederland	10.621	13.238	80%
6	corona nieuws	10.178	41.747	24%
7	coronavirus	9.360	122.507	8%
8	symptomen corona	9.150	40.029	23%
9	corona kaart	8.817	12.685	70%
10	rivm coronavirus	7.707	8.822	87%

vrijdag 27 maart 2020

Nr	Zoekterm bevat:	Aantal doorklik	Aantal zoekopdrachten	CTR
1	rivm	133.577	151.144	88%
2	rivm corona	53.331	60.458	88%
3	corona nederland	14.215	67.694	21%
4	symptomen corona	12.160	39.255	31%
5	corona nieuws	9.959	37.123	27%
6	coronavirus nederland	9.314	40.072	23%
7	coronavirus	8.995	115.881	8%
8	corona kaart nederland	8.501	11.668	73%
9	corona kaart	8.088	11.993	67%
10	corona symptomen	6.672	19.850	34%

SEARCH TOP 10 TOPICS – BINNEN RIVM

▪ OPVALLEND VANDAAG

In de Top 10 zien we dat de afgelopen 24 uur er **aanzienlijk vaker** is **gezocht** naar **symptomen corona**.

▪ RIVM heeft **ruim twee keer** zoveel (**18.832** vs **9.150**)

Nederlanders **antwoord geven** op de symptomen van corona.

▪ Het **aantal landingen steeg** met meer dan **100%** terwijl het **aantal zoekvragen** (59.105 vs 40.029) **groeide** met 'slechts' **32%**.▪ Hoewel de CTR oploopt, zien we dat RIVM slechts **een derde** van de **vragen afvangt**.▪ Voer de gedane **voorstellen** tot **verbetering** door. Dit zorgt ervoor dat **meer mensen** deze **cruciale informatie** van RIVM leest.

INZICHT VAN DE DAG - SEARCH

Ons advies: Ons **advies** van 24 maart **neemt toe** aan **relevantie** en daarom herhalen we het vandaag: Zet informatie over de **symptomen** en het **verloop van de ziekte** op **één plek** op de site. Maak de tekst zeer toegankelijk en **koppel** hieraan een duidelijk **handelingsperspectief**: "Dit moet je nu doen".

Om de **verspreiding** van de ziekte **in te dammen** is het belangrijk dat juist **mensen met klachten** en hun naasten **actie ondernemen**. Bovendien is het goed om deze mensen van alle **relevante informatie** te voorzien, zodat ze **niet onnodig** de **zorg belasten**.

We doen **vandaag** dus **een inhoudelijk voorstel** om dit aan te pakken met een **duidelijke voorbeeldtekst** waarin de **symptomen** van COVID-19 en het **verloop** van de **ziekte** worden **omschreven**. We gebruik daarin alle termen die we in de search data tegen zijn gekomen. We stellen voor **de tekst hoog** op de **overzichtpagina** te plaatsen.

WAT GEBEURT ER NU?

- Veel mensen komen **bij RIVM terecht** met de **vraag: 'Ben ik besmet?'**
- Dat **zien** we aan het **aantal zoekvragen** rond 'symptomen', 'klachten', 'verschijnselen' en 'incubatietijd'
- Die zoekvragen **nemen toe én ook** het **aantal landingen** bij RIVM.nl
- Achterliggende vraag bij die zoekwoorden: **Heb ik corona én wat moet ik dan doen?**
- Om de **verspreiding** van het virus **te vertragen** is het **belangrijk** dat deze **mensen** de **juiste informatie** krijgen.
- En **ook** dat ze het **juiste handelingsperspectief** krijgen: **dit moet je nu doen.**
- Die **informatie** is **nu** te **summier** en staat **niet** op één **logische plek.**

SEARCH - DE VRAAG: 'BEN IK BESMET?'

We zien dat **veel mensen** terechtkomen op de site van RIVM met **zoekvragen** waarin woorden **worden** gebruikt die **samenhangen** met de **vraag**: 'Ben ik besmet?'

Wat zien deze bezoekers?

De vele duizenden mensen die twijfelen over de vraag of ze nu wel of niet besmet zijn, komen voornamelijk op twee pagina's terecht. De achtergrondpagina <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19>

Na **scrollen** komen ze **dit antwoord** tegen:

Mensen met het nieuwe coronavirus hebben vaak koorts en luchtwegklachten zoals hoesten, verkoudheid, niezen of kortademigheid. Dit nieuwe coronavirus wijkt af van de bekende coronavirussen die bij mensen voorkomen.

VIA VRAGEN EN ANTWOORDEN

Vragen en antwoorden

<https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/vragen-antwoorden>

Na klikken en scrollen komen ze hier eigenlijk **geen duidelijk antwoord** tegen.

Daarom **stellen** we deze **tekst voor**, zie volgende pagina.

Deze is **gebaseerd** op **bronnen** RIVM, WHO en Thuisarts

De **tekst** wordt ook **apart** als **Word-bestand bijgeleverd**.

[h2] Symptomen nieuw coronavirus

De symptomen van het nieuwe coronavirus zijn divers. Sommige mensen lijken er amper iets van de merken. Anderen worden ernstig ziek. De incubatietijd, de tijd tussen besmetting en de ziekte, varieert van 2 tot 12 dagen. Voor de zekerheid gaan wij uit van maximaal 14 dagen. Het belangrijkste advies: **blijf thuis bij de volgende klachten:**

- Verkoudheid
- Niezen
- Hoesten
- Keelpijn
- Moeilijk ademen
- Koorts (vanaf 38 graden)

Blijf thuis, ziek uit en zorg dat je anderen niet besmet. Houd 1,5 meter (twee armlengtes) afstand tot andere mensen. Je mag pas weer naar buiten als je **24 uur geen klachten** meer hebt.

Belangrijk: Bij koorts (vanaf 38 graden) blijft iedereen in je huishouden thuis.

Lees meer over de [maatregelen](#)

[h2] Wanneer bel je de huisarts bij klachten?

Bel de huisarts als de klachten verergeren:

- je wordt in een paar dagen steeds zieker
- je ademt steeds moeilijker (bijvoorbeeld bij het lopen)
- je raakt steeds meer in de war
- je hebt meer dan 3 dagen koorts
- u bent ouder dan 70, hebt een chronische ziekte of minder weerstand EN u krijgt koorts

Belangrijk: Ga niet naar de huisarts toe, maar bel de huisarts of huisartsenpost.

VOORSTEL OPZET NOODPAGINA OP BASIS VAN BEZOEKERSDATA

INFO - PUBLISH DATA

24/7 bereikbaar - Team Contenture -

5.1.2e



INZICHT VAN DE DAG - PUBLISH

- **Ons advies:** ben transparant, verschaf vanuit **RIVM** duidelijkheid over **hoe** het **aantal sterfgevallen** wordt **gemeten**. En **waarom** dat is.
- **In het kort:** Volgens onderzoeksprogramma **Zembla ontbreken** de cijfers van **niet-geteste patiënten** die **overlijden** aan **corona** in het sterftecijfer van het **RIVM**. Dit zorgt voor allerlei verdachtmakingen, speculaties en onrust.

Verder:

- De afgelopen 24 uur was **1 ander topic** dominant het bepaalde **66%** van alle top 10 discussies.
- De nationale **verontwaardiging** over het gebrek aan corona testkits door de **halsstarrige houding** van medicijnigigant **Roche**.

▪ PUBLISH - TOP 10 TOPICS

TOP 10 - DEZE WEEK

	TOPIC	AANTAL
1	marktleider	39.314
2	zwitserse farmaceut roche	35.342
3	maatregelen aangescherpt	26.081
4	basisvloeistof voor tests	23.894
5	aangescherpt in de aanpak	23.878
6	vrijgeven	23.655
7	werkelijk aantal sterfgevallen	22.961
8	hygiënevoorschriften	22.254
9	armleugtes	20.397
10	afvalwatermedewerkers	19.736

TOTAAL BERICHTEN WEEK 759.427

DONDERDAG

	TOPIC	AANTAL	%
1	hygiënevoorschriften	22.254	16%
2	afvalwatermedewerkers	19.736	15%
3	virus in de ontlasting	18.922	14%
4	nederlands rioolwater	17.208	13%
5	russian	13.751	10%
6	eu sanctions	11.080	8%
7	spite	8.310	6%
8	convoy carries doctors	8.310	6%
9	afvlakking	8.287	6%
10	eurobonds	8.136	6%

TOTAAL BERICHTEN 135.994

VRIJDAG

	TOPIC	AANTAL	%
1	marktleider	39.314	30%
2	zwitserse farmaceut roche	35.342	27%
3	basisvloeistof voor tests	23.894	18%
4	vrijgeven	23.655	18%
5	werkelijk aantal sterfgevallen	22.961	17%
6	receptuur	17.788	13%
7	essentiële vloeistof	14.455	11%
7	onacceptabel	13.145	10%
9	werkelijke aantal coronadoden	12.894	10%
10	belangrijke oorzaak	12.466	9%

TOTAAL BERICHTEN 132.641

- Dit is de dagelijkse **top 10** over wat **mensen zeggen** op **nieuwssites, fora, socials en blogs**.
- Op de volgende pagina's **maken** we de belangrijkste **topics** van de **dag inzichtelijk**.

Zembla

Huisartsen: 'Niet geteste patiënten die overlijden aan corona ontbreken in sterftecijfer RIVM'

RT @corinevloet: Zo houd je de curve wel lekker vlak.

ZEMBLA @ZEMBLA

Huisartsen maken zich zorgen. Het **werkelijk aantal sterfgevallen** is volgens hen hoger dan wat de RIVM-cijfers vertellen. Alleen kunnen ze het nergens melden: <https://t.co/JkDf8LtZBh> #COVID2019 #huisartsen #COVID19NL #rivm #coronadebat #coronavirus #coronavirusnetherlands #zembla

15:42 - 26 mrt. 2020

twitter.com Views: 111 Discussie (2.355)

Zou mij niks verbazen. **Waarom weigert RIVM meer tests?** Meten is immers weten. Houdt men bewust iets onder de pet? @rivm @MinPres

ZEMBLA @ZEMBLA

Huisartsen maken zich zorgen. Het **werkelijk aantal sterfgevallen** is volgens hen hoger dan wat de RIVM-cijfers vertellen. Alleen kunnen ze het nergens melden: <https://t.co/JkDf8LtZBh> #COVID2019 #huisartsen #COVID19NL #rivm #coronadebat #coronavirus #coronavirusnetherlands #zembla

15:42 - 26 mrt. 2020

twitter.com Views: 343 Discussie (2.355)

Jo Kerp  heeft geretweet 1.613 volgers - 6,1 invloed



Omroep Brabant @omroepbrabant
211.297 volgers

RT @omroepbrabant: Huisartsen: 'Niet-geteste patiënten die overlijden aan corona ontbreken in **sterftecijfer RIVM**' <https://t.co/LBYD5OGDvK>

twitter.com Views: 1.613 Discussie (45)

BELANGRIJK - TOPIC VAN DE DAG

▪ STERFTECIJFER RIVM

- Volgens onderzoeksprogramma **Zembla** moeten huisartsen in Brabant **alleen sterfgevallen melden** van mensen van wie **bewezen** is dat ze het **coronavirus** hadden.
- Om die reden **ontbreken** de cijfers van **niet-geteste patiënten** die **overlijden** aan **corona** in het sterftecijfer van het RIVM.
- Dit verhaal vormt – samen met Roche – de gehele **top 10** van de afgelopen 24 uur.
- De **discussies** hebben **direct invloed** op de **helderheid** en **betrouwbaarheid** van de **communicatie** van RIVM.
- **Ons advies:** verschaft vanuit RIVM direct duidelijkheid over **hoe** het aantal sterfgevallen wordt gemeten. En **waarom** dat is.

contenture

'Testen, testen, testen' – alleen als het farmaceut Roche behaagt



4 CONNECTIES

48 BIJDRAGEN

Het Nederlandse beleid van spaarzaam testen op het coronavirus is voor een belangrijk deel ingegeven door een tekort aan laboratoriummaterialen. **Farmaceut Roche domineert die markt en levert momenteel slechts 30 procent van de Nederlandse bestellingen. Roche heeft de sleutel van de voorraadkast en houdt vooralsnog het recept dat bepaalde tekorten kan helpen oplossen, onder de pet.**

Nick Teunissen heeft geretweet 383 volgers - 1,1 invloed



RT @jesseklaver: Farmaceut Roche **houdt het recept voor coronatests voor zich**, terwijl ze niet genoeg kunnen produceren. **Onacceptabel**, want er is een groot tekort. Roche moet het recept voor de coronatest vrijgeven zodat landen die zelf kunnen produceren. Geld mag niet boven onze gezondheid gaan.

Follow the Money @FTM_ni

De Zwitserse farmaceut Roche is de reden dat Nederland niet massaal op het **coronavirus** kan testen. Het bedrijf is **marktleider**, kan basisvloestof voor tests niet leveren maar wil het recept ervan niet vrijgeven. <https://t.co/AGEYatpr1jU>

07:04 - 26 mrt. 2020

twitter.com Views: 383 Discussie (3.023)

GOOD TO KNOW - GEEN ACTIE NODIG

▪ VERONTWAARDIGING OVER ROCH

- De Zwitserse farmaceut – en marktleider - Roche ligt onder vuur in Nederland.
- Enkele onderzoeksjournalisten van het consortium "Follow the money" maakten bekend dat Roche te weinig testvloestof voor een coronatest levert aan de Nederlandse laboratoria.
- Hierop ontstond nationale verontwaardiging. Zowel politiek – Kamervragen aan de minister – media, als het publiek dook hier vol op.
- De commotie zorgt dan ook dat er exceptioneel veel over is gepubliceerd en gediscussieerd. Het vormt in publish zelf 4 posities in de week top 10. Waarvan de nummer 1 en 2 positie.
- Essentiele informatie, maar in oplossing en communicatie is dit voornamelijk een politieke kwestie.

TOELICHTING AANPAK

1. Contenture geeft op basis van data-inzichten advies over communicatie.
2. Wij genereren onbewerkte big data uit diverse bronnen. Van searchmachines, nieuwssites, fora, twitter, facebook, blogs tot talloze websites die relevant zijn met betrekking tot het topic. De percentages die we rapporteren worden afgerond.
3. Op basis van data uit al deze bronnen geven we een 360 graden scope, we inventariseren welke topics er spelen, welke trends er zijn, we analyseren waar voor RIVM blindspots zitten en adviseren over de inzet van effectieve communicatie.
4. Contenture werkt via een beproefde methodiek zoals eerder gebruikt op het Vaccinatiedossier van RIVM.

Heb je vragen? Wil je een toelichting of verdere duiding? Aarzel niet:

5.1.2e 5.1.2e - 5.1.2e - 5.1.2e h@contenture.nl

24/7 bereikbaar - Team Contenture - 5.1.2e

contenture