



## 8MESH Covid-19 Firewall een gestelde vragen

Covid-19 Firewall controleert gebruikers in quarantaine gedurende 14 dagen. Het systeem stuurt waarschuwingen als gebruikers zich buiten hun in quarantaine geplaatste gebieden bevinden en documenteert alle activiteiten van het systeem, evenals alle communicatie met de in quarantaine geplaatste gebruikers. Het systeem vertrouwt nog steeds op lokale operators om waarschuwingen te beoordelen en contact op te nemen met de gebruiker wanneer er meldingen binnenkomen. Contact kan zijn ofwel bellen naar vaste lijnen, mobiele telefoons voor stemverificatie, of het sturen van lokale wetshandhavers of gezondheidsfunctionarissen indien nodig. Alle logins en gedane acties door Command Center-operators worden automatisch geregistreerd om ervoor te zorgen dat de veiligheids- en beveiligingsmaatregelen worden gevolgd. Die gegevens en logs worden tot 90 dagen daarna bewaard

### Wat is het verschil tussen Covid 19 Firewall Quarantine Monitoring en de Covid Tracking-apps die onlangs zijn uitgebracht?

Met Covid Tracing kunnen gebruikers bijhouden wie elkaar mogelijk is tegengekomen nadat is bevestigd dat iemand door het virus is geïnfecteerd. De vraag wordt dan: is het te laat, omdat het tot 3-5 dagen kan duren voordat de symptomen verschijnen **voordat je het weet**? De helft van de bevolking kan besmet zijn voordat u weet dat u ze moet traceren. De voordelen van "geanonimiseerde" gegevens zijn in de huidige situatie niet nuttig. De gegevens kunnen nuttig zijn in de nasleep voor het berekenen of voor onderzoekinstellingen om te gebruiken voor statistische analyse, maar zijn niet nuttig bij het echt beheersen van de huidige pandemie.

### Wat is het verschil tussen Covid19 Firewall Quarantine App en Covid Tracing met telecomgegevens die sommige landen onlangs hebben vrijgegeven?

Telco-gegevens zijn minder nauwkeurig in termen van locatitracing. Daarnaast blijkt het ook moeilijk om enorme hoeveelheden logs in realtime te verwerken. Covid19 Firewall Quarantine APP heeft een eenvoudig te beheren gebruikersinterface en workflow die al is ingebouwd om waarschuwingen te beheren en te documenteren voor realtime resultaten en bied volledige documentatie voor het bijhouden van gegevens.

Met een covid-tracing-app kunt u de data alleen in de nasleep gebruiken, en is het niet zozeer bruikbaar voor Live monitoren. Als live gegevens worden gemonitord, kan dit inbreuk maken op mensenrechten en privacy. Aangezien covid firewall alleen controleert of de gebruikers hun zelf-geregistreerde bekende locaties niet verlaten waar ze 14 dagen moeten blijven zitten, maakt Covid19 Firewall geen inbreuk op de privacy of mensenrechten die aan uw burgers worden verleend.

## Wat zijn de voordelen?

- ∨ Bewaakt de algemene openbare veiligheid en het bewustzijn..
- ∨ Digitale transformatie - verzamel gezondheids, contactgeschiedenis en andere relevante informatie die met meerdere bronnen kan worden gedeeld over meerdere afdelingen.
- ∨ Houd mensen in de gaten die in quarantaine moeten worden geplaatst en gecontroleerd dat ze niet wegglijpen.
- ∨ Verzamel documentatie en gegevens voor toekomstige analyse.
- ∨ Geen hardware vereist, goedkope methode om grote hoeveelheden mensen bij te monitoren.

## ∨ Hoe werkt dit?

- ∨ Stap 1 - Burgers en reizigers downloaden een mobiele apps voor IOS / Android door de QR-code te scannen. (luchthavens, zeehavens en landgrenzen kunnen de aankondiging met QR-code tonen).
- ∨ Stap 2 - Reizigers voeren relevante informatie in in de app, ID of paspoort, reisgeschiedenis, gezondheidsenquête, enz.
- ∨ Stap 3 - Wanneer reizigers op de quarantainelocatie aankomen, klikken ze op de knop "Ik ben aangekomen" om hun quarantaineprocedures van 14 dagen te starten.
- ∨
- ∨
- ∨ Reizigers moeten dagelijkse vragen over gezondheid en welzijn beantwoorden die de hele dag door worden verzonden.

## ∨ Wellness Mobile App

### ∨ Hoe download de Zelfquarantaine gebruiker de App?

- ∨ Er wordt een QR-code aan u verstrekt die naar <https://yourdomain/app/> gaat en deze automatisch doorverwijst naar de Apple App Store of Google Play Store, afhankelijk van hun mobiele apparaat.
- ∨ De QR-code kan worden verspreid via
- ∨ Gedrukt op posters of weergegeven op digitale borden
- ∨ Pamfletten en flyers
- ∨ Op lanyards of visitekaartjes voor wetshandhaving tijdens checkpoints

∨

### ∨ Heeft een hele familie 1 smartphone per persoon nodig?

- ∨ Elke volwassene moet zich registreren op zijn eigen telefoon.



- ∨ Meerdere kinderen kunnen worden toegevoegd met één volwassene. Vragen over gezondheid en welzijn worden voor alle kinderen en volwassenen beantwoord via dezelfde telefoon.

### ∨ Welke informatie wordt er verzameld bij registratie?

- ∨ Vereiste informatie wordt op maat gemaakt voor elke overheid en afdeling op basis van hun vereisten.
- ∨ We raden ten minste het volgende aan: een door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs, naam, mobiel telefoonnummer, quarantainelocatie-adres, vaste quarantainenummer (indien beschikbaar), huidige gezondheidstoestand, contacten voor noodgevallen.
- ∨ Aan de grenzen raden we het volgende aan: aankomstinformatie, vluchtnummer en stoelinformatie, paspoort en nationaliteit, reisinformatie over de afgelopen 30 dagen en alle andere informatie aan die u nuttig acht.

### ∨ Wat kan de APP monitoren?

- ∨ Locatieservice (mix van GPS, WIFI, BLE, mobiele torens, providers etc.)
- ∨ 2x dagelijkse gezondheidsonderzoeken
- ∨ Psychologisch welzijn (650 willekeurig gestelde vragen)
- ∨ Battery Levels
- ∨ Internet connectie
- ∨ Geofencing (indien verder dan 100M van quarantainelocatie)
- ∨ **Als er beweging en resterende batterij is**

### ∨ Hoe vaak controleert de app?

- ∨ De verbinding en de app wordt elke 15 minuten gecontroleerd
- ∨ Locatie Geofencing wordt elke 5 minuten gecontroleerd.
- ∨ Gezondheid Check 08.00-12.00 20.00-22.00 uur
- ∨ Welzijn wordt elke 2 uur gecontroleerd (tussen 9.00 - 21.00 uur)

### ∨ Wat gebeurt er als de app wordt gesloten, de internetverbinding is verbroken of de app is verwijderd?

- ∨ Het activeert een waarschuwing en stuurt een waarschuwingsbericht naar het Command Center en aanverwante overheidseenheden om de nodige actie te ondernemen.
- ∨ Het zal het Command Center informeren over mogelijke problemen
- ∨ De Command Center-operator neemt via telefoon contact op met de gebruiker om te verifiëren.
- ∨ Zodra de app weer is ingeschakeld en de communicatie is hersteld, wordt de status van het systeem automatisch bijgewerkt naar OK

- ∇ Alle handelingen van operators en gebruikers worden indien nodig vastgelegd voor toekomstig gebruik.

- ∇

### ∇ Wat als een gebruiker zijn telefoon thuis laat en naar buiten gaat?

- ∇ We hebben een paar algoritmen toegevoegd om te bepalen of de telefoon al meer dan 1 uur niet is aangeraakt of dat de gebruiker binnen 2 uur geen vragen heeft beantwoord, er wordt een waarschuwing naar het commandocentrum gestuurd.
- ∇ Helaas, zonder andere hardware te gebruiken, is er geen manier om 100% van de tijd dat de gebruiker wordt gecontroleerd te garanderen.
- ∇ We hebben een Healthband-optie die aan het systeem kan worden toegevoegd om te voorkomen dat gebruikers de telefoon achterlaten en die gedurende 14 dagen actief de werkelijke hartslag en gezondheidstoestand van de gebruiker bewaakt.

### ∇ Wat moet de in quarantaine geplaatste gebruiker doen als symptomen worden vertoont, zoals koorts, hoesten en ademhalingsmoeilijkheden?

Stuur actuele symptomen via de gezondheid Check-app om de operator te vragen contact op te nemen met lokale ziekenhuizen om medische hulp te regelen. Gebruikers moeten worden geadviseerd om een masker te dragen en onderweg passende beschermende maatregelen te nemen en geen openbaar vervoer te nemen.

### ∇ Kan een gebruiker wifi gebruiken in plaats van 4G?

- ∇ Ja, de gebruiker kan met zijn smartphones overschakelen naar lokale wifi om 4G-kosten te besparen.

### ∇ Kan ik de mobiele app aanpassen?

- ∇ Ja, het wijzigen van talen, het toevoegen van logo's, het wijzigen van afbeeldingen en kleine stroom- of data-acquisitievereisten zijn aanpasbaar.

## ∇ Commando Centrum (CC)

De CC-beheerders kunnen inloggen met elke webbrowser en een snel dashboard of met een Google-kaart bekijken om inzicht te krijgen in de huidige quarantainestatus, live meldingen van gezondheidsproblemen of bewegingsovertredingen. Na de quarantaineduur van 14 dagen exporteren we

alle gegevens naar de overheid en verwijderen we de gegevens na 90 dagen van de server.

∇

### ∇ Wat hebben we nodig om het Command Center te runnen?

- ∇ Elke pc of laptop met 4 GB RAM en een webbrowser
- ∇ Stabiele internet verbinding
- ∇ Telefoonlijn om in quarantaine geplaatste gebruikers te bellen

### ∇ Moet het commandocentrum zich op één locatie bevinden?

Nee, u kunt virtuele commandocentra maken met veilige externe toegang vanuit elke webbrowser, overal. Alle logins worden gemonitord en gelogd om alleen geautoriseerde operators en personeel te verzekeren. Uw beheerder kan regionale CC-zones maken en geautoriseerde zonebeheerders en operators uitnodigen om quarantainegebruikers in hun respectieve zones te beheren.

### ∇ Hoe wijzen we gebruikers toe aan CC-operators?

Met een paar klikken op een kaart om zones uit te tekenen en operators en zonebeheerders voor het systeem uit te nodigen.

### ∇ Heeft de overheid een eigen cloud nodig om de databases op te slaan of gaat u de diensten leveren en beheren?

Nee. De serversoftware draait op Amazon's AWS en we controleren en onderhouden het systeem om er zeker van te zijn dat het stabiel is.

## ∇ Gegevensbescherming en privacy

### ∇ Hoe ga je om met gegevensprivacy?

- ∇ We registreren alleen locatie gegevens van de locaties van degenen die in quarantaine worden geplaatst, evenals hun zelfgerapporteerde gezondheidsomstandigheden en welzijnscontroles.
- ∇ Activiteiten die de gebruiker gedurende de dag op hun telefoon uitvoeren worden niet geregistreerd



- ∇ Alle verzamelde gegevens worden overgedragen aan de overheid op basis van uw vereisten en na 90 dagen nadat de quarantaine is voltooid, uit het systeem verwijderd.
- ∇ Wij hebben geen toegang tot de gegevens.
- ∇ We zullen geen persoonlijke gegevens gebruiken of verkopen of de gegevens gebruiken voor enig ander doel dan om door te geven aan gesanctioneerde overheids- of gezondheidsorganisaties

### ∇ Voldoet u aan de AVG?

- ∇ Voor de EU worden onze software en services gehost op Amazon's AWS, die volledig GDPR-compatibel is. <https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/> voor meer informatie

### ∇ Zijn mijn gegevens veilig op uw server?

- ∇ Ja. Alle transmissies zijn versleuteld door AES. En alle gegevens op de server worden verwijderd en vernietigd nadat het account is geannuleerd of na 90 dagen na het einde van de quarantaine van elke gebruiker.

### ∇ Heeft u toegang tot onze gegevens?

Nee. We hebben geen toegang tot uw gegevens, tenzij u tijdelijke beveiligingssleutels voor ons uitnodigt en genereert om u te helpen uw dataset naar niet-standaardsystemen te exporteren. Al uw gegevens zijn versleuteld en niemand kan uw gegevens ophalen behalve uw geautoriseerde gebruikers.

### ∇ Worden onze gebruikersgegevens opgeslagen met gegevens van iemand anders?

Nee. Alle gegevens worden opgeslagen in uw eigen privé-instanties op AWS. Uw systeem heeft alleen uw gegevens opgeslagen.

## ∇ Maatwerk

### ∇ Kunt u mijn nationale vlag op de inlogpagina plaatsen en onze officiële taal gebruiken?

Ja We kunnen de login wijzigen en vertalen naar uw officiële taal.

∇

### ∇ Kunnen we workflows en documentatievereisten

wijzigen? Aanpassingsworkflows zijn beschikbaar en aangepaste API's om

verbinding te maken met andere systemen zijn mogelijk, maar dit kan tijdrovend zijn, afhankelijk van uw lancering datum.

### ∇ **Kunnen we specificeren welke dataset en rapporten we willen?**

Ja U kunt ons formaat en datasets geven die u wilt exporteren. We kunnen u helpen scripts of API's te maken om te automatiseren waar uw gegevens naartoe moeten voor verdere analyse.

## ∇ **Installatie / Set-up / Training**

### ∇ **Wat heb ik nodig om de oplossing te implementeren?**

- ∇ weergave van de QR-code
- ∇ Signage Displays/ billboards
- ∇ Start uw exemplaar
- ∇ Super Admin - de primaire beheerder die het systeem zal onderhouden
- ∇ Zone Admins - Local Admin die operators beheert die toegang hebben om zeer specifieke informatie van gebruikers te zien.
- ∇ Operators – Mensen die hun respectievelijke zones in de gaten houden om te controleren op waarschuwingen, telefoongesprekken te voeren of wetshandhavers of lokale gezondheidsautoriteiten te sturen om quarantainegebruikers te controleren

### ∇ **Hoe lang duurt het installeren?**

Het instellen van standaardinstanties duurt ongeveer 3-5 uur, afhankelijk van uw aanpassingsvereisten. We zullen aangepaste APP's maken met uw lokale talen, URL's, aangepaste SSL-sleutels.

### ∇ **Komt u naar mijn land om systeemsoftware te installeren?**

Nee. De serversoftware draait op uw lokale AWS-datacenter en de app kan worden gedownload van Apple Store en Google Market.

### ∇ **Gaat u training geven?**

Ja We geven minimaal 2 uur online training en dat is meer dan voldoende. We zullen ervoor zorgen dat alle CC-gebruikers volledig zijn getraind voordat ze worden geactiveerd.

### ∇ **Is deze oplossing bewezen?**

Absoluut ja. We hebben batch-simulatie getest 5M gelijktijdige quarantainegebruikers, 500 operators. De Covid-19 Firewall maakt gebruik van

dezelfde vertrouwde 8Mesh-technologie die miljoenen mensen, plaatsen en dingen in 17 landen over de hele wereld beheert. We hebben het platform specifiek aangepast om de snelle verspreiding van covid19 te beheersen. We voelden dat het onze verantwoordelijkheid was om te helpen onze bewezen technologie te gebruiken.



## ▽ **Wie is 8MESH Networks?**



8MESH is een toonaangevend cloud gebaseerd AI + IoT-beheerplatform dat miljoenen mensen, plaatsen en dingen wereldwijd beheert. We maken het dagelijkse gebruikers gemakkelijk om complexe taken van mensen, plaatsen en dingen overal ter wereld te beheren. Bezoek onze website op: [www.8mesh.com](http://www.8mesh.com)

▽ Als u aan de slag wilt of meer antwoorden nodig heeft, kunt u vragen stellen aan:

▽ 5.1.2e [@8mesh.com](mailto:@8mesh.com)



## ▽ **Heeft u een demo-systeem?**

▽ Ja U kunt ons demosysteem proberen om de workflow te begrijpen.

## ▽ **Hoeveel gebruikers kan het systeem controleren?**

We hebben verschillende pakketten om APP-gebruikers te volgen en te bewaken.



▽ XS Monitor tot 100.000 mensen

▽ Small Monitor tot 500,000 mensen

Medium Monitor tot 1M mensen

▽ Large Monitor tot 5M mensen



▽ We kunnen pakketten aanpassen voor grotere vereisten.

## ▽ **Wat zit er in het pakket?**

▽ 14 dagen tracking, monitoring en waarschuwingen

▽ Installatie en configuratie

▽ 90 dagen opslag per in quarantaine geplaatste persoon

▽ 90 dagen aan operationele updates, documentatie en logboeken van beheerders / operators

▽ 5 uur online training

▽ 10 uur maatwerk - taal, look en feel, workflow.

▽ 10 uur klantenservice

▽ Aangepaste SSL-sleutelgeneratie

▽ Aangepaste domeinnamen



∇ **Kan ik uitbreiden als we meer capaciteit nodig hebben?**

- ∇ Ja, u kunt de grootte op elk moment uitbreiden. Door downgraden gaan echter alle gegevens in het systeem verloren.

∇ **Wat zijn de betalingsvoorwaarden?**

- ∇ Alleen T/T
- ∇ 50% verschuldigd voorafgaand aan installatie en training  
50% na 30 dagen gebruik
- ∇ Voor verlengingen of uitbreiding
- ∇ 50% bij activering
- ∇ 50% betaling verschuldigd op dag 90.