



GGD Contact Release 1.1

GGD contact app

GGD GHOR Nederland

04 juni 2021

GGD contact app

1. GGD Contact App – “boodschappenlijstje”

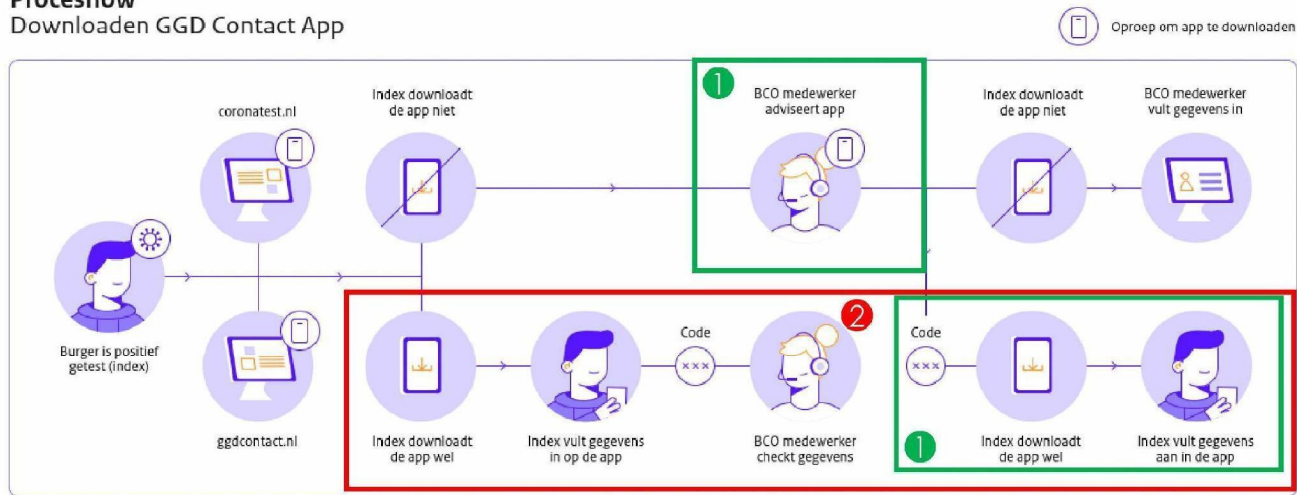
- De index tijdens het gesprek worden gevraagd om de GGD contact app te downloaden. De index kan dan aan het einde van het gesprek via een koppelcode alle informatie op de telefoon ontvangt en kan deze aanvullen. Index kan dan door te kopiëren de leefregels versturen naar de contacten

2. GGD Contact App - “zelf BCO”

- Voorafgaand aan het gesprek met de BCO'er kan burger na invullen van eerste ziektedag en testdatum zelf contacten inventariseren voor de besmettelijke periode en periode van mogelijke besmetting
- Middels een koppelcode kunnen de gegevens vanuit de GGD contact app gedeeld worden met de BCO medewerker
- Indien er door de BCO medewerker aanpassingen worden gedaan aan gegevens van een contact kunnen deze gegevens niet later meer worden aangepast door de index middels de GGD contact app
- Aanpassingen aan contactgegevens die worden doorgevoerd in het BCO-portaal gaan niet (terug) naar de GGD contact app

Procesflow

Procesflow Downloaden GGD Contact App



- 1 Achteraf aanvullen van contactgegevens (boodschappenlijstje)
- 2 Vooraf opgeven van contactgegevens (zelf-bco)

Scenario's

1. Uitrol van GGD contact app **inclusief** "zelf-bco"
2. Uitrol van GGD contact app **exclusief** "zelf-bco"
3. Geen uitrol van GGD contact

De scenario's zijn onafhankelijk van de acceptatie (van GGD contact) door de PO

1. Uitrol van GGD contact app inclusief “zelf-bco”

- De GGD contact app word uitgerold en bevat zowel “zelf-bco” als de mogelijkheid om na het bco gesprek contacten aan te vullen.
- Dit betekent dat bij de GGD'en die het BCO portaal gebruiken er twee mogelijkheden zijn:
 1. De index tijdens het gesprek worden gevraagd om de GGD contact app te downloaden. De index kan dan aan het einde van het gesprek via een koppelcode alle informatie op de telefoon ontvangt. Index kan dan door te kopiëren de leefregels versturen naar de contacten
 2. De index vooraf door de GGD wordt gebeld om te vragen de GGD contact app te downloaden en het doorlopen van het “zelf-bco”. Als de index dan wordt gebeld door de BCO medewerker kunnen de gegevens middels een koppelcode worden overgeschreven.

Voordelen

- De GGD contact app zorgt voor een beter voorbereide index, wat eventueel tijd kan schelen
- Geeft de index mogelijk een beter handvat om zijn omgeving vroegtijdig te informeren, wat mogelijk zorgt voor eerder handelen van contacten

Nadelen

- Alleen GGD-en (praktijktestregio's) die GGD Contact gebruiken kunnen de gegevens uit de App downloaden naar het BCO portaal.
- Overige GGD'en en landelijke partners kunnen niet via de koppeling de verzamelde informatie ontvangen, dit kan als storend worden ervaren door zowel index als BCO medewerker
- Verwarrend voor index en BCO medewerker
- Communicatie richting doelgroep is ingewikkeld / onmogelijk. Er is maar één mogelijkheid voor een landelijke campagne
- Aanpassing van werkwijze omdat GGD de index tijdens het bco gesprek moet vragen om de app te downloaden

2. Uitrol van GGD contact app exclusief “zelf-bco”

- De GGD contact app wordt alleen uitgerold met de mogelijkheid om na het bco gesprek contacten aan te vullen.
- Dit betekent dat bij de GGD'en die het BCO portaal gebruiken:
 1. De index tijdens het gesprek worden gevraagd om de GGD contact app te downloaden. De index kan dan aan het einde van het gesprek via een koppelcode alle informatie op de telefoon ontvangt. Index kan dan door te kopiëren de leefregels versturen naar de contacten

Voordelen

- Geeft de index mogelijk een beter handvat om zijn omgeving vroegtijdig te informeren, wat mogelijk zorgt voor eerder handelen van contacten

Nadelen

- Alleen GGD-en (praktijktestregio's) die GGD Contact gebruiken kunnen de gegevens uit de App downloaden naar het BCO portaal.
- Overige GGD'en en landelijke partners kunnen niet via de koppeling de verzamelde informatie ontvangen, dit kan als storend worden ervaren door zowel index als BCO medewerker
- Verwarrend voor index en BCO medewerker
- Communicatie richting doelgroep is ingewikkeld / onmogelijk. Er is maar één mogelijkheid voor een landelijke campagne
- Aanpassing van werkwijze omdat GGD de index tijdens het bco gesprek moet vragen om de app te downloaden
- Risico dat de index de gegevens na afloop niet aanvult (onvolledige gegevens)
- Vertraging tijdens het gesprek omdat de index de app moet downloaden en koppelcode moet invoeren (onbegrip / frustratie)

3. Geen uitrol van GGD contact app

- De app GGD contact wordt niet uitgerold, alle informatie wordt door de BCO medewerker verzameld tijdens het gesprek en direct vastgelegd in het BCO portaal

Voordelen

- Focus tijdens go live met name op het BCO portaal en de BCO medewerkers
- Geen burgers die onnodig informatie invullen die later niet (via een koppeling) gebruikt kan worden doordat de meeste GGDen en de landelijke partners nog niet in BCO portaal werken
- Mogelijkheid om een landelijke campagne te lanceren bij landelijke go live GGD contact (bco portaal)
- Additionele functionaliteiten kunnen het draagvlak voor GGD contact verhogen

Nadelen

- De meerwaarde en tijdwinst van GGD Contact wordt minder omdat er geen contacten vooraf worden ingevuld
- Geen mogelijkheid tot het opdoen van ervaring in de praktijk

Advies proceseigenaren, productowner & communicatie

Scenario 1: De GGD contact app wordt met beide functionaliteiten live gebracht, zonder communicatie (niet op coronatest.nl etc.) omdat dit verwarrend is voor de burger. Mogelijkheid om naar de individuele index te communiceren.

Voorwaarden voor go live:

- Vooraf duidelijkheid over de onderbouwing (nut en noodzaak). Dit is onder andere nodig om vragen vanuit de media te kunnen beantwoorden evenals vragen die indexen stellen aan BCO medewerkers.
- Antwoorden beschikbaar stellen op voorbeeld vragen voor BCO medewerkers en media.
- De applicatie (GGD contact) moet functioneel zijn geaccepteerd door de PO.