To: 5.1.2e , 1.2. (5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]
Cc: 5.1.2e (5.1.2e 5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e , 1.3. 5.1.2e(5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]
From: 5.1.2e (5.1.2e 5.1.2e)
Sent: Thur 6/10/2021 10:36:06 AM
Subject: functies heldesks
Received: Thur 6/10/2021 10:36:12 AM
20210608 Technische Briefing DCC v0.5 excl. 5.1.2e pptx

Dag 5.1.2e .

Informatie wat ik van 5.1.2e heb doorgekregen:

Vast staat dat er twee helpdesks komen:

1. Helpdesk voor ondersteuning coronacheck app, als het gaat om het binnenland. VWS is dit aan het inregelen. Precieze datum van live gaan is nog niet bekend, maar zal in de pas moeten lopen met live gaan van de corona check app (23 juni)
2. Helpdesk Stichting Open Nederland voor reizigers naar het buitenland, BZ is hier verantwoordelijk voor, wordt hele campagne over gestart, set met QAs ed. Inzet van DGC is 1 juli, dus deze helpdesk zal er ook wel rond die tijd komen.

Zie ook **sheet 14** van de technische briefing voor overzicht communicatiemiddelen,

Ook het RIVM heeft een helpdesk/meldpunt. Heb vraag uitstaan bij 5.1.2e (was nu in een call) over wat voor ondersteuning deze helpdesk biedt.

Ook vraag aan hem gesteld mbt communicatie boodschap eind volgende week.

Zodra ik meer weet hoor je dat.

Groet
5.1.2e