



# Stuurgroep Vaccinatiebewijzen

3 juni 2021

5.1.2e 5.1.2e





## Agenda

- **Verslag en actiepunten**
- **Communicatie** – 5.1.2e
- **Resultaten en voortgang** – 5.1.2e
- **Planning** – 5.1.2e
- **Oplossingsonderdelen DCC** – 5.1.2e
  - Coronacheck app
  - Scanner app Domestic use
  - EU gateway
  - Aanlevering Testresultaten (pos en neg)
  - Aanlevering Vaccinatiegegevens
- **Uitzonderingssituaties** – 5.1.2e
- **Kritische factoren** – 5.1.2e
- **Herstelbewijzen** – 5.1.2e
- **Storingen Logius/DigiD** – 5.1.2e
- **GGD GHOR** – 5.1.2e
  - Hoe zit de governance / organisatiestructuur binnen het ministerie('s) op het gebied van COVID-bewijzen eruit? Bij wie kunnen we waarvoor terecht? Wat is de plek van de stuurgroep in deze structuur?
  - De uitgangspunten tav de taken en verantwoordelijkheden GGD GHOR irt de coronacheck-app
  - Operationele punten:
    - Communicatiestrategie per stakeholder
    - Samenwerking met spoor 2 en commerciële partijen: hoe loopt dit?
    - Uitenken customer journey > werken met persona's
    - Helpdesk burgers (single point of contact)
      - Dit dient dezelfde plek te zijn voor algemene vragen als aanvraag papierenbewijs
      - Hou er rekening mee dat er dan ook meer medische reizigers vragen kunnen komen (hoe en naar wie verbindt je deze mensen door of je moet het zelf af kunnen vangen)
- **Vervolgacties**



## Communicatie DCC

- Communicatie wordt zo opgezet dat maximaal gebruik kan worden gemaakt van kanalen die voor de burger bekend en vertrouwd zijn (Wijs op Reis, 24/7, helpdesks reisbranche etc.)
- Brede publiekscampagne voor reizigers in voorbereiding. Start voor begin vakantie seizoen.
- Informatievoorziening voor breed publiek + speciale aandachtsgroepen als anderstaligen en laaggeletterden
- Breed scala van FAQ's voor burgers en ketenpartners; komt beschikbaar via Rijksoverheid.nl en coronacheck.nl
- Ketenpartners ontvangen wekelijks update van status en voortgang DCC.



## Burger hulpvraag over DCC

- Bestaande departementale helpdesks/platformen en helpdesks van ketenpartners (reisbranche) zo goed mogelijk inrichten en opschalen om vragen over DCC te beantwoorden:
  - [Nederlandwereldwijd.nl](https://www.nederlandwereldwijd.nl), [wijsopreis.nl](https://www.wijsopreis.nl) en 24/7 contact centrum (inkomende en uitgaande reiziger);
  - Landelijk publiek informatie nr. 0800 1351, [rijksoverheid.nl/government.nl](https://www.rijksoverheid.nl/government.nl); [coronacheck.nl](https://www.coronacheck.nl), helpdesk toegangstesten.
  - Ondersteuning aan de burger/reiziger is zowel technisch als inhoudelijk; klachten opvangen als ook publieksvoorlichting
  - Technische helpdesk mbt de CoronaCheck App en digiD
- Coördinatie vanuit de werkgroep reizen en toerisme, BZ is de lead
- VWS organiseert backoffice functie aangaande DCC communicatie processen en systemen voor bestaande departementale platforms/helpdesk – VWS zorg dat de juiste informatie op de juiste plek terecht komt.
- Uitvraag van VWS aan helpdesks waar DCC vragen binnen komen: welke informatie en ondersteuning is nodig en wat zijn gesignaleerde knel punten.
- Het aantal vragen over DCC neemt nu al toe, dus noodzaak om snel operationeel te zijn: Q&As,

## Resultaten &amp; voortgang

## Resultaten

## Zorgpunten

## Gevraagde support

1

**Technische  
Ontwikkeling**

2

**Beschikbaar maken  
RIVM data**

- Besluit genomen te switchen van plan A naar plan B (tijdelijk) op vrijdag 28-5
  - Performance testen ACC succesvol doorlopen
  - Pentesten uitgevoerd op PROD en 1 LOW issue gemeld
  - Resilience test en functionele test gehouden
- Aanleveren beschikbaarheidseisen voor beheer en anders aangeven dat ze er niet zijn