

**To:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]  
**Cc:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]; [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]  
**From:** [redacted] [redacted] [redacted]  
**Sent:** Mon 5/3/2021 10:27:45 AM  
**Subject:** RE: Ter info: Stand van zaken - hausse verzoeken cliëntenportaal COVID-19  
**Received:** Mon 5/3/2021 10:27:45 AM

OK!

Groet, [redacted]

---

**Van:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** maandag 3 mei 2021 11:55  
**Aan:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl>  
**CC:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl>; [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Ter info: Stand van zaken - hausse verzoeken cliëntenportaal COVID-19

Ha [redacted]

Ik neem aan dat nav aanvullende info van [redacted] hier voor nu geen verdere actie op nodig is (debat gat niet door dus ook geen QenA). Ik zag het zelf ook al langskomen op twitter, mocht het volgende week nog spelen dan zorg ik voor QenAs voor debat iam RIVM.

De zorg hier is of alle mensen die nu verzoeken om hun gegeven te laten verwijderen ook de consequenties goed in beeld hebben.

Daarnaast vind ik dat de informatievoorziening op de RIVM website zoals het er nu staat irt privacy en het cliëntportaal niet de hele lading dekt, op twitter zie je niet alleen consternatie over de medische gegevens (enkel na informed consent) maar ook over het feit dat het RIVM überhaupt hun BRP gegevens heeft zonder dat zij daar toestemming voor hebben gegeven, en ook nog ongevraagd een portal voor ze hebben gemaakt (veel mensen zijn niet op de hoogte van het feit dat het RIVM hun BRP gegevens heeft vanwege hun wettelijke taak in de vaccinatiestrategie, en het portal enkel inzage geeft in de gegevens die het RIVM sowieso al heeft). [redacted] gaf al aan dat ze in overleg zijn over communicatie (mediabeeld) rond het cliëntenportaal en dat zij geconcludeerd hebben dat ze op het cliëntenportaal (nog) beter zullen moeten uitleggen waarom bepaalde (persoons)gegevens te zien zijn op het cliëntenportaal (zonder dat iemand gevaccineerd is). Dit lijkt mij in lijn te liggen met de behoefte die op twitter geuit wordt. Dus, nu geen verdere actie en afwachten 😊

Groet!

[redacted]

---

**Van:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** maandag 26 april 2021 19:08  
**Aan:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl>; [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: Ter info: Stand van zaken - hausse verzoeken cliëntenportaal COVID-19

Dag [redacted]

Voor als je weer terug bent. Ik kan niet helemaal plaatsen dus wat hier gebeurt of wat de implicaties zijn. Kun jij dit ajb even nagaan?

Groet, [redacted]

---

**Van:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]  
**Verzonden:** maandag 26 april 2021 19:07  
**Aan:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl>  
**CC:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: Ter info: Stand van zaken - hausse verzoeken cliëntenportaal COVID-19

Dag [redacted]

Dank voor het bericht. Had ik nog niet vernomen. En kan ook niet helemaal plaatsen wat hier precies staat of wat de implicaties ervan zijn. Kunnen we dit meenemen in een van onze overleggen binnenkort?

Groet, [redacted]

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: maandag 26 april 2021 18:59

Aan: 5.1.2e 5.1.2e (5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: Ter info: Stand van zaken - hausse verzoeken cliëntenportaal COVID-19

Dag 5.1.2e

Lijkt me goed dat je van onderstaande op de hoogte bent.

Zoals wellicht bekend komen er sinds vrijdag jl. n.a.v. een Twitterstorm(pje) (zie bijlage) tienduizenden min of meer gestructureerde AVG-verzoeken binnen bij RIVM (DVP) n.a.v. hetgeen mensen zien op het cliëntenportaal, of om andere redenen. Deze verzoeken komen via verschillende kanalen binnen, te weten:

- (1) vaccinatieregistratie, 5.1.2e@rivm.nl (DVP),
- (2) AVG-RIVM, 5.1.2e@rivm.nl (FCC),
- (3) het RIVM Infopunt, mail en telefoon (DVP).

In totaal zijn het er op dit moment ongeveer 40.000 en de teller loopt. De hausse van verzoeken *lijkt* achter ons te liggen. We monitoren dit.

De meerderheid van deze verzoeken zullen we moeten behandelen. In die zin werkt het systeem grotendeels zoals beoogd (en dat is positief). Voor een groot deel van de binnengekomen gevallen lijkt er op dit moment geen concreet verzoek te zijn om te behandelen (de 36%). De ca. 60% verzoeken die via een (web)formulier binnen komen zijn meer gestructureerd en waarschijnlijk eenvoudiger af te doen.

Vandaag hebben we intern overleg gevoerd over de actuele situatie rondom communicatie (mediabeeld) en/rond het cliëntenportaal. We hebben geconcludeerd dat we op het cliëntenportaal (nog) beter zullen moeten uitleggen waarom bepaalde (persoons)gegevens te zien zijn op het cliëntenportaal (zonder dat iemand gevaccineerd is).

Ik ga er vanuit je voldoende geïnformeerd te hebben. Zo niet, laat het weten.  
Fijne Koningsdag gewenst!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e MA MSc

5.1.2e

**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T 5.1.2e

M 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e@rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

**RIVM** De zorg voor morgen begint vandaag

(Een deel van het) Twitterbericht:

3 - 3

5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.  
[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) *Committed to health and sustainability*