

## Plan opschaling belactie instellingen en huisartspraktijken vanwege CIMS

28 april 2021 | v0.1

### 1 Inleiding

Besloten is dat alle instellingen en (huisarts)praktijken benaderd worden waarvan we vaststellen dat er geen of significant weinig vaccinatieberichten zijn aangeleverd aan RIVM/CIMS. De vraag zal zijn of de gegevens die wij hebben correct zijn en of hier een verklaring voor is.

Dit plan beschrijft wat er nodig is om deze beloperatie uit te kunnen voeren.

### 2 Wat gaan we wanneer doen en met welk beoogd resultaat?

#### *Wat doen en waarom?*

Instellingen langdurige zorg (verpleegtehuizen en gehandicaptenzorg) en huisartspraktijken waarbij we aan de hand van de bestandsvergelijking hebben gezien dat geen of heel weinig vaccinatieberichten zijn verstuurd aan RIVM/CIMS, worden gebeld.

Doel hiervan is te begrijpen waarom we niets of heel weinig hebben ontvangen, met als mogelijke uitkomst:

- uitgelegd wordt dat er wel gegevens zijn verstrekt; dan vragen naar de AGB-codes, aantallen, datum van levering, ICT-systeem, e.d.
- een verklaring voor geen of minimale levering; afspraken maken wanneer wel wordt geleverd, wat er voor nodig is (hulp ICT-leverancier?), anderszins. Dan wel vastleggen dat er niets meer wordt geleverd en waarom dit is.

#### *Wanneer?*

In de week van 3 mei wordt er volop gebeld. Donderdag 29 en vrijdag 30 april a.s. worden gebruikt voor instructie en opdoen eerste ervaringen, zodat desgewenst het belscript e.d. aangepast kan worden.

Vrijdag 7 mei a.s. wordt de balans opgemaakt, een rapportage opgesteld en een voorstel gedaan voor hoe verder.

### 3 Wat is er nodig om dit plan uit te voeren?

#### *Gegevens t.b.v. het bellen*

Er worden twee Excel bestanden opgeleverd: huisartspraktijken en instellingen. Met twee belteams (zie capaciteit) in Zoetermeer en Eindhoven kan het ene team de huisartspraktijken onderling verdelen en het andere team de instellingen.

#### *Capaciteit belteam*

5.1.2e hebben aangegeven dat per direct in Eindhoven een team van 4 medewerkers beschikbaar is en in Zoetermeer een team van 3 medewerkers.

Kennis van de vaccinatiestrategie in beide sectoren dient vanuit de beide trajecten geboden te worden. Daarom is het voorstel om twee aanspreekpunten aan te wijzen t.b.v. de belteams, die zelf ook kunnen bellen.

#### *Belscript*

Is in concept gereed; wordt nog aangevuld t.b.v. de belteams.

#### *Vastleggen gesprekken*

De vastlegging gebeurt in de aangeleverde Excel bestanden, waar kolommen voorzien in plaatsen aantekeningen. Belangrijk is om de juiste persoon op te sporen in de organisatie en dat vast te leggen.

Eerste dagen wordt gemonitord om te zien of alles duidelijk is, hoe het de mensen vergaat en of de vastlegging aan de eisen voldoet.

#### 4 Wat verder nodig?

##### *Checken uitkomsten gesprek*

Het is van belang om de informatie die uit de gesprekken wordt verkregen te checken in CIMS. Hiervoor is het nodig dat er een vast punt wordt aangewezen die 'klaar staat' om na te gaan of het klopt en vervolgens om het bronbestand aan te passen. Veelal zullen dit AGB-codes zijn waaronder geregistreerd is en die eerder niet gekoppeld konden worden aan de partij aan wie is uitgeleverd.

##### *Link met ICT-systemen*

Met VZVZ wordt afgesproken wie voor ons contactpersoon is om (hulp)vragen en opmerkingen over betrokken informatiesystemen uit te zoeken, veelal samen met de betrokken leverancier.

##### *Beheerder bronbestand (op grond van bestandsvergelijking)*

Om flexibel te zijn m.b.t. eventuele aanpassingen aan het bronbestand gebaseerd op de bestandsvergelijking, is ook de specialist die het werk tot op heden heeft gedaan voor de uitvoering van de beloperatie beschikbaar, i.c. [5.1.2e](#) [5.1.2e](#).

##### *Link met kwaliteit*

Ook kunnen vragen en acties uit de gesprekken voortkomen die verband houden met de kwaliteitsmaatregelen. Wellicht niet zo heel waarschijnlijk, maar voor de zekerheid wordt voorgesteld om [5.1.2e](#) [5.1.2e](#) [5.1.2e](#) te vragen hiervoor aanspreekpunt te zijn.

##### *Coördinatie*

[5.1.2e](#) [5.1.2e](#) draagt zorg voor de Excel bestanden die ontleend zijn aan het bronbestand gebaseerd op de bestandsvergelijking en coördineert de activiteiten.

[5.1.2e](#) [5.1.2e](#) is op de achtergrond beschikbaar. Zo nodig bellen beide dames mee.