

To: [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;
From: [redacted]
Sent: Thur 5/6/2021 10:01:32 AM
Subject: RE: voorstel agenda CAB beheer CIMS 7 april 10 uur
Received: Thur 5/6/2021 10:01:33 AM

Beste allen,

Ik ben er morgen niet bij [redacted]

Input geef ik desgewenst schriftelijk mee.

Gr,

[redacted]

From: [redacted]@rivm.nl
Sent: donderdag 6 mei 2021 10:47
To: [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;
Subject: voorstel agenda CAB beheer CIMS 7 april 10 uur

Beste mensen,

Voorstel voor de agenda CAB beheer CIMS vrijdag 7 april.

nr	onderwerp	toelichting	[redacted]	document
1	Actie- en besluitenlijst	Vaststellen die van vorige keer	[redacted]	Actie- en besluitenlijst
2	Cliënten Portaal	a) stand van zaken b) voorstel voor afhandeling via CP van [redacted] over rechten van betrokken verzoeken (ca. 53.000).	[redacted]	a) mondeling b) zie mail [redacted] over Rechten etc.
3	Owner voor BI CIMS ?	Wie uiteindelijk beslissing neemt over backlog BI CIMS (prio's aanvragen + techniek) gehoord de besluiten van de Commissie / [redacted]	[redacted]	Zie mail [redacted] en [redacted] over BI CIMS.
4	Roadmap Q2	Stand van zaken aangeven knelpunten	[redacted]	Graag nog aanleveren.
5	Terugkoppeling # incidenten	Grote aantal incidenten die bij DVP CIMS beheer gemeld worden. Stond nog open van vorige keer	[redacted]	Mondeling
?				

Zijn er nog aanvullingen? Is dit de goede volgorde?

Groeten,

[redacted]

[redacted]
M [redacted]

5.1.2e @rivm.nl

From: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>**Sent:** donderdag 6 mei 2021 09:14**To:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>**Subject:** RE: Doorst: Mogelijke oplossing voor de Rechten van betrokken verzoeken

Hoi 5.1.2e,

Agendapunt "clientsportaal" graag iets breder trekken, omdat ik deelnemers ook wil bijpraten over stavaza algemeen en privacy.

Dank.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T 5.1.2e 5.1.2e
M 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>**RIVM** *De zorg voor morgen* begint vandaag**From:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e**Sent:** dinsdag 4 mei 2021 10:41**To:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>**Subject:** RE: Doorst: Mogelijke oplossing voor de Rechten van betrokken verzoeken

Hoi 5.1.2e

Goede en herkenbare vragen, wat mij betreft ook opnemen. Bespreking in CAB is wat mij betreft echt verkennend.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T 5.1.2e 5.1.2e
M 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>**RIVM** *De zorg voor morgen* begint vandaag**From:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>**Sent:** dinsdag 4 mei 2021 10:04**To:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Subject: RE: Doorst: Mogelijke oplossing voor de Rechten van betrokken verzoeken

Hoi 5.1.2e

Ja, het komt op de agenda voor vrijdag.

Misschien, als dat kan, geen volledig Impact analyse, maar een Quick Scan laten doen door 5.1.2e Kan dit in een paar uur. Gewoon timeboxen, en zien hoever je dan komt? Misschien wel. Vragen:

1. Hoe gaat het gedigitaliseerde proces er uit zien: b.v. mail naar betrokkenen + bewaking, inlog met DIGID, aparte pagina op CP, en verwerking van de gegevens in CIMS ?
2. Hoe ziet het handmatige proces er uit: b.v. mail naar betrokkenen + bewaking, en dan mail correspondentie en afhandeling. Afhandeling via uitlijsten en een tijdelijke DB? + het achteraan jagen.
3. Welke data hebben we en welke moeten we vragen en verwerken.
4. Impact voor Regio en IV: CIMS keten (inschatten: belang en urgentie, dus prio 1, 2 of 3, 1 is zeer belangrijk en heel urgent etc.)
5. Privacy aspecten van beide trajecten.
6. IB aspecten.
7. Eerste ruwe inschatting van de uren (S, M, L of XL) voor beide alternatieven. Bij digitalisering: welke onderdelen van de keten moeten gewijzigd? Zowel voor de investering als voor de uitvoering.
8. Inschatting van knelpunten en keuzes: b.v. eerst een andere prio 1 oppakken. Of dit is belangrijker.
9. Daarna: hoe goed past de keuze bij de strategie van de RIVM organisatie, maw: is dit de logische weg, b.v. een dergelijke uitbreiding van het CP, willen we dat?

Mijn eerste idee zou zijn dat de digitalisering zowel CP als CIMS db raakt.
En dat daar flinke knelpunten zitten omdat tegelijkertijd andere zaken hoog staan.
Terwijl er toch eerst via de mail gecommuniceerd moet worden om hun een uitnodiging te versturen.

Groeten,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e
M 5.1.2e
5.1.2e @rivm.nl

From: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Sent: maandag 3 mei 2021 19:57

To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Subject: Doorst: Mogelijke oplossing voor de Rechten van betrokken verzoeken

Ha 5.1.2e

Graag bijgaande emailthread op agenda CAB met als te bespreken vraag:

Wat willen wij met deze suggestie? Moeten we vragen een business case uit te werken?

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Datum: 3 mei 2021 om 13:43:34 CEST

Aan: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

CC: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Onderwerp: RE: Mogelijke oplossing voor de Rechten van betrokken verzoeken

Hi 5.1.2e

Klopt. Je kan ze een mail sturen dan we vanwege het grote aantal verzoeken een self-service portal hebben ingericht. Hier kunnen ze na een inlog met digid zelf de verzoeken afhandelen die ze willen afhandelen en kunnen

we ze ook de goede waarschuwingen (bij verzoek om vergeten te worden) geven. Met communicatie kan dit verhaal nog beter neergezet worden. Dan hoeven we ze niet te chasen voor kopie id's, duidelijkheid omtrent wat een verzoek precies betekend, waarschuwing wat vergeten precies betekend, etc..

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

5.1.2e

5.1.2e

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven
Postbus 1 | 5.1.2e | 3720 BA Bilthoven

5.1.2e / M: 5.1.2e / 5.1.2e

www.rivm.nl | RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

Bij bezoek aan het RIVM dient u zich te legitimeren (geldige Rijkspas/geldig Identiteitsbewijs).

From: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: vrijdag 30 april 2021 20:00

To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: RE: Mogelijke oplossing voor de Rechten van betrokken verzoeken

5.1.2e

Ik heb het nog niet scherp merk ik. Stel, het lukt binnen drie maanden deze self service omgeving in te richten. Hoe gaat dat helpen om die 53.000 verzoeken af te handelen? Moeten mensen dan opnieuw indienen?

Of mis ik iets?

Van: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Datum: 30 april 2021 om 18:08:01 CEST

Aan: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>, 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Mogelijke oplossing voor de Rechten van betrokken verzoeken

5.1.2e

5.1.2e

Ik snap dat IV overvol is. 5.1.2e stap is om te bepalen of het mogelijk om deze uitbreiding in het portaal binnen de 3 maanden uit te voeren is. Als dat niet zo is dan is het geen oplossing voor ons huidige probleem en kunnen we het gewoon op de roadmap van de uitbreidingen zetten. Als dit wel zo is, is de business case snel te maken. 50000 handmatige mutaties met een controle slag, en extra communicatie met burgers i.v.m. onduidelijke of incomplete verzoeken dan praat je als snel over miljoenen, waar ook een (kleinere) inspanning van IV nodig is. Het best lijkt me dat volgende week kan worden bepaald of die uitbreiding van het portaal binnen de tijd kan en wat daar de kosten van zijn (intern of extern) en schatting gemaakt kan worden van het handmatige alternatief. We moeten sowieso binnen de maand de mensen informeren dat we de twee extra maanden kan pakken vanwege complexiteit van de issue.

Als je wilt kan ik maandag de 5.1.2e van VWS bellen. 5.1.2e heeft ook een ruim netwerk binnen andere ministeries.

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

5.1.2e

5.1.2e

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

Postbus 1 | 5.1.2e | 3720 BA Bilthoven

5.1.2e / M: 5.1.2e / 5.1.2e

www.rivm.nl | RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

Bij bezoek aan het RIVM dient u zich te legitimeren (geldige Rijkspas/geldig Identiteitsbewijs).

From: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>**Sent:** vrijdag 30 april 2021 17:42**To:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>**Subject:** RE: Mogelijke oplossing voor de Rechten van betrokken verzoeken

Dag 5.1.2e

Zoals jij het beschrijft kan dit inderdaad dé business case zijn voor duurzame verbetering van het clientportaal en self-service van burgers t.a.v. AVG-rechten. Heel goed en fijn dat je deze gedachten met ons deelt.

Deze ideeën kunnen/dienen meegenomen te worden in vervolgonwikkelingen rond het clientportaal. Het is zelfs de vraag of je deze stap niet eerst moet maken, alvorens bijv. het RVP en NHS en andere programma's te ontsluiten. De AVG-work load is anders mogelijk niet te behappen, zo leert de huidige ervaring.

Goed te weten is dat het IV-portfolio van DVP (en RIVM) overvol is en er niet zomaar capaciteit zal zijn om dit op te pakken. Zeker niet op de hele korte termijn. Het idee zal eerst verder uitgewerkt moeten worden als business case.

Hoe zouden we zicht kunnen krijgen op hoe andere organisaties dit doen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

.....
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T 5.1.2e**M** 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

.....
RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>**Sent:** vrijdag 30 april 2021 10:32**To:** 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>**Cc:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>**Subject:** Mogelijke oplossing voor de Rechten van betrokken verzoeken

5.1.2e

Ik heb natuurlijk ook lopen nadenken over hoe we dit kunnen oplossen. 50000+ handmatig verwerken eventueel met wat correspondentie heen en weer is gigantische klus die ook nog foutgevoelig is en we waarschijnlijk niet in de 3 maanden allemaal kunnen afronden. Ik stel voor dat we in het portal een self-service stuk inrichten waar men zelf, na ingelogd te zijn met Digid, zijn rechten (inzicht, verwijderen/ vergeten, machine-readable format download, beperking, etc) kan uitvoeren. Dit heeft een aantal voordelen;

1. Ik verwacht dat dit met een extra inspanning van ICT binnen de 3 maanden moet kunnen
2. Je verbeterd meteen het portaal voor covid en tzt voor andere vaccinatie zaken. Je gooit geen geld weg. Je trekt die investering alleen naar voren
3. Er dient alleen de emailadressen van de 50000+ verzameld te worden die wanneer het klaar is (begin

met een pilot) gefaseerd worden uitgenodigd om hun verzoeken zelf (wij kunnen dus geen fout maken) kunnen uitvoeren met eventueel de nodige waarschuwingen van wat de gevolgen van hun keuze zijn (bij rechten op vergeten of beperking)

4. Wij kunnen geen fout maken bij de uiteindelijke uitvoering wat meteen weer een datalek is

Zo doen partijen zoals Facebook dit ook. Het is ondoenlijk om met deze aantallen dit handmatig te doen. Ik hoop dat je hier iets aan hebt.

5.1.2e | 5.1.2e | 5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

5.1.2e

Juridisch advies & vergunningenbeheer (JA&V)

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven
Postbus 1 | Postvak 73 | 3720 BA Bilthoven

5.1.2e

/ M:

5.1.2e

/ Werkdagen:

5.1.2e

www.rivm.nl | RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

Bij bezoek aan het RIVM dient u zich te legitimeren (geldige Rijkspas/geldig Identiteitsbewijs).