

To: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl; 5.1.2e 5.1.2e
Cc: 5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl; 5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl; 5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl; 5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl
From: 5.1.2e 5.1.2e
Sent: Sun 5/16/2021 9:13:47 AM
Subject: FW: AVG verzoeken via Clientportaal onder DigiD
Received: Sun 5/16/2021 9:13:51 AM
[DPV 166 Verslag stuurgroep covid-registratie 20210506 versie 0.1.docx](#)
[DPV 263 Besluitnota livegang Clientportaal.docx](#)
[DPV 278 Ontwikkelingen m.b.t. cliëntportaal v0.3 IZ.docx](#)
[DPV 278 Ontwikkelingen m.b.t. cliëntportaal v0.6 jve 20210512.docx](#)
[aanpassing Clientportaal Hernieuwde visie](#)

Allen,

Aangehecht zijn de huidige puzzelstukjes.
 Het is een hele klus om hier lijn in te brengen/ ontdekken.

Hierbij een poging.

Uitgangspunten vasthouden:

1. RIVM mag BRP-gegevens verwerken (covidvaccinatie valt onder RVP, RVP valt onder WPG, WPG geeft de grondslag, bovendien is er autorisatie gegeven via autorisatiebesluit)
2. RIVM mag vastgestelde set vaccinatiedata verwerken (wat de set is ligt vast in de DPIA (versie 31 dec 2020));
3. "Inzage geven in vaccinatiedata" en "Rechten geven aan betrokkenen" uit elkaar houden. Dit doen we al, immers:
 - a. Cliënten die Mijn.RIVM.nl gebruiken krijgen alléén de privacyverklaring te zien; vanuit de verklaring wordt er doorgelinkt naar de webformulieren
 - b. En vice versa: om "rechten van betrokkenen" uit te oefenen is er geen inlog nodig op Mijn.RIVM.nl.

Uitwerking Mijn.RIVM.nl:

1. BRP-gegevens. Doel: duidelijk maken van wie de vaccinatiedata zijn. Nu: voornaam/namen, achternaam, geslacht en geboortedatum.
2. Vaccinatiedata. Doel: inzage geven in de vaccinatiedata. Dit is dus een service van RIVM aan de burger. Alléén vaccinaties, dus geen overige data (bijv. hieprikluitslag). Nu: Vaccinnaam, batchnummer, vaccinatiedatum, fabrikant.

Discussie nu gaat over de volgende vragen:

- a. Waarom geeft RIVM inzage? Dit is een service van RIVM die past in het beleid van de Rijksoverheid om cliënten regie te geven over eigen data.
- b. Wat is de grondslag voor inzage? Toestemming door de cliënt wordt verondersteld, omdat de cliënt om de inzage vraagt. Wie niet om inzage vraagt, krijgt ook geen data te zien.
- c. Kan volstaan worden met minder BRP-gegevens? Huidige inzicht: nee, gegevens zijn nodig zodat burgers zichzelf én ouders/ voogden/ bewindvoerders de betreffende persoon kunnen identificeren.

Conclusie:

- 5.1.2e nu geen wijziging nodig in Mijn.RIVM.nl/vaccinaties.

Mee eens?

Uitwerking AVG-rechten:

1. Hier is wel werk te doen;
2. Zie hieronder.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e & 5.1.2e 5.1.2e

RIVM Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T: 5.1.2e | M: 5.1.2e | Kamer 5.1.2e | flex

Aanwezig: 5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: vrijdag 14 mei 2021 10:48

To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: RE: AVG verzoeken via Clientportaal onder DigiD

Goedemorgen 5.1.2e

Het draait om de volgende vragen:

1. Hoe identificeert RIVM de burger die een verzoek doet?
2. Hoe sluit RIVM uit dat een verzoek verwerkt wordt dat komt van een derde (robot, fraudeur, onbewust onbevoegde, etc.)?
3. Hoe wordt deze dienst aangeboden aan de burger? Hierover is gesproken in de stuurgroep Registratie, die akkoord is om gelaagdheid te brengen in de datapresentatie in het portaal (zie aangehecht CONCEPT verslag).

Terecht merk je op dat de rechten van de burger niet ter discussie staan, ongeacht de consequenties voor zowel de burger als de vaccinatiecampagne.

Bij de livegang van het portaal is gekozen door identificatie zoals nu gedaan wordt voor het RVP. (Voor het RVP kunnen wij nog geen burgers identificeren m.b.v. DigiD).
Zie Bijlage D in aanhangsel.

Het heeft zelfs mijn (sterke) voorkeur om de identificatie te laten plaatsvinden o.b.v. DigiD, omdat dit een betrouwbaar tool is dat door de Rijksoverheid wordt aangeboden voor diensten van de Rijksoverheid aan burgers. DigiD mag niet het enige identificatiemiddel zijn, omdat niet alle burgers over digitale hulpmiddelen beschikken.

Ik stel voor dat de identificatie o.b.v. DigiD wordt uitgewerkt in de procesplaat voor verwerking van de rechten van betrokkenen.

De plaat is gemaakt door het privacy team 5.1.2e

Neem jij dit op met het privacy team?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e | 5.1.2e
5.1.2e | 5.1.2e & 5.1.2e | 5.1.2e

RIVM Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T: 5.1.2e | M: 5.1.2e | Kamer 5.1.2e | flex

Aanwezig: 5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: vrijdag 14 mei 2021 09:22

To: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: RE: AVG verzoeken via Clientportaal onder DigiD

Importance: High

Ha 5.1.2e

De discussie die momenteel nog wordt gevoerd moet eerst duidelijkheid verschaffen. Ik hoop zo dat gezond verstand hier de basis voor is en niet de angst voor het uitvoeren van de rechten die een burger so wie so heeft. Wet en regelgeving is meestal meerledig uit te leggen. Iedere jurist zegt het net even anders.

Zou het een idee zijn dat jij, 5.1.2e en ik hier een gesprek over hebben als wij dan toch „de richting“ mogen bepalen? En dan graag VOOR er al beloftes of toezeggingen en uitleg van wet en regelgeving naar buiten is gegaan? Daarna kan je niet meer terug en moeten we die afspraken door trekken naar de andere programma's die ook klaarstaan voor een cliëntportaal.

Groetjes

5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Datum: 12 mei 2021 om 20:09:36 CEST

Aan: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: RE: AVG verzoeken via Clientportaal onder DigiD

Interessant!

Als we zoiets invoeren, dan graag over de volle breedte nadenken en niet alleen RVP. De privacy inrichting van het hele cliëntenportaal moet 5.1.2e hetzelfde zijn over programmagrenzen heen. Het vraagstuk is namelijk precies hetzelfde en de AVG ook.

5.1.2e ben jij in staat, 5.1.2e en (tot op heden) gemandateerd (als PO cliëntenportaal) om ook voor COVID-19 zulke voorstellen en processen aan te passen te doen. Sterker nog, mogelijk is dit de weg naar meer "self-service" rond AVG-verzoeken, iets wat erg nodig is (zie de 60.000 verzoeken), en iets waarvan ik je onlangs vroeg om er je hoofd alvast over te breken * Privacy is, zoals je wel lijkt te suggereren in je laatste zin, nooit leading, maar moet wel vanaf begin de kans krijgen om input te geven en bij te sturen waar nodig. De product owner / jij "ownt" het cliëntenportaal en bepaalt samen met de gelegeerd business owner 5.1.2e en de business manager/owner (ik) de richting.

Ben benieuwd wat de privacy juristen (zit bij FCC), onze privacy coördinatoren 5.1.2e en privacy officer (5.1.2e 5.1.2e, FCC) van de voorgestelde oplossing vinden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T 5.1.2e

M 5.1.2e

5.1.2e@rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: woensdag 12 mei 2021 16:04

To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: AVG verzoeken via Clientportaal onder DigiD

Hoi 5.1.2e

Jammer, het is je niet gelukt aanwezig te zijn in het overleg zojuist met 5.1.2e en ik.

Mijn vraag aan hen was: Is het mogelijk om terwijl je ingelogd bent met DigiD een AVG verzoek te doen, zodat je DigiD als Identificatie geldig is. Het antwoord is simpel: JA.

Wat moet je daarvoor doen?

1. Je maakt een browserformulier (zonder cookies!) van de velden die je graag gevuld wilt ontvangen van de

burger bij het AVG verzoek dat je wilt laten uitvoeren. Hierbij kan je velden verplichten en andere logica daar in opnemen.

2. Je hoeft je GBA gegevens niet in te vullen, dat kan het portaal je al tonen. Die worden niet in het formulier meegestuurd, alleen de BSN die ook gebruikt wordt bij de koppeling database – Clientportaal.

3. Als je klaar bent met invullen druk je op de knop dat je wilt verzenden

4. (Je krijgt uitleg van de gevolgen van je verzoek)

5. De vraag of je het zeker weet wordt je gesteld en als je een vink zet dan geef je bewust toestemming voor uitvoer van de opdracht

6. Je drukt op verzenden.

7. Evt zou je op dit moment nogmaals met DigiD inlog kunnen ondertekenen

8. De ingevulde data wordt opgeslagen in een tussentabel.

9. Deze tussentabel kijkt welke database gemuteerd moet worden en zet (evt na een tussenpauze (bedenk tijd burger)) dit proces geautomatiseerd in gang.

Aan de zijde van de Databases ziet niemand bezwaar. Er moet wel een tussentabel gemaakt worden die deze data tijdelijk verzamelt.

Aan de zijde van het clientportaal moet eea gebeuren. De formulieren moeten bijvoorbeeld gebouwd worden. Qua security ziet men niet meer `gevaar` dan het huidige gevaar van tonen en uitwisseling data CP en CIMS.

Ik vind dit een hele mooie oplossing voor al die kopieID's die wij nu voor privacy doeleinden op moeten halen bij de burger als zij iets naar ons mailen. Voor RVP zou ik dit graag inrichten. Tav CIMS heb ik geen mandaat voor dergelijke keuzes en is er door privacy voor gekozen om op de RIVM website met formulieren te werken.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e

5.1.2e



**Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu**

*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

A.van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven | Kamer 5.1.2e | Postbus 5.1.2e

Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven

T 5.1.2e

M 5.1.2e | 5.1.2e

F 5.1.2e

E 5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl)

Afwezig 5.1.2e