

To: 5.1.2e 5.1.2e [5.1.2e]@rivm.nl
From: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
Sent: Fri 5/7/2021 6:06:20 PM
Subject: Ter info: Concept privacyverklaring boekingstool
Received: Fri 5/7/2021 6:06:21 PM
[20210507 Privacyverklaring boekingstool v0.2.docx](#)
[CORRECTIE: "DPIA" Boekingstool](#)

Een van de risico's rond opschaling. Ter informatie. Ik ben hierbij niet direct betrokken, maar FCC wel.

Mail van 5.1.2e had aan 5.1.2e moeten zijn, ik heb haar hier op gewezen. Veel mensen hebben een ongemakkelijk gevoel bij hoe het loopt rond opschaling. Pas op 17 mei vervolgessie met MT Uitvoering, team 5.1.2e 5.1.2e (opschaling), LCC en CIMS.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e Vaccinvoorziening & Preventieprogramma's (DVP)

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T 5.1.2e 5.1.2e
 M 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl
<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: vrijdag 7 mei 2021 16:25
To: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: FW: Concept privacyverklaring boekingstool

Beste 5.1.2e we hadden het gister over de boekingstool en wil je aandacht hiervoor vragen. Er lijken te grote stappen tegelijk te worden genomen zonder dat duidelijk is wat, hoe en waarom. Vanuit Privacy worden duidelijk risico's gesignaleerd.

Als ik wat kan betekenen hoor ik het graag.

Groet, 5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Sent: vrijdag 7 mei 2021 12:08
To: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: FW: Concept privacyverklaring boekingstool

Ha 5.1.2e

Zoals besproken hierbij mijn concept privacyverklaring en bijbehorende e-mail. Ik vind het behoorlijk zorgelijk dat basisvragen niet worden beantwoord door de verantwoordelijke. Risico's zijn onvoldoende in beeld. Zie ook de bijgevoegde e-mail met 'DPIA' die ik gisterenavond kreeg.

Groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e
Verzonden: vrijdag 7 mei 2021 12:05

Aan: 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl> 5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e
< 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>
CC: 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>

Onderwerp: Concept privacyverklaring boekingstool

Beste allen,

Tijdens mijn vakantie kunnen jullie bij collega 5.1.2e (in cc) terecht met vragen over de privacyverklaring. Zij is op de hoogte van het project.

Bijgevoegd mijn concept voor de privacyverklaring voor de website waarop de boekingstool draait. Zoals gevraagd door 5.1.2e, betreft het een specifieke privacyverklaring die slechts ziet op verwerkingen van persoonsgegevens die samenhangen met het gebruik van de boekingstool, geleverd door CM.com. Voor overige verwerkingen verwijs ik naar de algemene privacyverklaring over het vaccineren. Het is aan de verantwoordelijke hier een finale klap op te geven.

Zoals ik meermaals heb aangegeven, is het doel van een privacyverklaring het verschaffen van transparantie over verwerkingen van persoonsgegevens aan betrokkenen. De privacyverklaring moet zijn gebaseerd op keuzes die zijn gemaakt door de verwerkingsverantwoordelijke. Helaas heb ik deze keuzes tot op heden nog onvoldoende voorbij heb zien komen, bijvoorbeeld in een DPIA.

Op punten waar definitieve keuzes nog ontbreken of onduidelijk zijn (grondslag, doel, bewaartermijn, (sub)verwerkers, dataflow, etc.), doe ik in mijn concept privacyverklaring een **voorzet in rood**. Deze voorzet is gebaseerd op de gesprekken die wij hebben gehad. Ik benadruk dat rode teksten **niet** vaststaan. Ik verzoek de verantwoordelijke dan ook met klem *blijvend* te controleren of de tekst van de verklaring in lijn is met definitieve keuzes door verwerkingsverantwoordelijke (RIVM) en of deze in lijn zijn met de instructies aan de verwerker (CM.com).

De definitieve privacyverklaring moet in ieder geval de volgende informatie bevatten:

- naam en contactgegevens van het RIVM;
- het doel van de verwerking;
- de grondslag om persoonsgegevens te verwerken (let ook op uitzonderingen bij bijzondere persoonsgegevens);
- wie de persoonsgegevens ontvangt;
- of de gegevens buiten de EU worden doorgegeven
- de bewaartermijnen;
- informatie over de rechten van betrokkenen;
- waar de betrokkenen klachten kunnen indienen;
- of er sprake is van geautomatiseerde besluitvorming en, zo ja, hoe;
- de herkomst van de gegevens.

Cookieverklaring

De algemene cookieverklaring van het RIVM is hier te vinden: [Cookies | RIVM](#). Ik adviseer hierop aan te sluiten. Het is met name belangrijk geen trackingcookies te gebruiken.

Let op: risico's lijken niet voldoende te zijn geïdentificeerd, gemitigeerd en/of geaccepteerd

Om definitieve keuzes te documenteren, adviseer ik de DPIA uit te breiden of een addendum op de DPIA over het selecteren en uitnodigen kunnen te vervaardigen. Het is van belang om minimaal invulling te geven aan de uitgangspunten van de AVG, zoals geformuleerd in artikel 5 AVG, ten aanzien van deze verwerking. Over de optie dat betrokkenen zichzelf aanmelden voor een vaccinatie is in een eerder stadium niet definitief vastgesteld en/of vastgelegd. Idealiter was dat in een eerder stadium gebeurd. In een DPIA zullen ook risico's worden geformuleerd en gemitigeerd, zoals de verwerking van gezondheidsgegevens (ja of nee), het inschakelen van een Amerikaanse subverwerker door CM.com, het definitief vaststellen van bewaartermijnen, het in beeld brengen van de verwerkingen, etc. Dat moet naar mijn mening beter gebeuren dan dat ik tot nu toe heb gezien. Het stuk dat er nu ligt, betreft meer een quick scan waarin risico's niet naar voren komen.

Enkele van de bestaande verhoogde risico's benoem ik in de kantlijn van de concept privacyverklaring.

Groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>

Verzonden: donderdag 6 mei 2021 20:33

Aan: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e
<[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
CC: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Onderwerp: Re: "DPIA" Boekingstool

Hi [redacted] 5.1.2e

Mijn aanvullingen heb ik in het bijgevoegde document opgenomen.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e

From [redacted] 5.1.2e
Sent: Thursday, 6 May 2021 17:58:15
To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e
Cc: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e
Subject: "DPIA" Boekingstool

Hi [redacted] 5.1.2e

Bijgevoegd de "DPIA" zo ver mogelijk ingevuld. Gemarkeerd is welke delen nog aandacht van jullie nodig hebben per persoon [redacted] 5.1.2e

Dit is niet het format van een DPIA wat normaal door ons gebruikt wordt.. maar dit is nu eenmaal waar CM.com hun feedback in heeft gezet.

Wij zullen nu gaan beginnen met het opstellen van het addendum, maar het kan dus dat er nog dingen naar boven komen waar we input op nodig hebben [redacted] 5.1.2e

Groet,

[redacted] 5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)