



## Doelstelling Sectie 2

Het identificeren en anticiperen van huidige, verwachte en mogelijke schaarste en bedreigingen van de continuïteit op het gebied van (1) mensen, waaronder specifieke kennis en capaciteiten, (2) middelen, waaronder beschikbaarheid en kwaliteit, (3) processen, waaronder kwaliteitseisen, wet- en regelgeving en ad-hoc processen. De sectie richt zich in dit analyse en adviseringsproces op de continuïteit en schaarste in de volgende specifieke gebieden:

- De zorgsector, in nauwe samenwerking met Sectie 1: Gezondheid en Zorg.
- De Openbare Orde en Veiligheid, en de effecten van maatschappelijke continuïteit
- De vitale en cruciale infrastructuren, waaronder de borging van de processen
- Bijstandsaanvragen, waaronder overzeese gebieden, Europese Unie en Internationaal

De sectie ontwikkelt op basis van analyses, concrete vragen en inhoudelijke expertise verschillende handelsperspectieven, adviezen en best-practices voor partners van het LOT-C en de interne secties. Zij vormt hierin de brug tussen de nationale organisatie en de veiligheidsregio's, regionale partners, sectoren in het crisisdomein en partners daarbuiten. In die rol verbindt de sectie en creëert zij netwerken. De sectie draagt bij aan het landelijk beeld op dit thema zodat partners in de functionele keten hier hun voordeel mee kunnen doen.

### Belangrijkste Ontwikkelingen

1. Over sectoren heen is het tekort aan persoonlijke beschermingsmiddelen een toenemende zorg. Signalen geven aan dat deze tekorten ook binnen andere OOV sectoren en enkele vitale infrastructuren en processen spelen.
2. Diverse processen en procedures moeten geëvalueerd worden in zowel de OOV-sector als in de kritische infrastructuur in het kader van de afgekondigde maatregelen en verwachten ontwikkelingen op de korte, midden en lange termijn.
3. De langere duur van de crisis en maatregelen vereist ook een kritische blik op de inzet van de mensen in de verschillende sectoren, specifiek in het kader van de 'tweede golf' van uitgestelde zorg en andere (secundaire) processen zoals onderhoud en training.

### Belangrijkste Activiteiten

1. Er wordt gewerkt aan de verbetering en inrichting van de coördinatie en distributie van zorg hulpmiddelen waaronder PBMs. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met Sectie 1: Zorg en het LCH.
2. Verder wordt er een inventarisatie van vitale en cruciale processen zowel voor infrastructuur als de OOV gedaan. Deze worden geëvalueerd tegen de huidige en voorgenoemde Corona maatregelen.
3. Diverse monitoring en scenario instrumenten worden ontwikkeld om de ontwikkelingen op het gebied van continuïteit en schaarste te volgen en te evalueren
4. Het faciliteren van multidisciplinair operationeel overleg, en indien nodig tevens invullen secretaris rol.

## Monitor



Er zijn zorgen rondom de schaarste van middelen, waaronder PBMs voor alle zorgsectoren. Er is weliswaar specifieke aandacht voor de grootste schaarste van specifieke middelen in relatie tot de Corona uitbraak (en bestrijding), andere middelen worden nog niet voldoende geïnventariseerd, gemonitord en gecoördineerd. De processen in de zorg zijn onvoldoende ingericht, voorbereid en flexibel op deze schaarste. Op de lange termijn zijn er zorgen voor de capaciteit en inzetbaarheid van personeel met name voor de 'tweede golf' van de uitgestelde zorgvraag, de nazorg van personal en de postmortale zorg.



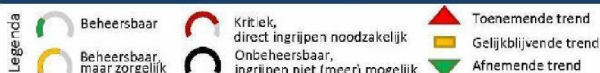
Voor zover de informatie nu strekt is de continuïteit in de veiligheidsregio's niet in gevaar. De uitval is minder dan 10%, en de voorbereide of reeds getroffen maatregelen zijn op dit moment voldoende. Diverse regio's hebben continuïteitsplannen ontwikkeld en er wordt gewerkt aan de revisie van de diverse huidige processen en regelingen waaronder keuringen en certificeringen. Andere processen worden nog geëvalueerd in het kader van de corona maatregelen. Op de korte termijn zijn de tekorten aan PBMs ook een toenemende zorg in de OOV sector.



Binnen de vitale en cruciale infrastructuur is de focus op processen, informatiebronnen en partners. Op dit moment zijn er geen signalen dat er een acuut probleem gesignaleerd in de vitale en cruciale processen, beroepen en organisaties. Een maatregelen-matrix wordt onderhouden voor de inschatting van het bepalen van de effecten van mogelijke maatregelen op de vitale en cruciale processen. De situatie rondom brandstichting in zendmasten –met name in dunbevolkte gebieden- wordt gemonitord. Verder ontstaan ook in deze sector vragen rondom de beschikbaarheid van PBMs.



Er wordt op dit moment al een beroep gedaan om de diverse capaciteiten die Nederland heeft voor het verlenen van bijstand, waaronder experts op dit moment werkzaam in de diverse organisaties. De beschikbare mogelijkheden, capaciteiten en de (verwachte) bijstandsaanvragen worden geïnventariseerd, voor zowel binnen Nederland, overzeese gebieden, de Europese Unie en internationaal worden geïnventariseerd. Bestaande processen worden waar nodig geoptimaliseerd om vraag en aanbod te matchen, te prioriteren en te (her)verdelen.



Over deze monitor: deze monitor wordt samengesteld op basis van gegevens ontvangen van veiligheidsregio's, landelijke partners en ander partner organisaties. Deze gegevens worden aangevuld met informatie voortkomend uit de activiteiten en analyse van Sectie 2. Deze monitor is bedoeld om een overzicht te geven van de huidige en verwachte ontwikkelingen, effecten en (voorgestelde) maatregelen binnen de bovengenoemde thema's. Mocht u aanvullingen hebben of onjuistheden willen melden neem dan contact op met [5-1-2@rfs.nl](mailto:5-1-2@rfs.nl)



# LOT-C Sectie 2

## Continuïteit & Schaarste



### H Zorg

Thuiszorg	Huisarts	Low-care	Ziekenhuis	IC	Palliatieve zorg	Postmortale
Maatregelen vereisen extra capaciteit		Belasting van mensen en tekort PBMs	Belasting van mensen en tekort PBMs	Belasting van mensen en tekort PBMs		Maatregelen vereisen extra capaciteit

**!** Noot: Deze indicatoren hebben specifiek betrekking op de continuïteit & schaarste in relatie tot mensen, middelen en processen in de zorgsector. Ze zijn geen indicatie van de patiëntenstromen

### Effecten

Mensen	Middelen	Processen
<p><b>Zorg-Ef-Me-1:</b> In verschillende sectoren in de zorg is de langdurige inzet en werkdruk, in combinatie met de emotionele belasting van het personeel een toenemende zorg. Op de lange termijn zal ook de uitgestelde zorg voor een extra belasting zorgen (extra vraag en gecompliceerde zorg).</p>	<p><b>Zorg-Ef-Mi-1:</b> Ondanks diverse nieuwe leveringen blijft de beperkte voorraad van PBMs over alle zorgsectoren een aandachtspunt. Er is een constante en gegarandeerde aanvoer nodig om deze zorgen weg te nemen, zeker met het oog op de lange termijn.</p> <p><b>Zorg-Ef-Mi-2:</b> Vanwege uitgestelde zorg en de verschuiving van zorg naar andere partners is de verwachting dat er ook een toenemende vraag voor andere middelen in de zorg zal volgen. Specifiek is er schaarste verwacht op de lange termijn buiten ziekenhuizen en ICs.</p>	<p><b>Zorg-Ef-Pr-1:</b> De processen in de zorg zijn onvoldoende ingericht, voorbereid en flexibel op deze schaarste. Deze processen moet worden (her)ontworpen, ingericht en ingepast worden.</p> <p><b>Zorg-Ef-Pr-2:</b> In de postmortale zorg leiden de diverse maatregelen en fluctuaties in de vraag tot mogelijke capaciteitsproblemen. Er is vaker ontheffing nodig voor de termijn waarbinnen een crematie of begrafenis moet plaatsvinden. De bespoediging van deze processen kan de werkdruk verlichten.</p>

### Maatregelen

Mensen	Middelen	Processen
<p><b>Zorg-Ma-Me-1a:</b> Schaarste zorgpersoneel wordt in kaart gebracht</p> <p><b>Zorg-Ma-Me-1b:</b> In de postmortale zorg worden waar mogelijk processen op andere wijze ingericht om specifieke drukke regio's te ontlasten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zie voor meer informatie het "Data document DELA" (LCMS, 26)</li> </ul>	<p><b>Zorg-Ma-Mi-1a:</b> Er worden diverse samenwerkingsverbanden ingericht om op korte termijn de tekorten voor PBMs aan te vullen op diverse wijzen. O.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wetgeving mogelijkheden (o.a. postmortale zorg);</li> <li>- Hergebruik overweging/verkenning</li> <li>- Capaciteiten defensie in worden kaart gebracht.</li> <li>- Contact met TU Delft betreft aanpassingen van mondkmaskers.</li> <li>- Registratie van spontaan aanbod</li> </ul> <p><b>Zorg-Ma-Mi-2a:</b> Voor meer structurele oplossingen worden diverse sectoren gekoppeld. Hierin worden data uitgewisseld om inzichten in de tekorten krijgen (gebruik .s. aanvoer).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenwerking omtrent PBMs is opgezet met het LHC.</li> <li>- Samenwerking GHOR afstemming met VWS en LCH;</li> </ul> <p><b>Zorg-Ma-Mi-2b:</b> Een inventarisatie van de mogelijkheden voor (extra) koelcapaciteit in de portmortale zorg.</p>	<p><b>Zorg-Ma-Pr-1a:</b> Er is een notitie geschreven om een coördinerende rol in te richten bij LOT-C voor PBMs is samenwerking met LCH in die is voorgelegd aan de GGD GHOR. Het doel is een gecoördineerd, structureel proces in te richten voor de inventarisatie van de vraag, aanbod en distributie van PBMs en andere medische voorzieningen.</p>

**Leeswijzer:** Op deze pagina is een meer gedetailleerd overzicht te vinden van de indicatoren, effecten en (voorgestelde) maatregelen binnen een specifieke cel van Sectie 2. De indicatoren bovenaan de pagina zijn bepaald op basis van gegevens van de veiligheidregio's, rijksoverheidsbronnen, liasons en andere partnerorganisaties van het LOT-C / LOCC. De indicatoren zijn hier vooral toegevoegd als graadmeter en signaal. Zij dienen niet als definitieve bron voor besluitvormingsprocessen. Daarnaast worden de huidige en voorziene effecten benoemd op de gebieden van mensen, middelen en processen. Alsmede de huidige en voorgestelde maatregelen deze effecten tegen te gaan. Deze zijn gecodeerd als volgt:

OOV-Ma-Mi-1

Cel (OOV, Zorg, Infra, Bijstand)    Type Effect (Ef) of Maatregelen (Ma)    Categorie Mens (Me), Middelen (Mi), Processen (Pr)    ID (#)

## LOT-C Sectie 2

### Continuïteit & Schaarste



## Openbare Orde & Veiligheid

Politie	Brandweer	Ambulance	Meldkamer	GHOR	Veiligheidsregio	Bevolkingszorg
Tekort aan PBM's	Keurings- en certificeringsprocessen	Extra schoonmaak ambulance				Tekort aan PBM's

## Effecten

Mensen	Middelen	Processen
<p><b>OOV-Ef-Me-1:</b> Er is op dit moment nog geen grote uitval in personeel in de OOV-sector. Echter met name de inzet van het personeel in de zorgsector wordt nauwkeurig in de gaten gehouden vanwege de continue-belasting en langdurige inzet.</p>	<p><b>OOV-Ef-Mi-1:</b> Brandweer en politiediensten vrezen een tekort aan persoonlijke beschermingsmiddelen tijdens reguliere werkzaamheden.</p> <p><b>OOV-Ef-Mi-2:</b> Inzake besmettingsgevaar vereisen ambulances vaker schoonmaak. Deze vervuilde ambulances en de schoonmaak daarvan is een extra belasting.</p>	<p><b>OOV-Ef-Pr-1:</b> Diverse processen in de OOV-sector hebben last van stilval door de maatregelen, waaronder keuringen, trainingen en certificeren. Hoewel deze processen geen directe operationele impact hebben verminderen ze op termijn wel de inzetbare capaciteit.</p> <p><b>OOV-Ef-Pr-2:</b> Enkele protocollen waarbij direct contact is vereist dienen te worden heroverwogen en geëvalueerd. Waaronder de reanimatie protocollen</p>

## Maatregelen

Mensen	Middelen	Processen
<p><b>OOV-Ma-Me-1a:</b> Er wordt onderzocht welke mogelijkheden er zijn voor de uitwisseling van personeel tussen verschillende hulpdiensten en voor welke rollen alsmede eventuele processen / regelgeving die hiervoor aangepast moeten worden (substitutie)</p>	<p><b>OOV-Ma-Mi-1a:</b> Landelijke tekorten in LCMS zijn geadresseerd en in gang gezet om dit op te pakken. Dit gebeurt in samenwerking met de cel Zorg.</p> <p><b>OOV-Ma-Mi-2a:</b> Een handreiking wordt ontwikkeld voor de reiniging van ambulances door de brandweer.</p>	<p><b>OOV-Ma-Pr-1a:</b> De processen en regelgeving rondom keuringen en certificeren worden geëvalueerd. Via de liaisons bij het LOTC kan er direct worden bijgestuurd. Een voorstel is in ontwikkeling aangaande de continuïteit in relatie tot keuring en certificering.</p> <p><b>OOV-Ma-Pr-1b:</b> Er wordt een inventarisatie gedaan van de continuïteitsplannen van de regio's, in combinatie met (inter)regionale bijstand voor brandweer en specifieke technische specialismes.</p> <p>Voor de brandweer worden reeds enkele keuringen opgeschort</p> <p><b>OOV-Ma-Pr-2a:</b> Een proces is in gang gezet om het reanimatieprotocol samen met het NRR te evalueren in het kader van de corona maatregelen.</p>

**Leeswijzer:** Op deze pagina is een meer gedetailleerd overzicht te vinden van de indicatoren, effecten en (voorgestelde) maatregelen binnen een specifieke cel van Sectie 2. De indicatoren bovenaan de pagina zijn bepaald op basis van gegevens van de veiligheidsregio's, rijksoverheidsbronnen, liaisons en andere partnerorganisaties van het LOT-C / LOCC. De indicatoren zijn hier vooral toegevoegd als graadmeter en signaal. Zij dienen niet als definitieve bron voor besluitvormingsprocessen. Daarnaast worden de huidige en voorziene effecten benoemd op de gebieden van mensen, middelen en processen. Alsmede de huidige en voorgestelde maatregelen deze effecten tegen te gaan. Deze zijn gecodeerd als volgt:

OOV:Ma-Mi-1

Cel (OOV, Zorg, Infra, Bijstand) | Type Effect (Ef) of Maatregelen (Ma) | Categorie Mens (Me), Middelen (Mi), Processen (Pr) | ID (#)



# LOT-C Sectie 2

## Continuïteit & Schaarste



### Vitale Infra



### Effecten

Mensen	Middelen	Processen
<p><b>Infra-Ef-Mi-1:</b> De uitval van mensen in de cruciale en vitale sectoren i.v.m ziekteverzuim zit onder de kritische grenswaarde.</p>	<p><b>Infra-Ef-Mi-1:</b> Er is een toename van zorghotels en alternatieve locaties voor zorg. Deze locaties beschikken niet altijd over de noodzakelijk back-up voorzieningen zoals noodstroom. Er is door verschillende netwerkbeheerders opgevraagd waar de zorghotels zich bevinden zodat zij kunnen kijken of de noodzakelijke voorzieningen voor stroom aanwezig zijn en/of aanpassingen nodig zijn. Deze gegevens zijn niet eenduidig opgeslagen</p> <p><b>Infra-Ef-Mi-2:</b> Diverse zendmasten worden in brand gestoken, waardoor bereikbaarheid van diensten als 112, NL-Alert, 8844 van afhankelijk van is met name in dunbevolkte gebieden.</p>	<p><b>Infra-Ef-Pr-1:</b> Er zijn verschillende vragen rondom de definitie, identificatie en het monitoren van vitale en cruciale processen.</p> <p><b>Infra-Ef-Pr-2:</b> De petrochemische industrie heeft te maken met een afnemende activiteiten. Keteneffecten zijn een toenemende nood voor opslag voor tussenproducten of bijproducten. Ketenpartners zoals stadverwarming zijn afhankelijk van deze industrie. Daarnaast kunnen reductie van processen een tekort aan kerosine en vervolgens diesel geven.</p>

### Maatregelen

Mensen	Middelen	Processen
	<p><b>Infra-Ma-Mi-1a:</b> Er wordt gewerkt aan een overzicht van locaties van zorghotels en of deze in bezit zijn van noodstroom. Dit voorstel omvat een uitvraag de veiligheidsregio's en gemeentes om tot een landelijk overzicht te komen.</p> <p><b>Infra-Ma-Mi-2a:</b> Er is gesproken met de brancheorganisaties, waaronder het agentschap telecom over de mogelijke gevolgen en problematiek te bespreken. Er is 1 dader opgepakt en de opsporing wordt verder opgevolgd door CTER</p>	<p><b>Infra-Ma-Pr-1a:</b> Er wordt gewerkt aan een overzicht van vitale/cruciale processen zijn. Monitoren wordt zoveel gecoördineerd in de uitvraag aan regionale/landelijke partners.</p> <p><b>Infra-Ma-Pr-1b:</b> Er wordt in overleg wekelijks gekeken naar de maatregelen en effecten daarvan op vitale en cruciale sectoren</p> <p><b>Infra-Ma-Pr-1c:</b> Voorstel wordt gemaakt voor het inzichtelijk maken van voedseldistributie, specifiek voor 'last-mile' distributie naar zorgcentra, opvanglocaties die afhankelijk zijn van bijvoorbeeld catering.</p> <p><b>Infra-Ma-Pr-2a:</b> Er is contact met de koepelorganisatie petrochemisch industrie om te zorgen voor verdere inhoudelijke afstemming. Er is gesproken over het achterliggende probleem, waaronder de opslag van tussen/bijproducten en afhankelijke ketens zoals diesel productie. Een team is gevormd voor uniforme uitvraag.</p>

**Leeswijzer:** Op deze pagina is een meer gedetailleerd overzicht te vinden van de indicatoren, effecten en (voorgestelde) maatregelen binnen een specifieke cel van Sectie 2. De indicatoren bovenaan de pagina zijn bepaald op basis van gegevens van de veiligheidsregio's, rijksoverheidsbronnen, liasons en andere partnerorganisaties van het LOT-C / LOCC. De indicatoren zijn hier vooral toegevoegd als graadmeter en signaal. Zij dienen niet als definitieve bron voor besluitvormingsprocessen. Daarnaast worden de huidige en voorziene effecten benoemd op de gebieden van mensen, middelen en processen. Alsmede de huidige en voorgestelde maatregelen deze effecten tegen te gaan. Deze zijn gecodeerd als volgt:

OOV:Ma-Mi-1

Cel (OOV, Zorg, Infra, Bijstand)	Type Effect (Ef) of Maatregelen (Ma)	Categorie Mens (Me), Middelen (Mi), Processen (Pr)	ID (#)
----------------------------------	--------------------------------------	--	--------

## LOT-C Sectie 2

### Continuïteit & Schaarste



## Bijstand

### Effecten

Mensen	Middelen	Processen
<b>Bijstand-Ef-Me-1:</b>	<b>Bijstand-Ef-Mi-1:</b> De internationale distributieketens zijn verstoord door de beperkende maatregelen voor transport. Er treden daardoor mogelijk problemen op voor de toevoer van goederen (specifiek levensmiddelen) voor het Caribisch gebied.	<b>Bijstand-Ef-Pr-1:</b> Er zijn op dit moment verschillende aanbieders, processen en stakeholders betrokken bij het aanvraagproces voor bijstand. Tegelijkertijd zijn veel capaciteiten al ingezet (in eenzelfde of andere hoedanigheid) en is de capaciteit voor (internationale) bijstand gereduceerd.

### Maatregelen

Mensen	Middelen	Processen
<b>Bijstand-Ma-Me-1a</b>	<b>Bijstand-Ma-Mi-1a:</b> Er is contact geweest met Curaçao ihkv voedselschaarste. Er is contact gezocht en gemaakt met het Zero Hunger Lab van Tilburg University om de voedselschaarste en de mogelijkheden voor voedseldistributie/keten in kaart te brengen.	<p><b>Bijstand-Ma-Pr-1a:</b> Het proces voor de aanvraag, beoordeling en toekenning van bijstand wordt vormgegeven zodat aanvragen eenduidig en goed onderbouwd kunnen worden beoordeeld door de betrokken stakeholders.</p> <p><b>Bijstand-Ma-Pr-1b:</b> bijstands aanvraag-brochure voor MSOB aanvragen is in ontwikkeling om partners te ondersteunen in de aanvraagprocedure</p>

**Leeswijzer:** Op deze pagina is een meer gedetailleerd overzicht te vinden van de indicatoren, effecten en (voorgestelde) maatregelen binnen een specifieke cel van Sectie 2. De indicatoren bovenaan de pagina zijn bepaald op basis van gegevens van de veiligheidsregio's, rijksoverheidsbronnen, liasons en andere partnerorganisaties van het LOT-C / LOCC. De indicatoren zijn hier vooral toegevoegd als graadmeter en signaal. Zij dienen niet als definitieve bron voor besluitvormingsprocessen. Daarnaast worden de huidige en voorziene effecten benoemd op de gebieden van mensen, middelen en processen. Alsmede de huidige en voorgestelde maatregelen deze effecten tegen te gaan. Deze zijn gecodeerd als volgt:

OOV:Ma-Mi-1

Cel (OOV, Zorg, Infra, Bijstand) | Type Effect (Ef) of Maatregelen (Ma) | Categorie Mens (Me), Middelen (Mi), Processen (Pr) | ID (#)