



agenda

Omschrijving	Agenda ACU 23 april 2020
Vergaderdatum en -tijd	23 april 2020 11:00 - 12:30
Vergaderplaats	Webex

1. Opening en mededelingen

- SG SZW zal kort terugkoppelen over de huidige stand van zaken van het parlementair onderzoek naar de uitvoering.

2. Werk aan uitvoering fase II

Bijgevoegd de 0.8 versie van Werk aan uitvoering fase II van ABD TOPConsult. Op 3 april jl. is deze versie naar verschillende stakeholders worden gestuurd ter toetsing. In de ACU staan we stil bij de volgende punten:

- Toelichting door 5.1.2e en 5.1.2e (ABD TOPConsult) over proces gedurende de verdiepende en toetsende fase en verdere proces van vaststelling Werk aan uitvoering fase II. Vervolgens een rondje langs de deelnemers van de ACU obv eerste reactie op deze 0.8 versie.
- Mondeling toelichting door SG SZW op vervolgproces: hoe gaan we verder met de handelingsperspectieven uit Werk aan uitvoering fase II?

3. Gevolgen Corona crisis voor uitvoering

In de ACU willen we beelden uitwisselen over de gevolgen die de Corona crisis heeft voor de uitvoeringsorganisaties van de Rijksoverheid en hoe hiermee om te gaan. Het voorstel is om dit in ieder geval te bespreken langs de volgende lijnen:

- Beelden uitwisselen over productiviteitsverlies bij de uitvoeringsorganisaties door de Corona crisis. Wat betekent de Corona crisis voor de uitvoeringsorganisaties onder de huidige omstandigheden?
- Gevolgen fysieke loketten. Toelichting door 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e. Vanwege de Corona crisis zijn veel loketten voor de dienstverlening vanuit de uitvoeringsorganisaties enkel telefonisch bereikbaar. Vanuit de Manifestgroep wordt nagedacht hoe mensen die digitaal niet vaardig zijn en waarbij dienstverlening via de telefoon moeilijk gaat toch bediend kunnen worden via een fysiek loket.

4. MC Uitvoering 12 mei 2020

**Directie Stelsel en
Volksverzekeringen**

Datum
15-04-2020

Onze referentie
2020-0000053863

Naar verwachting is er op 12 mei 2020 nog geen definitieve versie van Werk aan uitvoering fase II. De bespreking van dit traject in de MCU zal dus opschuiven richting zomer. Het is te overwegen om, naar aanleiding van de bespreking in de ACU, in de MCU tevens stil te staan bij de gevolgen van de Corona crisis voor de uitvoering en de dienstverlening en hierover met bewindspersonen en de uitvoering beelden met elkaar uit te wisselen: wat betekent de Corona crisis voor de uitvoeringsorganisaties onder de huidige omstandigheden en voor de midden lange termijn?

5. Rondvraag

6. Sluiting