

Corona Tracing App

Plan van Aanpak voor Proof-of-Concept

Samen één



2 April 2020

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Management Samenvatting	3
1. Doelstellingen en uitgangspunten	5
1.1 Doelstellingen	5
1.2 Uitgangspunten	5
3. Architectuur, ontwikkeling en testen	7
4. Privacy en juridisch	8
5. Communicatie en support	9
6. Proof-of-concept	9
7. Uitrol	9
8. Roadmap	10
9. Projectorganisatie	10
10. Budget	11

- a) 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
- b) 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e , 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
- c) 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
- d) 5.1.2e
- e) 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
- f) 5.1.2e 5.1.2e

1. Doelstellingen en uitgangspunten

1.1 Doelstellingen

Ervaringen in landen in Azië (o.a. Singapore) laten zien dat grootschalig testen in combinatie met isolatie van bevestigde corona patiënten en quarantaine van hun contacten bijdragen aan het indammen van het virus.

Zie:

Pan-European Privacy-Preserving Proximity Tracing (PEPP-PT): <https://www.pepp-pt.org/content>

“Quantifying dynamics of SARS-CoV-2 transmission suggests that epidemic control and avoidance is feasible through instantaneous digital contact tracing”
https://github.com/BDI-pathogens/covid-19_instant_tracing/blob/master/Manuscript%20-%20Modelling%20instantaneous%20digital%20contact%20tracing.pdf

“Quantifying SARS-CoV-2 transmission suggests epidemic control with digital contact tracing”
<https://science.sciencemag.org/content/early/2020/03/30/science.abb6936.full>

De Duitse regering heeft besloten om op basis van deze ervaringen een Corona Tracing App te implementeren op basis van het PEPP-PT model :

<https://netzpolitik.org/2020/corona-tracking-datenschutz-kein-notwendiger-widerspruch>
<https://www.nytimes.com/reuters/2020/03/30/technology/30reuters-health-coronavirus-germany-tech.html>

1.2 Uitgangspunten

Voor de Corona Tracing App gelden de volgende uitgangspunten en randvoorwaarden:

- a) De App dient te worden vertrouwd door burgers en hen persoonlijk meerwaarde te bieden;
- b) In lijn met Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- c) Geaggregeerde en geanonimiseerde informatie bieden aan RIVM en GGD;
- d) Schaalbare oplossing die lokaal, regionaal, landelijk en internationaal kan worden gebruikt op basis van *generieke* infrastructuur

2. Scope

De scope van het Minimal Viable Product (MVP) is:

- a) Ik wil mensen in mijn omgeving kunnen waarschuwen wanneer ik positief getest word:

- i) Met de App kan ik mensen die bij in de omgeving zijn geweest anoniem informeren dat ze de afgelopen 4 weken in de buurt zijn geweest bij iemand die positief is getest.
 - ii) Deze personen ontvangen een alert op hun telefoon. Voor hen is het niet te zien van wie deze alert afkomstig is.
 - iii) De alert gaat naar iedereen die de App gebruikt en bij mij in de omgeving is geweest. Zowel bekenden (familie, vrienden, burens, collega's) en onbekenden (personen naast wie je in de trein/ tram/ bus hebt gezeten) ontvangen de alert.
 - iv) Met de App kan ik - na toestemming - de GGD snel contactonderzoek laten doen.
- b) Ik heb een alert ontvangen: wat moet ik doen?
- i) Indien je al symptomen vertoont (verhoogde temperatuur, luchtwegklachten zoals hoesten, verkoudheid, niezen of kortademigheid) dan is de alert een extra signaal om de aanwijzingen van het RIVM te volgen:
 - ii) Je hoeft de huisarts niet te bellen als je milde verkoudheidsklachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius. Blijf thuis, ziek uit en zorg dat je anderen niet besmet
 - iii) Je hebt koorts (meer dan 38 graden Celsius) en je hoest of ademt moeilijk? Dan moet je wel bellen met de huisarts of huisartsenpost. Neem bij ernstige klachten direct contact op.
 - iv) Indien je geen symptomen hebt kun je toch besmet zijn: de alert is een signaal om 2 weken thuis te blijven en strikt 1,5 meter afstand te houden.
- c) De GGD kan de personen die op de lijst van mogelijk geïnfecteerden staan gericht uitnodigen voor een test. De persoon ontvangt een alert in de App met uitnodiging om te worden getest. De GGD hoeft hiervoor niet de contactgegevens van deze personen te hebben.

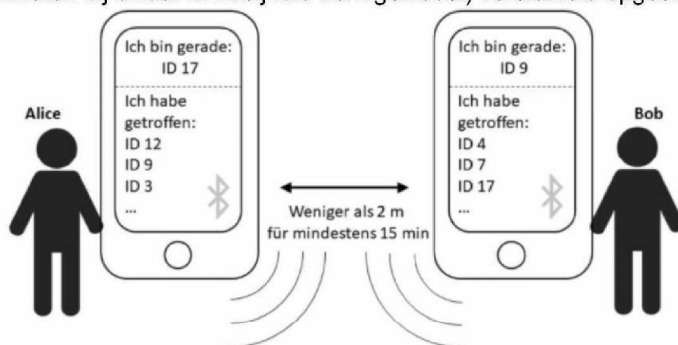
3. Architectuur, ontwikkeling en testen

De aannames voor de architectuur zijn als volgt:

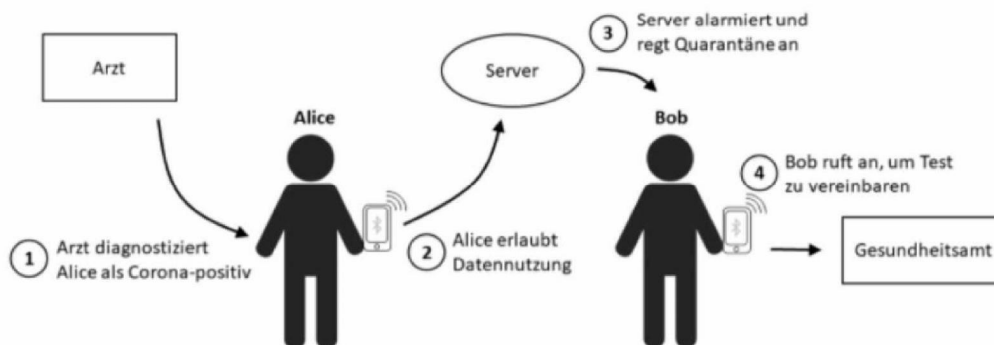
- Veilige oplossing op basis van privacy-by-design
- Schaalbare oplossing die lokaal, regionaal, landelijk en internationaal kan worden gebruikt
- Gebruik van de PEPP-PT App en back-end infrastructuur

De architectuur is globaal als volgt:

Op de telefoons waar de App is geïnstalleerd worden ontmoetingen (situaties waar je minstens 15 minuten bij elkaar in nabijheid bent geweest) versleuteld opgeslagen:



Alarmering is anoniem nadat iemand positief is getest:



Bron: <https://netzpolitik.org/2020/corona-tracking-datenschutz-kein-notwendiger-widerspruch>

De volgende activiteiten worden uitgevoerd:

- Uitwerken architectuur
- Security check van software: veiligheid en back-doors
- Vertalen PEPP-PT App naar Nederlandse situatie

- d) Aanpassen Apps (IOS en Android)
- e) Aanpassen back-end
- f) Inrichten datacenter
- g) Uitvoeren usability test
- h) Uitvoeren load(stress) test
- i) Uitvoeren penetratie(hackers) test

4. Privacy en juridisch

De grondslag voor de verwerking van de gegevens in de App is de toestemming van de gebruiker. Dit wordt nader uitgewerkt in de privacyverklaring en de gebruiksvoorwaarden.

De App is ontworpen op basis van Privacy by Design. Alleen de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de gegevensverwerking worden vastgelegd.

Zie:

<https://netzpolitik.org/2020/corona-tracking-datenschutz-kein-notwendiger-widerspruch>

<https://www.pepp-pt.org/>

In de App zijn passende organisatorische- en technische maatregelen voorzien om de beveiliging van de gegevens te borgen.

De volgende activiteiten worden uitgevoerd:

- a) Uitvoeren Privacy Impact Analyse (PIA)
- b) Opstellen privacyverklaring
- c) Opstellen informed consent
- d) Opstellen gebruiksvoorwaarden
- e) Opstellen verwerkersovereenkomsten

5. Communicatie en support

De doelstellingen en verwachtingen m.b.t. de App dienen helder te worden gecommuniceerd:

- Voor wie is het bedoeld?
- Wat kun je er mee?
- Hoe is privacy geborgd?
- Waar kan ik terecht met vragen?
- etc.

De volgende activiteiten worden uitgevoerd:

- a) Opstellen communicatie aanpak
- b) Ontwikkelen communicatiemiddelen: website, filmpje, brochure etc.
- c) Voorbereiden communicatiecampagne
- d) Inrichten support center (chat en telefonisch)

6. Proof-of-concept

Het aantal deelnemers aan het proof-of-concept (PoC) is beperkt tot 500 deelnemers. Het Poc wordt uitgevoerd met medewerkers en studenten van ErasmusMC en Erasmus Universiteit.

De volgende activiteiten worden uitgevoerd:

- a) Werven deelnemers
- b) Gebruik door deelnemers
- c) Evaluatie ervaringen

7. Uitrol

De Corona Tracing App kan regionaal / landelijk/ internationaal worden uitgerold op basis van een *generieke* infrastructuur.

De App kan ook bij specifieke doelgroepen worden uitgerold:

- a) Ziekenhuizen, verpleeghuizen, thuiszorg etc.
- b) Personen in risicogroepen: ouderen, diabetes, chronische hartaandoeningen, COPD etc.
- c) Bedrijven
- d) Sportverenigingen

Aan elke persoon die de App installeert wordt gevraagd om de App ook in zijn/ haar netwerk te promoten. Na toestemming kun je via de App een bericht sturen naar al je contactgegevens.

De uitrol wordt ondersteund met een communicatiecampagne.

Gebruikers van de App kunnen voor vragen terecht:

- Frequently Asked Questions in de App en op de website
- Chat functionaliteit op de website
- Call centre

8. Roadmap

Na de ontwikkeling van het Minimal Viable Product (MVP) worden op agile wijze additionele functionaliteiten ontwikkeld.

- a) De App helpt mij om 1,5 meter afstand te bewaren: de App geeft een akoestisch signaal wanneer ik geen 1,5 meter afstand houd van anderen.
- b) De App helpt mij om plaatsen waar veel mensen komen te vermijden
De App geeft mij real-time inzicht in plaatsen waar veel mensen zijn: bijvoorbeeld strand, park, stad. Dit helpt mij om mijn gedrag aan te passen en naar plaatsen te gaan waar minder mensen zijn. Dit is vergelijkbaar hoe files in Google Maps worden getoond. Hiervoor kan mogelijk gebruik worden gemaakt van het initiatief van de Europese Commissie: de commissie wil dat de grote Europese telecombedrijven data van hun gebruikers gaan aanleveren in verband met de strijd tegen het coronavirus.
- c) In de App kan ik mijn symptomen bijhouden
 - i) In de App heb ik een dagboekje waarin ik mijn symptomen kan bijhouden: temperatuur, hoesten, verkoudheid, niezen en kortademigheid.
 - ii) Nadat ik toestemming heb gegeven kan ik deze gegevens delen met mijn arts t.b.v mijn zorg.
 - iii) Nadat ik toestemming heb gegeven kan ik deze gegevens anoniem delen voor wetenschappelijk onderzoek en aan het RIVM (de website infectierader.nl).
- d) Inrichten datalake en analystools t.b.v. onderzoek en testen van de algoritmes.

9. Projectorganisatie

De projectorganisatie wordt agile ingericht. Vertegenwoordigers van VWS, RIVM en GGD kunnen in overleg in stuurgroep, klankbordgroep en projectorganisatie participeren.

Stuurgroep

De stuurgroep stuurt wekelijks het project. Vooralsnog hebben de volgende personen zitting in de stuurgroep:

- a) 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
- b) 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

Klankbordgroep

De klankbordgroep geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het project. Vooralnog hebben de volgende personen zitting in de klankbordgroep:

- a) 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
- b) 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
- c) 5.1.2e
- d) 5.1.2e 5.1.2e

Projectteam

Het projectteam is verantwoordelijk voor de uitvoering van het project. De samenstelling van het projectteam varieert in de tijd. De volgende samenstelling is voorzien:

- Projectleider (5.1.2e 5.1.2e)
- Communicatie adviseurs
- Privacy adviseurs
- Juridisch adviseurs
- User interface (UI/ UX) specialisten
- Architecten
- App ontwikkelaars
- Back-end ontwikkelaars
- Testers

Voor de invulling van de hierboven beschreven rollen zijn shortlists gemaakt en gesprekken gevoerd met partijen die hier ervaring mee hebben en klaar staan om met uitvoering te starten.

10. Budget

Het budget voor de proof-of-concept fase is 5.1.2b

Het indicatief budget voor de uitrolfase (6 maanden) is 5.1.2b en zal in de proof-of-concept fase nader worden uitgewerkt.

