

**To:** [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl]; [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl]; [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl]; [redacted]  
**Cc:** [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl]; [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl]; [redacted] [redacted] [redacted] @rivm.nl]; [redacted]  
**From:** [redacted] [redacted] @rivm.nl]  
**Sent:** Tue 3/2/2021 8:39:28 AM  
**Subject:** FW: Feedback websites rijksoverheid en rivm  
**Received:** Tue 3/2/2021 8:39:30 AM  
[Gedragadvies websites rijksoverheid- corona gedragssunit.pdf](#)

Ha 'nieuwkomers',

Dit was er eentje die nog niet op onze website staat (vraag staat nu wel bij [redacted] uit), maar voor jullie wel goed om te weten dat [redacted] afgelopen najaar een gedragstaxonomie-check op de websites hebben gedaan. Nadat voor de zomer dit al een keer was gebeurd door [redacted] met begeleiding toen van [redacted] [redacted] en uiteraard ook [redacted] bij beide.

Bij communicatievragen / vragen in relatie tot maatregelen is het goed om hier ook kennis van te nemen en evt. naar te kunnen verwijzen.

Groet,

[redacted]

---

**From:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** dinsdag 10 november 2020 11:17  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Cc:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** RE: Feedback websites rijksoverheid en rivm

Dank voor het heldere verslag [redacted] – klinkt als een heel zinvolle interventie!

Goed om over een week of 2 te evalueren wat ervan terecht is gekomen.

**Met hartelijke groet,**

[redacted]



[redacted] [redacted] [redacted]

RIVM Centrum Gezondheid en Maatschappij | Corona Gedragssunit – wetenschappelijke basis  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven / Postbus 1 [redacted] | 3720 BA Bilthoven

T +31 [redacted] [redacted] | M +31 [redacted] [redacted] | E [redacted] [redacted]@rivm.nl | Tw [redacted] [redacted]

[RIVM De zorg voor morgen begint vandaag](#)

---

**From:** [redacted] [redacted]  
**Sent:** dinsdag 10 november 2020 08:43  
**To:** [redacted] [redacted]  
**Cc:** [redacted] [redacted] ; [redacted] [redacted] ; [redacted] [redacted]  
**Subject:** Feedback websites rijksoverheid en rivm

Hi allen,

In deze map de eindversie van het document. De Excel files in de werkmappen zijn de ruwe scoresheets voor beide sites.

[redacted] 5.1.2h

De meeting ging goed. Winst is al dat we ruim de tijd ingeruimd hadden voor kennismaking en discussie, waardoor de verschillende aanwezige partijen (AZ (DPC), NKC, J&V, en RIVM (5.1.2e en 5.1.2e)) van elkaar de werkwijze en overwegingen konden leren. Een vd redenen waarom 5.1.2e en ik erop aandrongen om 1 meeting voor alle partijen te organiseren.

- Reacties waren positief en de verwachting is dat ze het zeker gaan gebruiken.
- Zowel de concrete als algemene adviezen vielen goed. Zoals het gebruik van eenzelfde template per regel/advies.
- We hebben aangeboden nog vragen te beantwoorden als ze het gehele document hebben doorlopen
- De vraag van dpc kwam of we willen reflecteren op hun 'hoe dan' site over bezoek ontvangen. Heb aangegeven dat ze de vraag kunnen mailen.
- Vraag van J&V kwam wat wij vanuit gedrag vinden van regionale aanpak/presentatie van cijfers. Heb gevraagd of ze deze vraag willen mailen zodat we kunnen kijken of we daar iets over weten uit onze onderzoeken

#### Enkele lessen

- Welke content op rivm.nl en rijksoverheid.nl komt te staan is redelijk helder, er is een klein grijs gebied. beide partijen vonden het fijn dat ze nu kortere lijnen hebben om hierover te overleggen.
- Het 'waarom' van een regel uitleggen is niet altijd mogelijk omdat dit soms niet per regel helder is, en/of de rationale pas later beschikbaar is dan de regel: die moet direct online. We hebben geadviseerd om dan globaler het waarom te beschrijven/ dit uit te vragen.
- Sommige verbeteringen die wij adviseren (zoals een stroomschema/beslissingshulp quarantaine en/of rekenhulpen) kunnen technisch niet worden gerealiseerd op rijksoverheid.nl zelf en/of ze voldoen niet aan de toegankelijkheidseisen voor slechtzienden. Ze gaan bekijken of externe partijen dit kunnen hosten. Ze vonden het wel een goed idee.
- Ons advies om een taxonomie/ 'wetboek corona' te maken werd goed ontvangen. De beheerder van het bronbestand maatregelen 5.1.2e zat ook in de meeting. Ze werken hier al aan voordat de maatregelen publiek bekend zijn. 5.1.2e gaven aan ook in vroeg stadium over dit bronbestand te beschikken. Wellicht goed om als gedragsunit hier ook tijdig op mee te kunnen kijken/ over te kunnen beschikken ivm anticiperen.
- Teksten uit het bronbestand worden ook afgestemd met juristen ed, en daarom mag er nauwelijks iets wat daarin staat in andere/meer concrete vorm op de landingspagina van de site komen. Op 'doorklikpagina's' is er meer vrijheid.
- Het is soms rommelig op de site omdat er 12 departementen tevreden gehouden moeten worden, burgerperspectief wordt wel meegenomen, maar luisterend naar de uitleg van het proces en de afwegingskaders, pas als laatste.
- We hebben geadviseerd om dit centraler te zetten.

Groeten,

5.1.2e 5.1.2e

#### National Institute for Public Health & the Environment (RIVM)

Department of Health Economics  
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9  
3721 MA Bilthoven

+31 5.1.2e

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Sent:** maandag 9 november 2020 21:00

**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Subject:** RE: adviesdocument websites

Ha 5.1.2e

Hoe is het gegaan?

Kun je de mail naar NKC met de versie die je op hebt gestuurd ook naar 5.1.2e en mij doorsturen? Hij mag nl. ook mee als bijlage met de beleidsrapportage.

Ook belangrijk dat we contacten / mailcorrespondentie met Den Haag goed archiveren.

Groet,

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** maandag 9 november 2020 15:05  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** RE: adviesdocument websites

Okay heb ik gedaan. Je comments ook verwerkt. Dan stuur ik de huidige versie straks op.

Dank voor het snelle checken

Groeten,

5.1.2e 5.1.2e

**National Institute for Public Health & the Environment (RIVM)**

Department of Health Economics  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9  
 3721 MA Bilthoven

+31 5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** maandag 9 november 2020 13:06  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** RE: adviesdocument websites

Ok, daar was ik niet van op de hoogte. Tot op heden heb ik steeds gezegd dat er een gedragstaxonomie wordt uitgewerkt op basis waarvan is gescoord. Dan moet de zin over gedragstaxonomie vervallen. Hooguit kan verwezen worden naar de versie van mei als voorbeeld hoe ze zelf dit zouden kunnen uitwerken.

Succes,

Groet, 5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** maandag 9 november 2020 13:03  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** RE: adviesdocument websites

Hi 5.1.2e

Zie onderstaande stuk. Is in overleg met 5.1.2e besloten:



Taxonomie zoals eerder in Excel per doelgroep alle regels en uitzonderingen is dit keer niet gemaakt. Zou een vervolgstap kunnen zijn, maar gezien de enorme complexiteit en omvang tov maart wordt dat een gigantisch document.

Dit terwijl dit document met concrete adviezen wrsch directer toepasbaar is.

Groeten,

5.1.2e 5.1.2e

**National Institute for Public Health & the Environment (RIVM)**

Department of Health Economics  
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9  
3721 MA Bilthoven

+31 5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** maandag 9 november 2020 12:55  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** RE: adviesdocument websites

Ha 5.1.2e

Graag bij intro nog data toevoegen. Plus nog een voorbeeld. Ik heb enkel het eerste deel kunnen bekijken nu.

Ik mis de uitgewerkte gedragstaxonomie, zie in de map enkel een excell-versie van 4 mei? Hebben jullie wel een uitgewerkte gedragstaxonomie om mee te kunnen sturen?

Succes vanmiddag!

Groet,

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** maandag 9 november 2020 11:41  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** adviesdocument websites

Hierbij!

5.1.2h

Het meest recente document: Gedragsadvies websites rijksoverheid- corona gedragsunit

Zou je de algemene adviezen kritisch willen bekijken, schrappen en/of aanvullen?

Taxonomie zoals eerder in excel per doelgroep alle regels en uitzonderingen is dit keer niet gemaakt. Zou een vervolgstap kunnen zijn, maar gezien de enorme complexiteit en omvang tov maart wordt dat een gigantisch document.

Dit terwijl dit document met concrete adviezen wrsch directer toepasbaar is.

Groeten,

5.1.2e 5.1.2e

**National Institute for Public Health & the Environment (RIVM)**

Department of Health Economics  
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9  
3721 MA Bilthoven

+31

5.1.2e