

Interviewers:

1) Nut: Hoe helpt CoronaMelder bij het stoppen van besmettingen?

Antwoord ongeveer: door te zorgen dat je het virus niet overdraagt al voordat je klachten krijgt. Je download hem dus voor anderen. Hoe meer mensen hem downloaden, hoe beter hij werkt.

Ingezonden vragen over 1) nut

- **Cluster: nut / belang**
 - Hoe nuttig is de Corona Melder app nou werkelijk?
 - Wat is precies de meerwaarde van de Corona Melder app?
 - Is de Corona Melder app wel echt zó belangrijk/relevant als dat beweerd wordt?
 - Ik zou graag een deel van de oplossing voor corona willen zijn. Maar, hoezo zorgt het hebben van deze app ervoor dat ik nou een steentje kan bijdragen tegen corona? Hoe kan de Corona Melder app nou écht helpen tegen corona?
 - Hoezo is het hebben van deze app zo belangrijk?
 - Het downloaden van de app is simpel, maar het bestrijden van corona is (begrijpelijk?) lastig. Maar hoezo kan het downloaden van de app dan toch werken tegen corona?
- **Cluster: We moeten toch al thuisblijven.**
 - We moeten allemaal eigenlijk thuisblijven, maar tegelijkertijd toch ook deze app hebben. Wat is daar het nut van?
 - Er wordt de hele tijd gehamerd thuis te moeten blijven, maar ook dat we deze app moeten hebben. Wat is de link hiertussen?
 - Wat is de toegevoegde waarde als ik nergens in contact kom met mensen binnen 1.5 meter behalve met mijn vrienden van wie ik weet dat ze mij zullen contacten als zij klachten/het virus hebben?
 - Ik kom echt **alleen** in contact met mijn vrienden/familie binnen 1.5 meter. Bij hen weet ik zeker dat zij mij zullen contacten als zij klachten/het virus hebben. Wat is voor mij de toegevoegde waarde om dan toch de app te hebben?
- **Cluster: werkt alleen als veel mensen hem downloaden**
 - Ik zou graag een deel van de oplossing voor corona willen zijn. Maar, hoe kan ik - 1 persoon - nou echt die toegevoegde waarde leveren om de app te downloaden als de rest dat niet heeft gedaan?
 - Heeft de app wel zin als ik (als 1 persoon) de app gebruik en anderen niet?
 - Wat is het nut als weinig mensen de app hebben gedownload?
 - Hoe moedigen we mensen aan het te gebruiken en dan zeker de 50+? Zij zijn namelijk vaak niet zo technisch ingesteld, maar het is wel belangrijk dat ook zij de app hebben.
- **Cluster: we zieken het wel uit**
 - Ik heb al corona gehad. Heb ik de app dan wel echt nodig?
 - Door de regering is ook vaak gezegd dat corona jongeren minder treft. Waarom is het dan zo erg als ik het wel wil (en kan) uitzieken en dan de app gewoon niet te hebben?
 - Het treft jongeren minder hard dan ouderen zoals de regering heeft gezegd. Hoe urgent is het dan voor mij om een app te hebben als ik het ook gewoon kan uitzieken?

- Waarom mag ik de keuze niet maken om het uit te willen zien in plaats van dat ik de app moet gaan downloaden

2) Privacy: Is mijn privacy goed geregeld?

Antwoord ongeveer: de app weet niet wie je bent en waar je bent, de overheid weet bijna niets van je. De app is helemaal open ontwikkeld en honderden mensen hebben gecontroleerd of de overheid geen gekke dingen doet.

Ingezonden vragen over 2) privacy

- **Cluster: Hoe weet ik zeker dat mijn privacy niet geschonden wordt bij de CoronaMelder-app?**
 - Er wordt gezegd dat er geen persoonlijke gegevens gebruikt worden. Welke gegevens gebruikt de app dan wel? ...Welke data wordt er dan wel opgeslagen?
 - Heel veel (entertainment) apps nemen allerlei persoonlijke gegevens van je over. Nou zou dan juist een gezondheidsapp, die zó belangrijk is voor de maatschappij en de regering, toch ook allerlei persoonlijke gegevens van je afnemen? Hoe zit dat?
 - Hoe weet ik zeker dat de CoronaMelder-app mijn persoonlijke gegevens niet overneemt?
 - Hoe kan iedere gebruiker van de app weten of ik corona zou hebben terwijl mijn persoonlijke gegevens niet gedeeld zouden worden?
 - Ik wil niet gestalkt worden door de overheid. Of dat zij 24/7 weten waar ik uithang. Wordt mijn naam opgeslagen? Mijn leeftijd? En wat ik Google?
- **Cluster: Bluetooth**
 - Bluetooth is niet altijd heel erg veilig. Is deze app dan snel te hacken? / hoe veilig is dat nou?
 - Wat kan bluetooth allemaal opslaan.
 - Wat is de meerwaarde van het aan hebben staan van mijn bluetooth?

3) Werking: Hoe kan de app werken zonder dat hij weet wie ik ben of waar ik ben?

Antwoord: hoe kun je een melding doorsturen aan anderen zonder dat ie je locatie en identiteit weet? Zie ook het [filmpje op de homepage van CoronaMelder.nl](#).

Ingezonden vragen over 3) werking

- **Cluster: hoe kan het dat de app niet weet wie of waar ik ben?**
 - Jongeren zijn erg bang dat er veel persoonlijke gegevens gedeeld moeten worden. Dat de overheid hen kan volgen. Hoe weet ik zeker dat **niemand** weet wie en waar ik ben als ik de CoronaMelder-app gebruik?
 - De app laat weten wanneer ik in contact ben geweest met iemand die corona blijkt te hebben. Hoe kan de app dit weten als ik mijn locatie niet hoeft te delen?
 - Hoe kan de app weten of ik in contact ben geweest met iemand die corona heeft als er gezegd wordt dat ik mijn locatie niet hoeft te delen?
 - Hoe kan de app weten dat ik corona zou hebben als ik tegelijkertijd niet hoeft te delen wie ik ben?
- **Cluster: Hoe werkt de Corona Melder app?**

- De app is gedownload. En dan?
- Hoe verder als de app gedownload is?
- De app is gedownload. Wat gebeurt er daarna?
- Hoe gebruik je de app?
- Hoe zit de Corona Melder app nou écht in elkaar?

4) Onrust: Werkt het wel goed? Gaat de batterij niet te snel leeg? Etc

Antwoord ongeveer: nee, met de huidige besmettingen minder dan eens per half jaar een melding dat je blootgesteld bent geweest.

Ingezonden vragen over 4) onrust

- **Cluster: twijfel over verbinding en nauwkeurigheid**
 - Een aantal jongeren willen het wel downloaden, maar zetten vraagtekens achter de verbindingen. Hoe slecht/goed deze zouden zijn.
 - Wat gebeurt er met slechte verbindingen?
 - Hoe kan de app nou werken als er een slechte verbinding is?
 - Werkt het dan ook door muren heen?
 - Hoe kan de app zien dat je dichtbij iemand geweest bent, maar je eigenlijk bijvoorbeeld aan de andere kant van de muur hebt gezeten?
 - Wanneer wordt het bruikbaar en in welk gebied?
 - Maar, hoe accuraat is deze app precies?
 - Hoe kan ik (én de app for that matter) nou weten of ik in contact geweest ben met iemand die corona heeft?
 - Hoe accuraat kan de app zijn in het opnemen en delen van de informatie dat ik in contact zou zijn geweest met iemand die corona heeft?
 - Hoe en wanneer kan ik met deze app nou **zéker** weten dat ik in contact geweest ben met iemand die corona heeft?
 - Hoe betrouwbaar is de meetmethode via bluetooth?
 - Hoe kan alleen bluetooth zorgen voor accurate informatie?
 - Is bluetooth alleen wel écht werkzaam genoeg dan?
- **Cluster Bluetooth batterijverbruik**
 - Bluetooth zuipt altijd mijn batterij leeg. Hoe zit dat bij het gebruik van deze app?
 - Is het de bedoeling dat ik ook nog een powerbank meeneem bij elke stap die ik zet, omdat bluetooth meteen mijn batterij leegzuipt of overleeft mijn batterij het wel?
 - Iedereen kent het wel: je hebt even je bluetooth aan en 5 seconden later is je telefoon nog 30%.
 - Kan mij gegarandeerd worden dat mijn batterij deze continue bluetooth verbinding overleeft?
 - Kan deze app ook zonder bluetooth gemaakt/gebruikt worden? Gezien de verbruik.
 - Moet bluetooth altijd aanstaan? Mijn batterij gaat namelijk snel leeg.
- **Cluster teveel meldingen / onrust**
 - Er zijn weer steeds meer besmettingen. Word ik dan niet helemaal vol gespamd met meldingen van de app?

- Hoe kan ervoor gezorgd worden dat de app niet zo verslavend zal gaan werken om er de hele tijd afhankelijk op te letten of ik wel/niet in contact geweest ben met iemand die corona heeft?
- **Overig**
 - De app zou meteen moeten laten weten of ik in contact ben geweest met iemand die corona blijkt te hebben.
 - Is er toezicht op verspreiden van de melding na een positieve uitslag? Anders kan iedereen zo maar meldingen verspreiden die niet kloppen. Dan is de app ook niet erg betrouwbaar.
 - Werkt het wel echt?
 - Ik zou graag wel een update willen krijgen naar de werking ervan. Hoeveel verschil heeft de app al gemaakt tot dusver?
 - Stel: ik heb een melding gekregen. Krijg ik dan voorrang bij het testen?