

Aanleiding en complicatie:

- In afgelopen weken meerdere haperingen en storingen in uitwisseling van data over COVID-19 besmettingen in de keten van GGD naar RIVM naar VWS
- Betrouwbaarheid van data en continuïteit datalevering is cruciaal in huidige politieke situatie én de data vormt een belangrijke bouwsteen in het bepalen van de te nemen COVID-19 maatregelen door het kabinet.
- Een analyse is nodig van de problematiek om te komen tot een advies voor maatregelen op de korte termijn en een structurele oplossing. Het overzicht ontbreekt echter hoe de data tussen partijen precies wordt uitgewisseld.
- Daarom een onderzoek in twee stappen:
 1. Geef inzicht in de huidige situatie, de grondoorzaken van de storingen en eventuele andere risico's
 2. Geef aanbevelingen hoe dit op korte termijn en middellange termijn te verbeteren

Nota bene: het einde van de dataverwerkingsketen is niet alleen het dashboard, maar ook diverse producten van het RIVM (zoals het epidemiologisch rapport, de modellen tbv doorrekening maatregelen en de open data die wordt gepubliceerd).

Opdracht

1. Maak in hele korte tijd (1 week) inzichtelijk hoe de data verwerkingsketen in elkaar zit. Beschrijf daarbij minimaal:
 - de exacte inrichting van de data uitwisseling in de hele keten "van test tot dashboard" in termen van data, processen en systemen;
 - wie welke handelingen / verwerkingen op de datastroom uitgevoerd;
 - welke beheersmatige processen zijn ingericht : kwaliteitscontrole, beheer van systemen en netwerken, beveiliging etc.
 - wie is verantwoordelijk voor welk deel (namen en telefoonnummers): map de stakeholders op infrastructuur en processen. Maak inzichtelijk hoe de escalatie lijnen lopen bij incidenten (of zouden moeten lopen).
2. Onderzoek de grondoorzaken van de storingen van de afgelopen weken. Voer geen IT audit uit, maar beschrijf de casuïstiek en bepaal gezamenlijk wat de oorzaken waren.
3. Geef adviezen / aanbevelingen over de maatregelen om dit op korte termijn (binnen nu en twee weken) en iets langere termijn te voorkomen om de continuïteit en kwaliteit van de datalevering zeker te stellen.

Aanpak

- Opdracht vanuit **5.1.2e** / **5.1.2e**. Uitvoering via inhuur van twee senior data-experts / onderzoekers, samen met een aantal rijkstrainees om snel veel data te kunnen verwerken. In de uitvoering nauwe samenwerking met alle betrokken partijen: GGD, RIVM, VWS, leveranciers, externe beheerpartijen.
- Inhuur via programma RDO.
- "follow the data" aanpak: proces doorgronden door de data-stroom te volgen en alle handelingen, verwerkingen en bewerkingen te volgen.
- Uitvoering in pressure cooker stijl in 7 kalenderdagen: start vrijdag 6 november, vrijdag 13 nov einde dag opleveren.
- Geen uitvoerige schriftelijke rapportage maar visualiseren in proces en architectuurplaten en in presentatie vorm rapporteren.

Aandachtspunten om mee te geven aan onderzoekers:

Dataverwerking

Een overzicht over hoe het proces van uitwisseling plaatsvindt. Per betrokken partij aangegeven:

- *Welke techniek wordt er gebruikt / ETL processen* – met welke technische hulpmiddelen wordt de data overgestuurd / opgehaald
- *Welke data wordt overgedragen* : data definities – (velden, syntax, semantiek, etc)
- *Welke correctheids- en compleetheidschecks worden gedaan* : *eigenaarschap / stewardship op data kwaliteit*
- *Welke maatregelen voor beveiliging* (integriteit data, exclusiviteit en vertrouwelijkheid) voor data in ruste en data in transit. Audittrail ? Backup ?

Bronsystemen en Data

Een beschrijving van hoe brongegevens worden opgeslagen en verwerkt. Per betrokken partij daarbij aangegeven:

- *Inzicht in gebruikte IT systemen* : *hardware, netwerken en software*
- *Welke controles vinden plaats* – een overzicht van de "business rules" die door elke partij worden gebruikt om de gegevens te controleren
- *Welke bewerkingsslagen vinden er plaats* – inzicht in welke bewerkingen er bij elke partij plaatsvinden, volgens welke technische methode en hoe de traceerbaarheid daarvan is georganiseerd

Analyse & rapportage

- Dashboard: opzet en werking, aansluiting datastroom op dashboard
-