GGD Gelderland-Midden

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. Landelijk Coördinatieteam Diagnostische Keten
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Datum 20 november 2020
Ons kenmerk 201118-0024
Contactpersoon 5.1.2e
Telefoonnummer 0800 8446 000

VOLKSGEZONDHEID
WELZIJN EN SPORT
23 NOV. 2020
SCANPLAZA

Onderwerp Samenwerking SYNLAB en GGD Gelderland-Midden

Geachte heer/mevrouw,

Sinds 30 september 2020 werken wij vanuit GGD Gelderland-Midden samen met het Duitse laboratorium SYNLAB voor het verwerken van COVID-19 diagnostiek op de testlocaties in Ede, Barneveld en Wageningen. Helaas zijn in de afgelopen weken fouten geconstateerd bij het verwerken van COVID-19 diagnostiek door SYNLAB. Hierover willen wij een officiële klacht indienen.

Het betreft de volgende fouten:

- In het weekend van 3 en 4 oktober jl. zijn de uitslagen van 70 testen verlaat (het heeft langer dan de afgesproken 36 uur geduurd totdat de uitslagen bekend waren nadat de diagnostiek is opgehaald door SYNLAB).
- Op 13 oktober jl. is gecommuniceerd door SYNLAB dat testuitslagen van 2 personen foutief zijn doorgegeven.
- Op 10 november jl. is gecommuniceerd door SYNLAB dat testuitslagen van 23 personen foutief zijn doorgegeven.
- Bijna iedere week hebben we bij SYNLAB te maken met 'zoekgeraakt testmateriaal' waardoor een persoon opnieuw getest moet worden. Dit is opvallend veel in vergelijking met de andere laboratoria waarmee GGD Gelderland-Midden samenwerkt.

Uiteraard bespreken wij de inhoud van de klacht ook met SYNLAB, onze contactpersoon is Dr. Marco Gottelt. Echter zijn wij juridisch niet in staat om SYNLAB aan te spreken op gemaakte resultaatafspraken, omdat het contract met SYNLAB is afgesloten door het Ministerie van Volksgezondheid en Welzijn (VWS) voor het verwerken van COVID-19 diagnostiek.

Bezoekadres
Eusebiusbuitensingel 43
6828 HZ Arnhem

Postadres
Postbus 5364
6802 EJ Arnhem

Telefoon 0800 8446000
www.vggm.nl

Het Landelijk Coördinatieteam Diagnostische Keten (LCDK) beheert namens VWS het contract met SYNLAB. Wij begrepen vanuit het LCDK dat juridische stappen richting SYNLAB worden onderzocht en nader worden uitgewerkt. Ons verzoek aan het LCDK is om onze klacht mee te nemen in de stappen die worden ondernomen richting SYNLAB.

Met vriendelijke groet,

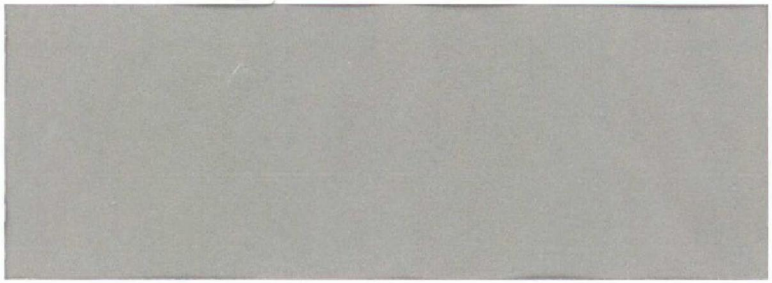
5.1.2e

i.a.a.: DIV

966738

GGD
Gelderland-Midden

Postbus 5364
6802 EJ Arnhem



Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas
postnl

VOLKSGEZONDHEID
WELZIJN EN SPORT
23 NOV. 2020
SCANPLAZA

ND9CC #X830X0X#00#0000#

