



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> > Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Universiteit Twente

T.a.v. 5.1.2e

5.1.2e

7500 AE Enschede

pSG
Directie Informatiebeleid /
CIO
Programma Realisatie Digita
Ondersteuning

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag

5.1.2e

www.rijksoverheid.nl

Datum: 09-11-2020

Betreft: Opdracht kwalitatief Onderzoek naar Ervaringen met
CoronaMelder

Inlichtingen bij

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

Geachte 5.1.2e

Uw kenmerk

Bijlage(n)
Wet Aanpak
Schijnconstructies

Naar aanleiding van de aanvraag van het programma Realisatie digitale om een kwalitatief Onderzoek uit te voeren naar Ervaringen met CoronaMelder, heeft u op 5-11-2020 een offerte verstuurd met het kenmerk BMSLAB2020.05.11 .

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

De doelstelling is een verdiepend onderzoek uit te voeren naar het gedrag van CoronaMelder-gebruikers, met een focus op gedrag na het krijgen van een melding. Doel is inzicht te krijgen in het proces waarlangs Coronamelder bijdraagt aan de beoogde directe effecten in met name kwetsbare doelgroepen en mogelijke niet beoogde effecten.

De drie onderdelen van het onderzoek zijn:

- Het achterhalen van het adherentiegedrag (voornemens en daadwerkelijk gedrag), blijvend Coronamelder -gebruik, en de onderliggende motivaties en beperkende/bevorderende factoren bij Coronamelder -gebruikers die een melding kregen, zowel bij klachten als zonderklachten.
- Het nagaan hoe het contact van de Bron-en Contactonderzoekers zijn met index (positief geteste app gebruiker) verloopt, welke belemmeringen, moeilijkheden de Bron-en Contactonderzoekers daarbij ervaart, en hoe die te verminderen.
- Het achterhalen van de vragen die huisartsen krijgen na een melding en welke mogelijkheden zij zien om de mogelijke extra belasting die hierdoor ontstaat, te verminderen.

Uitgangspunten van het onderzoek

- Het sluit aan op uitgevoerde en lopende surveys over Coronamelder (RIVM; Lifelines; LISS) en de Twente Lab studie en ethische toetsing.
- Het is een mixed-methods aanpak, gericht op verdieping van en reflectie op de bovengenoemde kwantitatieve data, en met aandacht voor de beweegredenen en emoties van de app gebruikers (luisteren om te begrijpen).
- Bij doelgroepen die niet bereikt worden met survey, is dit kwalitatief onderzoek nodig om inzicht te krijgen in hun adherentiegedrag en onderliggende motieven,
- Het richt zich op onderdelen van het evaluatiemodel, te weten 'beoogde directe effecten' en 'onbeoogde effecten',



- Het onderzoek vindt plaats onder Coronamelder-gebruikers, die een melding hebben ontvangen en/of een sleutel hebben ontvangen na een test-aanvraag/uitslag (positief, en BCO-medewerkers en huisartsen).

Randvoorwaarden

- Het onderzoek wordt uitgevoerd in opdracht van VWS,
- Beschikbare gegevens van het kwantitatief onderzoek (RIVM, Lifelines, LISS, CoronIT) worden ter beschikking gesteld ter voorbereiding op het kwalitatief onderzoek,
- VWS / GGD leveren het testmateriaal aan, d.w.z. de Coronamelder die tijdens het onderzoek actueel is en de GGD-protocollen,
- FAIR data management,
- De opzet en uitkomsten worden afgestemd op het evaluatieprotocol en met vertegenwoordigers van het evaluatieteam en de TaskForces,
- De respondenten nemen op vrijwillige basis deel aan het onderzoek; gegevens worden geanonimiseerd weergegeven in verslaglegging,
- Ethische toestemming voor het onderzoek wordt bij Universiteit Twente (UT) aangevraagd, respondenten ontvangen onderzoeksinformatie, een toestemmingsformulier en een vergoeding (bon),
- De UT levert de onderzoeksinfrastructuur (opnameapparatuur; draaiboek etc.).
- Het onderzoek betreft een combinatie van kwantitatief onderzoek (survey) en kwalitatief onderzoek (interviews) met het accent op laatstgenoemde.
- Het onderzoek stelt een steekproef samen die divers is qua sociodemografische kenmerken. Hiervoor wordt bij de werving ingezet op mensen met een laag opleidingsniveau, laaggeletterdheid, weinig digitale vaardigheden, een migrantenachtergrond,
- Bij de uitvoering en rapportage van het onderzoek wordt zoveel mogelijk uitgegaan van Open Science principes.

Het beoogd resultaat van de opdracht betreft:

- Een verslag voor het realisatie- en adoptieteam VWS, voor het Communicatieplan over de Coronamelder en voor de Tweede Kamer,
- De resultaten worden gebruikt voor de vervolgtesten (monitoring gebruik app 1 en app2).

Kosten

5.1.2b

Planning

De gevraagde dienstverlening vindt plaats in de periode van 01-11-2020 tot 30-04-2021

Voorwaarden

U heeft in uw offerte niet verwezen naar de Rijksvoorwaarden, maar naar uw eigen voorwaarden. VWS accepteert de door u beschreven algemene voorwaarden niet. Op deze opdracht is de ARVODI 2018 van toepassing.

De navolgende documenten maken deel uit van deze opdracht. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zouden zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

- deze overeenkomst;
- de genoemde Rijksvoorwaarden (ARVODI 2018);

**Contactpersonen**

Indien u vragen heeft ten aanzien van deze opdrachtverstrekking, dan kunt u contact opnemen met

5.1.2e

5.1.2e

Facturatie

Facturatie geschiedt na rapportage van elk van bovenstaande survey waves. De factuur dient aangeleverd te worden onder vermelding van:

1. Het referentienummer: 2056-24870;
2. Indien van toepassing : documenten ter verificatie van de factuur.

Let op!

Vanaf 1 januari 2017 geldt e-factureren voor nieuwe overeenkomsten. Vanaf 1 augustus 2019 worden andere facturen (papier, PDF etc.) niet meer in behandeling genomen. Voor uw vragen om aan te sluiten op e-factureren aan VWS, kunt u terecht bij de broker van VWS. Kijk op www.tradeinterop.com/min-vws voor meer informatie.

Het voor een e-factuur benodigde Overheidsidentificatienummer (OIN) voor VWS kerndepartement is: 00000002003182447001.

Betalingstermijn

Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst en controle van de factuur. Mocht uw factuur aan één van bovenstaande punten niet voldoen, dan kan geen tijdige afwikkeling van uw factuur worden gegarandeerd. Dit betekent, dat uw recht op rente vervalst. In een dergelijk geval zal contact met u worden opgenomen om de ontbrekende informatie te vragen, waarna uw factuur zo spoedig mogelijk wordt betaald.

Wijzigingen

Wijzigingen in de aangegane en overeengekomen uitvoering van de werkzaamheden worden in de vorm van een aanvullingsclausule op de opdrachtbevestiging aangeboden en zijn slechts bindend, indien die wijzigingen schriftelijk zijn voorgelegd en door mij schriftelijk akkoord zijn bevonden voordat de initiële overeenkomst afloopt.

Met vriendelijke groet,

de minister van Volksgezondheid,

5.1.2e

5.1.2e



Bijlage 1

Op 1 juli is de Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS) in werking getreden. De WAS wijzigt de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag, ter verbetering van het naleven en handhaven van arbeidsrechtelijke wetgeving in verband met de aanpak van schijnconstructies door werkgevers.

De opdrachtnemer dient zich aan de volgende arbeidsvoorwaarden te houden:

1. Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is.
2. Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
3. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
4. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
5. Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.