



Papendorpseweg 97
3528 BJ
Utrecht
+31 30 28 29 600
paconsulting.com

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Programma Realisatie digitale ondersteuning
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag

Utrecht, 12 november 2020

Betreft: offerte aanvraag voor het onderzoek data uitwisseling Covid-19 (P054268)

Hartelijk dank voor uw vraag om te ondersteunen bij het Onderzoek naar huidige inrichting data uitwisseling covid-19 testresultaten. In deze offerte gaan we in op de achtergrond van uw vraag, onze aanpak en team.

Achtergrond

De directie DI-CIO van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft in het kader van het programma Realisatie digitale ondersteuning behoefte aan Onderzoek naar huidige inrichting data uitwisseling covid-19 testresultaten.

Opdrachtomschrijving

- Data-uitwisseling van covid-19 testresultaten tussen GGD, RIVM en VWS / dashboard heeft in afgelopen twee weken meerdere storingen gekend.
- Op verzoek van Programmadirectie Covid 19 is overleg met betrokken partijen geweest, constatering niemand heeft totaal overzicht hoe de uitwisseling precies werkt en wat er kan gebeuren om dit te verbeteren. Vraag aan DI /programma RDO om met spoed extern onderzoek uit te laten voeren dat binnen week inzicht biedt in huidige situatie en aanbevelingen voor oplossingen.
- **Gevraagde resultaat:**
Maak in hele korte tijd (1 week) inzichtelijk hoe de data verwerkingsketen in elkaar zit. Beschrijf daarbij minimaal:
 - de exacte inrichting van de data uitwisseling in de hele keten "van test tot dashboard" in termen van data, processen en systemen;
 - wie welke handelingen / verwerkingen op de datastroom uitgevoerd;
 - welke beheersmatige processen zijn ingericht : kwaliteitscontrole, beheer van systemen en netwerken, beveiliging etc.



- wie is verantwoordelijk voor welk deel (namen en telefoonnummers): map de stakeholders op infrastructuur en processen. Maak inzichtelijk hoe de escalatie lijnen lopen bij incidenten (of zouden moeten lopen).

Onderzoek de grondoorzaken van de storingen van de afgelopen weken. Voer geen IT audit uit, maar beschrijf de casuïstiek en bepaal gezamenlijk wat de oorzaken waren.

Geef adviezen / aanbevelingen over de maatregelen om dit op korte termijn (binnen nu en twee weken) en iets langere termijn te voorkomen om de continuïteit en kwaliteit van de datalevering zeker te stellen.

Ons aanbod

De ondersteuning vanuit PA Consulting vindt plaats in een combinatie van 5.1.2e en 5.1.2e (full-time) met ondersteuning van 5.1.2e.

Met twee mensen van het rijks ICT gilde en enkele trainees wordt een samenwerking gevormd. De coördinator daarvan is 5.1.2e.

PA Consulting is in de lead en structureert de samenwerking met open vizier.

5.1.2e is, als lid van het PA Management Team, eindverantwoordelijk en actief betrokken voor quality assurance en ontsluiten van de kennis van PA Consulting Group voor deze opdracht.

Honorarium

De inzet van 5.1.2e en 5.1.2e is full-time in de periode van 9 november tot en met 13 november en bedraagt € 5.1.1c exclusief BTW.

Op deze opdracht zijn de Algemene Rijksvoorwaarden voor het Verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten (ARVODI 2018) van toepassing.

Wij kijken er naar uit om bij te dragen aan het onderzoek naar huidige inrichting data uitwisseling covid-19 testresultaten en horen graag of dit voorstel in lijn is met uw verwachtingen.

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e

5.1.2e
Member of PA's Management Group