



FACTUUR

Factuuradres:

Ministerie van VWS

T.a.v. de crediteurenadministratie

Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG
Factuurgegevens:

Factuurnummer: V3200647

Factuurdatum: 27-10-2020

Vervaldatum: 26-11-2020

Debiteurnummer: 10043

Uw referentie: TP kosten aug incl.
opschaling sept en
Telecom juli-20

Omschrijving	Aantal	Tarief	Bedrag
--------------	--------	--------	--------

PerfectCall - TP TESTEN - P1110

Contactpersoon: dhr. 5.1.2e
 Contractnummer: PG-COVID-19
 Verplichting-/referentienummer: 4067 -23815
 OIN nummer: 00000002003182447001

Testen Telecomkosten juli-20
 Testen Telecomkosten aug-20
 Testen Operationele kosten aug-20
 Testen Opschaling voor sept-20

1,0
 1,0
 1,0
 1,0

5.1.1c

Totalen:

Totaal exclusief BTW:

21,00% BTW over 5.1.1c

5.1.1c

Te betalen in EUR:

Wij verzoeken u bovengenoemd bedrag binnen 30 dagen na de hierboven vermelde datum over te maken naar onderstaand bankrekeningnummer.

Bij betaling s.v.p. het volgende betalingskenmerk gebruiken: 10043/V3200647.

Stichting Projectenbureau PGVN
 Zwarte Woud 2
 3524 SJ UTRECHT

E 5.1.2e@ggdghor.nl
 I www.ggdghor.nl
 T 030-2525060

KvK 41184548
 BTW 819588143B01
 IBAN 5.1.1c
 BIC 5.1.1c

Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2018
Opdracht aan GGD-GHOR voor het doen oprichten van een klant contact centrum

Contractnummer: PG.....
 Verplichtingenummer: 4067

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister/Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,

namens deze,

de 5.1.2e 5.1.2e,

hierna te noemen: Opdrachtgever of de Minister,

en

2. GGD GHOR Nederland, waarvan de zetel is gevestigd te Utrecht, statutair gevestigd te Utrecht aan Zwarte Woud 2, 3524 SJ Utrecht te dezen vertegenwoordigd door de heer 5.1.2e hierna te noemen: Opdrachtnemer of GGD GHOR,

OVERWEGENDE DAT:

- Ter bestrijding van Covid-19 Opdrachtgever opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer op basis van artikel 2.32 lid 1 sub c Aanbestedingswet 2012 tot het realiseren van een klant contact center, dat ertoe uitgerust is een ieder die een "corona-test" wenst te ondergaan daartoe te helpen;
- Opdrachtgever ervoor gekozen heeft Opdrachtnemer aan te wijzen voor het doen realiseren van het klant contact center op basis van objectieve criteria waaronder het feit dat Opdrachtnemer bij wet aangewezen is diverse taken te verrichten te bate van de publieke gezondheid in Nederland en reeds aangewezen is uitvoering te geven aan bron- en contactonderzoek evenals het faciliteren van de gegevensuitwisseling tussen diverse betrokken overheidsinstanties en daarmee geschikt is uitvoering te geven aan de onderhavige Opdracht;
- Opdrachtgever aan GGD GHOR Nederland heeft verzocht hiervoor een offerte uit te brengen;
- GGD GHOR Nederland op hiertoe een offerte heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever deze offerte heeft aanvaard;
- GGD GHOR Nederland zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een overeenkomst;

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018).

1. Voorwerp van de Overeenkomst

Paraaf Opdrachtgever: 5.1.2e

Paraaf Opdrachtnemer: 5.1.2e

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten, te weten het tot stand brengen en in stand houden van een klant contact center ten behoeve van het maken van afspraken voor het laten uitvoeren van testen ter bestrijding van Covid-19, overeenkomstig de tussen door Opdrachtnemer en aan Opdrachtgever op bestuurlijk niveau gevoerde mondelinge afstemming met betrekking tot het realiseren van een klant contact center in de periode mei 2020 en de mails die hierover gewisseld zijn, te weten de afstemming tussen Partijen bij brief van 26 mei 2020 met kenmerk 20-045.HB betreffende contract tussen GGD GHOR en Ministerie van VWS inzake call center diensten, als bijlage toegevoegd aan deze overeenkomst. welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document;
 2. de ARVODI-2018;
 3. de Offerteaanvraag;
 4. de overige Bijlagen, waaronder het inkoopdossier van GGD GHOR Nederland betreffende de contractering van Teleperformance ter uitvoering van de door GGD GHOR Nederland benodigde call center diensten;
 5. de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op bestuurlijk niveau gevoerde mondelinge afstemming met betrekking tot het realiseren van een klant contact center in de periode mei 2020 en de mails die hierover gewisseld zijn, dit betreft dezelfde communicatie als in artikel 1.1 van deze overeenkomst bedoeld.
- 1.3 De opdracht wordt door de Minister aan GGD GHOR verleend op grond van dwingende spoed in de zin van artikel 2.32 lid 1 sub c Aanbestedingswet 2012. De gebeurtenissen in het kader van de Covid-19-crisis en met name de specifieke manier waarop zij zich ontploegen, moeten voor de Minister namelijk als onvoorzienbaar worden beschouwd en kunnen niet aan hem verweten worden. Daarnaast moet het klanten contact centrum met de grootst mogelijke spoed worden opgericht en is het in acht nemen van de algemene termijnen, maar ook de verkorte termijnen, onmogelijk. Tot slot is er sprake van een oorzakelijk verband tussen de Covid- 19-crisis en de dwingende spoed.

Zie tevens de richtsnoeren van de Europese Commissie betreffende het gebruik van het kader voor overheidsopdrachten in de door de Covid-19-crisis veroorzaakte noodsituatie (2020/C 108 I/01).

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst treedt met terugwerkende kracht per 1 mei 2020 in werking door ondertekening van het contract door alle Partijen.
- 2.2 De overeengekomen Diensten worden verricht in de periode van 1 mei 2020 tot en met 31 december 2020. Alleen indien en voor zover de bestrijding van Covid-19 dat vereist én de Opdrachtgever daaraan behoefte heeft, kan de Opdrachtgever gezamenlijk met de Opdrachtnemer besluiten om de looptijd van de Overeenkomst te verlengen met maximaal twee maal een half jaar.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer brengt maximaal de kosten in rekening die gelden voor het tot stand brengen van het klant contact center, het in stand houden van het klant contact center en de operationele kosten inclusief telecom-kosten, een en ander zoals overeengekomen door Opdrachtnemer met de leverancier van klant contact center diensten, dit betreft het inkoopdossier bedoeld in artikel 1.2 onder 4 van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer brengt hiervoor maximaal 5.1.1c (exclusief btw) (5.1.1c inclusief btw en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten) in rekening en staat ervoor in dat dit

Paraaf Opdrachtgever: 5.1.2e

5.1.2e

Paraaf Opdrachtnemer:

bedrag niet wordt overschreden. Partijen maken binnen twee weken nadere afspraken ten aanzien van de facturering en voegen deze toe als addendum bij de Overeenkomst.

- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen, diensten en ondersteuning.
- 3.4 De tarieven kunnen – indien de Overeenkomst wordt verlengd – na 31 december 2020 één maal per jaar per 1 januari 2020 worden bijgesteld gelijk aan het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand januari gehanteerd, waarbij het indexcijfer van december in het jaar ervoor wordt gesteld op 100%.
- 3.5 Betaling vindt plaats als volgt:
Opdrachtnemer stuurt Opdrachtgever na ontvangst van de facturen van de door Opdrachtnemer te contracteren derde(n) een verzamelfactuur aan Opdrachtgever met opgave van de uiterste betaaltermijn van de verzamelfactuur;
Opdrachtnemer voegt de van de door Opdrachtnemer te contracteren derde(n) ontvangen facturen als bijlage toe aan de verzamelfactuur;
Opdrachtgever betaalt de verzamelfactuur aan Opdrachtnemer uiterlijk vijf (5) dagen voordat de betaaltermijn van Opdrachtnemer aan de gecontracteerde derde(n) verstrijkt.
- 3.6 Opdrachtnemer zendt de facturen onder vermelding van contactpersoon VWS, bovengenoemd contractnummer en verplichtingnummer aan het centrale aanleverpunt voor e-facturen bij de Rijksoverheid:
- OIN nummer: 00000002003182447001.
 - Ministerie van Volksgezondheid en Sport.

4. Contactpersonen / Projectleiders

- 4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is de heer 5.1.2e
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is de heer 5.1.2e

Dan wel door hen respectievelijk aangewezen functionarissen.

5. Tijden en plaats Diensten

- 5.1 De Diensten worden verricht in Utrecht, ten kantore van Opdrachtnemer.
- 5.2 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

6. Overige Voorwaarden

- 6.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018)" reeds in het bezit van Partijen, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

7. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van

Paraaf Opdrachtgever

5.1.2e

5.1.2e

Paraaf Opdrachtnemer:

Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

8. Slotbepaling

- 8.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, 12 juni 2020

Utrecht, 12 juni 2020

De Minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport
namens deze

5.1.2e

GGD GHOR Nederland

namens deze,

5.1.2e

BIJLAGEN:

- Brief van GGD GHOR Nederland aan het Ministerie van VWS de dato 26 mei 2020 met kenmerk 20-045.HB
- Mailwisseling tussen mevrouw [5.1.2e] en de heer [5.1.2e] de dato 20 mei 2020 betreffende akkoord inrichting call center PCR testen door GGD-GHOR
- Inkoopdossier van GGD GHOR ter contractering van Teleperformance voor de uitvoering van call center diensten

Paraaf Opdrachtgever: [5.1.2e]

Paraaf Opdrachtnemer: [5.1.2e]

GGD GHOR Nederland
T.a.v.: Crediteurenadministratie
Zwarte Woud 2

3524 SJ Utrecht
Nederland

Contactpersoon de heer 5.1.2e en de Heer 5.1.2e

Factuur

Debiteur	: 2820	PO nummer	: -
Factuurnummer	: 2000671	Betalingstermijn	: Net 30 days
Factuurdatum	: 05-08-2020		

Omschrijving	BTW %	Nettobedrag
--------------	-------	-------------

Wij belasten u voor het volgende:

Verleende diensten - GGD GHOR Nedeland - 01-07-20 t/m 31-07-20
Referentie: PB 1110 – KCC Testen-TP, code PG-COVID-19 / 4067 -23815
Telco kosten GGD support juli 2020

21,00

5.1.1c

Nettobedrag : €

B.T.W. : € 5.1.1c

Totaalbedrag : €

PerfectCall B.V.

Orfeoschouw 70
2726 JH Zoetermeer
Telefoon +31(0)79 751 1000 Telefax +31(0)79 3412630

Kamer van Koophandel Haaglanden, nr 33287824

IBAN 5.1.1c

Swift 5.1.1c

BTW registratienummer NL 0068.34.851.B.01

5.1.2e @nl.teleperformance.com


FACTUUR TELECOMKOSTEN

Telco Kosten		Periode	1-31 juli
		Rate per Month	Invoice amount
Inbound Telecomkosten		@Cost doorbelast	€ 5.11c
Telefoniekosten nummer	Fixed amount	5.1.1c	
Outbound kosten		Periode	Invoice amount
		Juli 2020	@Cost doorbelast
			€ 5.11c
TOTAAL TELCO			€ 5.11c



PerfectCall BV hodn Teleperformance
t.a.v. Crediteurenadministratie
Orfeoschouw 70
2726 JH ZOETERMEER

Datum 3 augustus 2020
Pagina 1 van 1

Klantnummer 1.18617074
Factuurnummer 906000004920

Heeft u vragen over uw verzamelfactuur U kunt ons bereiken:
Ma t/m vr 08.00–23.00 uur
Za/zo 09.00–17.30 uur

Telefoon 0800-7112

Uw referentie: Gesprekskosten GGD Corona 01-07-2020 t/m 31-07-2020

Omschrijving	Totaal
Gebruikskosten t/m 31.07.2020	€ 5.1.1c
Inbound - gesprekskosten conform bijlage	5.1.1c
Outbound - gesprekskosten conform bijlage	
Subtotaal	
BTW 21 %	5.1.1c
Totaal	

Betaalt u via automatische incasso, dan wordt het totaalbedrag rond 2 september 2020 van uw rekening afgeschreven.

Bij betaling via handmatige overboeking kunt u het totaalbedrag overmaken op NL03COBA0733959717 t.n.v. T-Mobile onder vermelding van uw klantnummer en factuurnummer. De uiterste betaaldatum is 2 september 2020.

Postadres T-Mobile Netherlands BV
Postbus 16878, 2500 BW Den Haag
Fax +31 (0)70 305 5443
Bank 5.1.1c
BTW NL 8226.32.470.B.01
KvK 33 26 56 79



Specificatie belkosten* – Juli 2020

INBOUND		
#Gesprekken	Tarief per gesprek (EUR)	Totale waarde (EUR)
975.302	5.1.1c	5.1.1c
#Totaal Minuten	Tarief per minuut (EUR)	Totale waarde (EUR)
5.828.117	5.1.1c	5.1.1c
#Mobiele Minuten	Tarief per minuut (EUR)	Totale waarde (EUR)
4.969.119	5.1.1c	5.1.1c
Totale kosten		908.044,70
OUTBOUND		
#Vaste Minuten	Tarief per minuut (EUR)	Totale waarde (EUR)
275.539	5.1.1c	5.1.1c
#Mobiele Minuten	Tarief per minuut (EUR)	Totale waarde (EUR)
488.387	5.1.1c	5.1.1c
Totale kosten		5.1.1c
Totaalwaarde factuur (EUR)		5.1.1c

* Bron: 'CM Analytics'. Indien afwijkingen bestaan tussen deze factuur en de factuur ontvangen van 'CM', dan zal dit verschil nagefactureerd worden danwel worden gecrediteerd.

GGD GHOR Nederland
T.a.v.: Crediteurenadministratie
Zwarte Woud 2

3524 SJ Utrecht
Nederland

Contactpersoon de heer 5.1.2e en de Heer 5.1.2e

Factuur

Debiteur	: 2820	PO nummer	: -
Factuurnummer	: 2000789	Betalingstermijn	: Net 30 days
Factuurdatum	: 10-09-2020		

Omschrijving	BTW %	Nettobedrag
--------------	-------	-------------

Wij belasten u voor het volgende:

Verleende diensten - GGD GHOR Nederland - 01-08-20 t/m 31-08-20
Referentie: PB 1110 - KCC Testen-TP, code PG-COVID-19 / 4067 -23815
Telco kosten GGD support augustus 2020

21,00 5.1.1c

Nettobedrag	: €	
B.T.W.	: €	5.1.1c
Totaalbedrag	: €	

PerfectCall B.V.
Orfeoschouw 70
2726 JH Zoetermeer
Telefoon +31(0)79 751 1100 Telefax +31(0)79 3412630

Kamer van Koophandel Haaglanden, nr 33287824

IBAN 5.1.1c
Swift

BTW registratienummer NL 0068.34.851.B.01

5.1.2e @nl.teleperformance.com


FACTUUR TELECOMKOSTEN

Telco Kosten		Periode	1-31 augustus
		Rate per Month	Invoice amount
Inbound Telecomkosten		@Cost doorbelast	€ 5.1.1c
Telefoniekosten nummer	Fixed amount	€ 5.1.1c	
Outbound kosten		Periode	Invoice amount
		Augustus 2020	@Cost doorbelast
			€ 5.1.1c
TOTAAL TELCO			€ 5.1.1c



PerfectCall BV hodn Teleperformance
t.a.v. Crediteurenadministratie
Orfeoschouw 70
2726 JH ZOETERMEER

Datum 1 september 2020
Pagina 1 van 1

Klantnummer 1.18617074
Factuurnummer 906000005303

Heeft u vragen U kunt ons bereiken:
over Ma t/m vr 08.00–23.00 uur
uw Za/zo 09.00–17.30 uur
verzamel factuur

Telefoon 0800-7112

Uw referentie: Gesprekskosten GGD Corona 01-08-2020 t/m 31-08-2020

Omschrijving		Totaal
Gebruikskosten t/m 31-08-2020		€ 5.1.1c
Inbound - gesprekskosten conform bijlage	€ 5.1.1c	
Outbound - gesprekskosten conform bijlage	€	
Subtotaal		€ 5.1.1c
BTW 21 %		
Totaal		€ 5.1.1c

Betaalt u via automatische incasso, dan wordt het totaalbedrag rond 1 oktober 2020 van uw rekening afgeschreven.

Bij betaling via handmatige overboeking kunt u het totaalbedrag overmaken op NL03COBA0733959717 t.n.v. T-Mobile onder vermelding van uw klantnummer en factuurnummer. De uiterste betaaldatum is 1 oktober 2020.

Postadres T-Mobile Netherlands BV
Postbus 16878, 2500 BW Den Haag
Fax +31 (0)70 305 5443
Bank 5.1.1c
BTW NL 8226.32.470.B.01
KvK 33 26 56 79



Specificatie belkosten* – augustus 2020

INBOUND		
#Gesprekken	Tarief per gesprek (EUR)	Totale waarde (EUR)
1.031.157	5.1.1c	5.1.1c
#Totaal Minuten	Tarief per minuut (EUR)	Totale waarde (EUR)
6.387.601	5.1.1c	5.1.1c
#Mobiele Minuten	Tarief per minuut (EUR)	Totale waarde (EUR)
5.539.159	5.1.1c	5.1.1c
Totale kosten		1.008.211,13
OUTBOUND		
#Vaste Minuten	Tarief per minuut (EUR)	Totale waarde (EUR)
445.724	5.1.1c	5.1.1c
#Mobiele Minuten	Tarief per minuut (EUR)	Totale waarde (EUR)
605.837	5.1.1c	5.1.1c
Totale kosten		5.1.1c
Totaalwaarde factuur (EUR)		5.1.1c

* Bron: 'CM Analytics'. Indien afwijkingen bestaan tussen deze factuur en de factuur ontvangen van 'CM', dan zal dit verschil nagefactureerd worden danwel worden gecrediteerd.

GGD GHOR Nederland
T.a.v.: Crediteurenadministratie
Zwarte Woud 2

3524 SJ Utrecht
Nederland

Contactpersoon de heer Maurice van Beek en de Heer Marc Ruijten

Factuur

Debiteur	: 2820	PO nummer	: -
Factuurnummer	: 2000901	Betalingstermijn	: Net 30 days
Factuurdatum	: 09-10-2020		

Omschrijving	BTW %	Nettobedrag
--------------	-------	-------------

Wij belasten u voor het volgende:

Verleende diensten - GGD GHOR Nederland - 01-08-20 t/m 31-08-20
Referentie: PB 1110 - KCC Testen-TP, code PG-COVID-19 / 4067 -23815
Agent uren 100%
Agent uren 150%
Webinar uren
Content specialist
Voice recording
Aanpassingen IVR

21,00
21,00
21,00
21,00
21,00
21,00

5.1.1c

Nettobedrag : €
B.T.W. : €
Totaalbedrag : €

5.1.1c

PerfectCall B.V.

Orfeoschouw 70
2726 JH Zoetermeer
Telefoon +31(0)79 751 1100 Telefax +31(0)79 3412630

Kamer van Koophandel Haaglanden, nr 33287824

IBAN
Swift

5.1.1c

BTW registratienummer NL 0068.34.851.B.01

5.1.2a @nl.teleperformance.com



FACTUURBESTAND AUGUSTUS

Periode 1 - 31 Augustus

Onderdelen	Week 31	Week 32	Week 33	Week 34	Week 35	Week 36	Totaal *	Rate per hour	Invoice amount
Periode	31	32	33	34	35	36			
Agent uren 100%	2394	34372	40947	43476	44439	9059			
Agenturen 150%	3816	4204	4941	4676	6111	0			
Totaal Uren	6210	38576	45888	48152	50550	9059	5.1.1c	5.1.1c	5.1.1c
Maximum capaciteit Bandbreedte GGD	8530	47323	47500	47500	52500	10500			
Onderdelen							Hours	Rate per hour	Invoice amount
Webinar 14 Augustus							5.1.1c	5.1.1c	5.1.1c
Webinar 27 Augustus									
	Hours per month						Rate per hour	Rate per month	Invoice amount
Content Specialist **	214						5.1.1c	5.1.1c	5.1.1c
							Rate per month		Invoice amount
Voice recording **							Fixed amount	5.1.1c	5.1.1c
Aanpassingen IVR							Fixed amount	5.1.1c	5.1.1c
TOTAAL							5.1.1c	5.1.1c	

* Aantallen zijn betrouwbare indicatie uren month to date; minimale afwijkingen mogelijk obv finale urenrapportage UZB & TP

** Content Specialist en Voice Recording zijn maandbedragen voor de periode 1-31 Augustus

GGD GHOR Nederland
T.a.v.: Crediteurenadministratie
Zwarte Woud 2

3524 SJ Utrecht
Nederland

Contactpersoon de heer Maurice van Beek en de Heer Marc Ruijten

Factuur

Debiteur	: 2820	PO nummer	: -
Factuurnummer	: 2000837	Betalingstermijn	: Net 30 days
Factuurdatum	: 24-09-2020		

Omschrijving	BTW %	Nettobedrag
--------------	-------	-------------

Wij belasten u voor het volgende:

Verleende diensten - GGD GHOR Nederland - 01-09-20 t/m 30-09-20	
Referentie: PB 1110 – KCC Testen-TP, code PG-COVID-19 / 4067 -23815	
New Hire Training (Contractvorm 24 - 32)	21,00
Opstart New Hires (IT-Systeem Check)	21,00
Implementatie Managers	21,00
VOG	21,00
Logistiek	21,00
Trainers Uren (Class Size = 12 heads)	21,00
Train de Trainer (1hr Refresh)	21,00

5.1.1c

Nettobedrag : €

B.T.W. : €

Totaalbedrag : €

5.1.1c

PerfectCall B.V.

Orfeoschouw 70
2726 JH Zoetermeer
Telefoon +31(0)79 751 1100 Telefax +31(0)79 3412630

Kamer van Koophandel Haaglanden, nr 33287824

IBAN 5.1.1c

Swift 5.1.1c

BTW registratienummer NL 0068.34.851.B.01

5.1.2a @nl.teleperformance.com


FACTUURBESTAND OPSCHALING 550 HEADS

					Periode	September
Onderdelen	Heads	#Head	# Totaal	Tarief	Bedrag (excl. BTW)	
New Hire Training (Contractvorm 24-32)	550	16	8800	€	5.1.1c	€
Opstart New Hires (IT-Systeem Check)	550	1	550	€		€
VOG	550	1	550	€		€
Logistiek	550	1	550	€		€
Trainers Uren (Class Size = 12 Heads)	46	17	779	€		€
Train de Trainer (1hr Refresh)	46	1	46	€	5.1.1c	€
Implementatie Managers	10	4	40	€		€
TOTAAL (excl. BTW)					€	5.1.1c



GGD/GHOR heeft de wens uitgesproken om meer Productie-Uren af te nemen bij Teleperformance ten behoeve van het afhandelen van inbound en outbound telefoongesprekken op het TP COVID Support project. Daarnaast heeft GGD/GHOR de wens uitgesproken dat Teleperformance deze uren levert met meer uitzendkrachten die een contractvorm hebben van 24-32 uur en die meer bereid zijn kortere diensten te draaien dan 8 uur, om zo meer flexibiliteit te hebben in de ochtend.

Op basis van deze wensen doet Teleperformance onderstaand voorstel om op te schalen met 550 Heads, met de daarbij behorende investering.

# OPSCHALINGSKOSTEN	Aantal Heads	Uren per head	Totaal Aantal uren	Uurtarief	Totaal
1 New Hire Training (Contractvorm 24-32)	550	16	8800	€	€
2 Opstart New Hires (IT-Systeem Check)	550	1	550	€	€
3 VOG			550	€	€
4 Logistiek			550	€ 5.1.1c	€ 5.1.1c
5 Trainers Uren (Class Size = 12 Heads)	46	17	779	€	€
6 Train de Trainer (1hr Refresh)	46	1	46	€	€
7 Implementatie Managers	10	4	40	€	€
8 TOTAAL (excl. BTW)					€

1. De tarieven zoals benoemd in rij 1, 2, 5 & 6 kunnen afwijken indien deze uren worden ingezet op zaterdag, zondagen of feestdagen. Teleperformance is voornemens om de opschaling op normale weekdays uit te voeren. Indien dit afwijkt zal Teleperformance dit melden en dan de daarbij behorende opslagen toevoegen aan de factuur.

2. De uren zoals benoemd in rij 5 & 6 zijn gebaseerd op het trainingsmateriaal zoals deze nu bekend is bij Teleperformance (d.d. 22 September). Indien de trainingsvorm en/of het materiaal aanzienlijk afwijkt tijdens opschaling, kan het aantal uren zoals benoemd in rij 5 & 6 (en eventueel in rij 1 & 2) afwijken. Uiteraard in overleg met GGD/GHOR.

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minszw.nl>
Verzonden: Tuesday, October 27, 2020 3:09:47 PM
Aan: "[5.1.2e]@minszw.nl" <[5.1.2e]@minszw.nl>
Onderwerp: FW:
Bijlage(n): Projectfactuur V3200647.pdf, Projectfactuur V3200647.xml

Beste collega,

Graag de bijgevoegde factuur in behandeling nemen.

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]
 Medewerker Servicedesk Financieel Dienstencentrum

 Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
 Directie DSU / Financieel Dienstencentrum
 [5.1.1c]
 Rijnstraat 50 | 2515 XP Den Haag
 Postadres: Postbus 90801 | 2509 LV | Den Haag

 T 070-3334285
 Werktijden: [5.1.2e]

*Het Financieel Dienstencentrum (FDC) is het interdepartementale samenwerkingsverband onder verantwoordelijkheid van SZW.
 Het FDC voert de financiële administratie en het beheer van het financiële SAP-systeem uit voor de ministeries van BZK, Financiën, OCW, SZW en VWS.*

Van: GGD GHOR Nederland <[5.1.2e]@ggdghor.nl>
Verzonden: dinsdag 27 oktober 2020 15:08
Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minszw.nl>
Onderwerp:

Geachte heer,

Hierbij ontvangt u uw digitale factuur met factuurnummer V3200647. Wij verzoeken u het bedrag á [5.1.1c] te voldoen voor 26-11-2020. Als u vragen heeft over deze factuur, wilt u dan bij uw vraag uw debiteurnummer 10043 vermelden?

Met vriendelijke groet,

Debiteurenadministratie