

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl]; [redacted] 5.1.2e
From: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @rivm.nl]
Sent: Mon 11/30/2020 1:18:57 PM
Subject: RE: Feedback situaties website 'Hoe dan'
Received: Mon 11/30/2020 1:18:58 PM

Hallo [redacted] 5.1.2e

Volgens mij is dit een platform waarbij VWS de trekker is. Ik ga het checken.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e

t. [redacted] 5.1.2e
 m [redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Verzonden: maandag 30 november 2020 09:26
Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Onderwerp: RE: Feedback situaties website 'Hoe dan'

Hoi [redacted] 5.1.2e

Bedankt voor je mail. Nee, had ik nog niet gedaan.

[redacted] 5.1.2e we kunnen ook even bellen evt als dat handig is voor jullie?

Gr [redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Verzonden: vrijdag 27 november 2020 14:07
Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
CC: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Onderwerp: RE: Feedback situaties website 'Hoe dan'

Ho [redacted] 5.1.2e

Ik zag je mail te laat voor het NKC overleg van vandaag. Heb je al contact opgenomen met [redacted] 5.1.2e Zij sluiten altijd aan bij de dagstarts van het NKC. Dat lijkt me een goede plek om ook vanuit het RIVM aan te geven dat we aangehaakt willen worden bij deze brainstorm. Mocht dat problemen opleveren dan kunnen we dat alsnog volgende week meenemen in een NKC overleg.

Groet [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e

Stafeenheid Communicatie en Duurzame Informatievoorziening

RIVM
 Postbus 1
 3720 BA BILTHOVEN
 T [redacted] 5.1.2e
 M [redacted] 5.1.2e
<http://www.rivm.nl>

[redacted] 5.1.2e

From: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

Sent: vrijdag 27 november 2020 13:02

To: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

Subject: RE: Feedback situaties website 'Hoe dan'

H [redacted] 5.1.2e

Ik zou sowieso aanhaken op het aanbod van [redacted] 5.1.2e. Zij kan jullie introduceren van bij de inhoudelijk betrokken mensen.

De corona info op website rijksoverheid.nl wordt via NKC aangestuurd, die vraag naar een contactpersoon zet ik uit bij het NKC ([redacted] 5.1.2e). Maar de inhoud moet leidend zijn dus lig via [redacted] 5.1.2e verbinden.

Hartelijke groet, [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Postbus 1, 3720 BA Bilthoven
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven
www.rivm.nl

[redacted] 5.1.2e

RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

Verzonden: woensdag 25 november 2020 11:00

Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

Onderwerp: FW: Feedback situaties website 'Hoe dan'

Hoi [redacted] 5.1.2e

Gisteren aan de telefoon spraken we over de website 'Hoe dan'. [redacted] 5.1.2e stuurde naar [redacted] 5.1.2e (ivm het Steunpunt Coronazorgen) een mailwisseling door over deze website waarbij verschillende ministeries (is dit vanuit het NKC?) en de redactie van rijksoverheid.nl zijn betrokken. Daarin wordt gebrainstormd over wat te doen met deze website. Eén van de reacties is: Toen Rutte gisteren een oproep deed om meer naar elkaar om te kijken, had ik wel gelijk de vraag: #hoedan? Kan deze website daar geen antwoord op geven? De winter komt eraan (vrij vertaald naar Game of thrones) en het virus is nog niet klaar met ons, maar we zijn niet van steen. We hebben de natuurlijke behoefte om samen te staan als het zwaar wordt. Dat kunnen we niet ontkenen/wegschuiven. Maar dat kan ook coronaproof. Als antwoord daarop de website met voorbeelden hoe je coronaproof samenkomt, wellicht nog aangevuld met oproepen om kwetsbare groepen wat vaker te bellen, in de tuin te staan, etc. Want alleen samen krijgen we corona onder controle.

Ik mail je dit omdat je in het kernteam van het NKC zit en ik hoop dat je ons hier meer over kunt vertellen. Vanuit het Steunpunt Coronazorgen zijn we hier niet bij betrokken en we zijn benieuwd waar dit precies over gaat. Waar halen ze inhoudelijke expertise vandaan en wie is er bij aangesloten? Er zijn namelijk verschillende dossiers binnen het RIVM verbonden met dit thema (Gezond Leven, Steunpunt Coronazorgen, Gedragsunit). Het zou zonde zijn als er vanuit de Rijksoverheid –los van de rest- een campagne gestart wordt en er onvoldoende aansluiting is bij bestaande initiatieven. We zouden graag de aansluiting zoeken vanuit de inhoud.

Kan jij me hier meer over vertellen of wil je me bij iemand kunnen introduceren met wie ik dit kan bespreken?

Ik hoor het graag.

Dankjewel!

Hartelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

RIVM
Postbus 1
3720 BA BILTHOVEN

[redacted] 5.1.2e

<http://www.rivm.nl>

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Datum: 12 november 2020 om 15:51:35 CET
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Onderwerp: FW: Feedback situaties website 'Hoe dan'

Ha 5.1.2e

Zie bijlage – zijn jullie met steunpuntcoronazorgen hier al bij betrokken? Zo niet dan introduceer ik je graag even bij dit team.

Groet 5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@minaz.nl>
Sent: donderdag 12 november 2020 15:28
To: 5.1.2e (FM/Wig) <5.1.2e@minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@inspectieszw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@inspectieszw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@minaz.nl>
Subject: RE: Feedback situaties website 'Hoe dan'

Hallo allen,

Nog veel dank voor de goede feedback. Hier een update.

De redactie van Rijksoverheid.nl heeft mede op basis van onze feedback bijgaand een opzet gemaakt over hoe de pagina 'Ik doe het zo' een plek kan krijgen op de website, inclusief een beslisboom. En met aandacht voor situaties rond de feestdagen. Daarnaast gaat het NKC aan reclamebureau Roorda de opdracht geven om copy, visuele ondersteuning en toolkitmiddelen te ontwikkelen. Om de door ons gewenste aantrekkingskracht te krijgen en omdat het NKC de campagne 'Alleen samen' wil gebruiken om 'Ik doe het zo' aan te jagen. De koepelcampagne wordt op dit moment doorontwikkeld. Ik kom nog terug op de planning.

Ik word hier al een stuk blijer van. Ik hoop jullie ook.

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e (FM/Wig) <5.1.2e@minfin.nl>
Verzonden: woensdag 4 november 2020 10:13
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@inspectieszw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minaz.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@minaz.nl>
Onderwerp: RE: Feedback situaties website 'Hoe dan'

Nog een kleine nabrander:

Doordat dit zo lang heeft geduurd, heeft het oorspronkelijke idee enigszins aan relevantie ingeboet. Toen we hiermee in de zomer begonnen konden we nog 30 man uitnodigen, toen werden dat er 6, en inmiddels nog maar 2. En is het bijna winter. Kunnen we niet meer aansluiten bij de actualiteit?

Toen Rutte gisteren een oproep deed om meer naar elkaar om te kijken, had ik wel gelijk de vraag: #hoedan? Kan deze website daar geen antwoord op geven? De winter komt eraan (vrij vertaald naar Game of thrones) en het virus is nog niet klaar met ons, maar we zijn niet van steen. We hebben de natuurlijke behoefte om samen te staan als het zwaar wordt. Dat kunnen we niet ontkennen/wegschuiven. Maar dat kan ook coronaproof. Als antwoord daarop de website met voorbeelden hoe je coronaproof samenkomt, wellicht nog aangevuld met oproepen om kwetsbare groepen wat vaker te bellen, in de tuin te staan, etc. Want alleen samen krijgen we corona onder controle.

Groet

5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2e (FM/Wig) <5.1.2e @minfin.nl>

Datum: woensdag 04 nov. 2020 9:14 AM

Aan: 5.1.2e <5.1.2e @inspectieszw.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @minezk.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @minaz.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @minfin.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @inspectieszw.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>

Kopie: 5.1.2e <5.1.2e @minaz.nl>

Onderwerp: RE: Feedback situaties website 'Hoe dan'

Dag allen,

Goed nieuws dat het door is gezet. Hierbij mijn feedback.

Het heeft een nogal serieuze insteek gekregen en speelt minder in op emotie (wat het oorspronkelijke idee juist was). Daardoor heeft het niet de aantrekkingskracht om eens door te gaan nemen. Het lijken de zoveelste nieuwe regels te zijn waaraan we ons moeten houden. Er mag meer (en korter/scherper) worden ingespeeld op de natuurlijke behoefte om samen te komen die we allemaal voelen. We zijn namelijk niet van steen. Op dat gevoel kan nog beter worden ingespeeld, waardoor de kans groter is dat je de content ook daadwerkelijk gaat doornemen. #Hoedan? Goed: er zijn dilemma's, maar die zijn te omzeilen, met enige voorbereiding. Wij (als Nederlanders) zijn inventief en laten ons er niet onder krijgen. We hebben vaker met tegenslagen te maken gehad, maar (op gepaste afstand) samen komen we eruit. Ik denk dat een reclamebureau die emotie beter kan overbrengen (zoals het voorbeeld in België: [11 miljoen redenen om vol te houden](#)).

Verder eens met de opmerking dat stickers, posters en Gifjes er niet in staan, terwijl dat wel essentieel is. Die kunnen je aandacht trekken, waarna je wellicht nog wat verder gaat lezen.

5.1.2e k vind je advies behoorlijk gezout hoor (:

5.1.2e



Ministerie van Financiën

Directie Financiële Markten

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag

Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

5.1.2e @minfin.nl

5.1.2e

<http://www.wijzeringeldzaken.nl/>

Op de hoogte blijven van Wijzer in geldzaken?

Meld u aan voor de [niewsbrief](#), volg ons op [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Facebook](#) of [YouTube](#)

Van: 5.1.2e <5.1.2e @inspectieszw.nl>

Verzonden: dinsdag 3 november 2020 23:12

Aan: 5.1.2e <5.1.2e @minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minaz.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @inspectieszw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e @minaz.nl>

Onderwerp: RE: Feedback situaties website 'Hoe dan'

Hoi allen,

Ben het zowel met 5.1.2e eens. Aanvullend:

- Ik mis nu de aantrekkelijkheid van de site. Wat biedt het bovenop de bestaande sites? Het is nog niet pakkend genoeg.
- Het is ook erg beschrijvend en dat past niet bij #ikdoehetzo. Ik zou dan ook meer vanuit quotes werken: Pietje doet het zo: Met veel beeld, voorbeelden, logo's, stroomschema's, weinig tekst.
- Is het mogelijk om meerdere korte tips te geven? Dus bijv omtrent bakjes voor nootjes: pietje geeft iedere bezoeker een eigen bakje. Jantje koop keine zakjes chips en deelt ze uit. Klaasje deelt verpakte notenrepen uit. Etc. Dan gaat je eigen creativiteit ook meer spelen (denk ik).

En totaal eens dat de stickers, posters, Gifjes enzo er niet in staan, maar volgens mij juiste het belangrijkste is: zo maak je de site aantrekkelijk en help je de bezoeker ook op weg.

Bij dezen mijn ongezoeten mening zonder achtergrond in communicatie ☺

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minezk.nl>

Verzonden: dinsdag 3 november 2020 17:05

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minaz.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@inspectieszw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@inspectieszw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@minaz.nl>

Onderwerp: RE: Feedback situaties website 'Hoe dan'

Ho 5.1.2e

Een aantal algemene observaties van mijn kant:

- 1) Ik heb de indruk dat het huidige voorstel redelijk ver afstaat van ons oorspronkelijke idee. Ik meen uit jouw commentaar op te maken dat jij dit beeld ook deelt 5.1.2e. De huidige tekstje geven niet een snel puntsgewijs overzicht van wat je me doen. Ik zie ook niet de concrete handvatten die in ons voorstel zaten, zoals een beslisboom, Q&A en een concrete toolkit etc.
- 2) Het is nu heel erg situatie specifiek gemaakt. Dan zou een filter/ beslisboom op situaties wel logisch zijn, je wilt dat mensen snel bij de voor hen relevante informatie uitkomen. Bijv. eerste keuzemoment: A) je gaat ontvangt bezoek of B) je gaat op bezoek. Stel je kiest A), dan kun je kiezen uit: 1) Je organiseert een etentje, 2) Jij of een van je huisgenoten is jarig, 3) Vrienden komen voetbal kijken, 4) een monteur komt langs, etc. Stel je kiest 3) dan krijg je een tekstje gericht op de doelgroep waarin de regels staan, praktische tips, wellicht een paar Q&A's en mensen concrete zaken uit de toolkit krijgen aangeraakt.

Verder enkele suggesties in de bijlage.

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minaz.nl>

Verzonden: maandag 2 november 2020 17:39

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@inspectieszw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@inspectieszw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@inspectieszw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@minaz.nl>

Onderwerp: Feedback situaties website 'Hoe dan'

Hallo collega's,

Een aantal weken geleden hebben we ons advies voor gedragsinterventies voor bezoek ontvangen thuis gestuurd aan de communicatiedirectie COVID 19. De ACC is akkoord gegaan met het uitwerken van een website met informatie, voorbeelden en tools over dit onderwerp. Het was even zoeken voor de directie (nu weer NKC) hoe ze dit op een goede, maar ook praktische manier konden invullen, ook voor andere situaties en in aansluiting bij wensen van VWS om meer aandacht te besteden aan kwetsbare doelgroepen. Inmiddels zit er weer meer schot in en is het plan als volgt.

De 'hoe dan' pagina's krijgen op één centrale navigatiepagina hun eigen plek binnen het Corona onderwerp op Rijksoverheid.nl. Voordeel hiervan is dat de redactie van RO.nl, in opdracht van het NKC, de content kan bijhouden en actualiseren, ook als de regels veranderen. En dat doen ze nogal regelmatig. Daarnaast zorgt de redactie dat de teksten altijd begrijpelijk, toegankelijk en vindbaar zijn. Een externe site waarbij redactie niet structureel geborgd en strak georganiseerd is als bij rijksoverheid.nl, vormt een risico en zorgt voor extra afstemming en externe capaciteit. Het NKC heeft daarom besloten om rijksoverheid.nl te gebruiken.

In het dossier over de thuissituatie worden verschillende situaties beschreven. Als een beschreven situatie vraagt om visuele ondersteuning, kan een video worden geproduceerd welke o.a. via social media kan worden verspreid. Dit is echter niet standaard voor elke situatie. Waar het relevant is, kunnen ze per situatie ook passende tools aanbieden die mensen kunnen downloaden. De redactie zorgt ervoor dat content altijd overzichtelijk wordt aangeboden. Bezoek ontvangen thuis is het eerste onderdeel. Later volgen mogelijk andere situaties, zoals thuiswerken of naar de supermarkt.

Voor nu stuur ik jullie een eerste beschrijving van de situaties die het NKC op de website wil opnemen. Er staan ook situaties in gericht op kwetsbare groepen op basis van input van VWS. Graag aan jullie de vraag om te checken of de gedragsinzichten goed terug komen en suggesties te doen voor verbeteringen en aanscherpingen. Aan 5.1.2e de vraag om ook een inhoudelijke check te doen m.b.t. de maatregelen vanuit het RIVM. Ik heb mijn opmerkingen alvast in het document gezet. Ik verzamel en bundel jullie feedback en stem dit af met de projectleider van dit traject.

Het leek mij efficiënt om het voor te leggen aan de meest betrokken personen bij het thuistraject i.p.v. de hele RRT groep. Maar als jullie het willen doorsturen aan anderen die meegedacht hebben in jullie groepjes destijds: prima. Lukt het om woensdag einde dag reactie te sturen? Veel dank!

Groet,

5.1.2e

5.1.2e

Dienst Publiek en Communicatie
Ministerie van Algemene Zaken
 Buitenhof 34 | 2513 AH | Den Haag
 Postbus 20006 | 2500 EA | Den Haag

T 5.1.2e
 M 5.1.2e
 5.1.2e @minaz.nl
www.rijksoverheid.nl/dpc

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.