

To: [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@amphia.nl>; [redacted] <[redacted]@amphia.nl>; [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>
From: [redacted]
Sent: Fri 11/27/2020 12:28:52 PM
Subject: RE: Call Center / CoronIT update
Received: Fri 11/27/2020 12:33:16 PM

Hallo [redacted]

Dat was nu inderdaad ook de eerste reflex. Dan maar initiële focus op dag 5 en dan later eventueel dag 3 (+ dag 5). Maar eens dat we wel eerst zeker moeten weten dat het echt niet mogelijk is om via CC te informeren over de studie (binnen specifieke postcodegebieden) en al eerder dan dag 5 afspraken in te plannen.

Groet, [redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: vrijdag 27 november 2020 12:15

Aan: [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@amphia.nl>; [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>
Onderwerp: RE: Call Center / CoronIT update

Dag allen,

De uiteindelijke vraag is natuurlijk ook wie hierover het laatste woord heeft. Dit is geen academische oefening maar een belangrijke public health vraag die in opdracht van VWS beantwoord moet worden.

Bij wijze van compromis zouden we kunnen beginnen met alleen dag 5 (PCR en sneltest). Dat lijkt hoe dan ook haalbaarder en meer draagvlak te hebben. En dan eventueel op een later tijdstip uitbreiden naar dag 3.

Ik ben alleen tussen 16:00 en 17:00 beschikbaar.

Groeten,

[redacted]

From: [redacted]

Sent: 27 November 2020 12:09

To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@amphia.nl>; [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>
Subject: Re: Call Center / CoronIT update

Graag - ik heb VWS er ook over gesproken en die willen graag horen waar het stukt (de koude douche) en de stuurgroep waar nodig inbrengen .

Tot straks, om 16u als dat kan.

[redacted]

Op 27 nov. 2020 om 12:00 heeft [redacted] <[redacted]@rivm.nl> het volgende geschreven:

Hoi [redacted]

Ja, de update vanuit GGD GHOR gisteren was een koude douche.

Goed om nog verder te overleggen wat consequenties gaan zijn.

Ik kan vanmiddag tussen 14:30 en 17:00 nog

5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@umcutrecht.nl>**Sent:** vrijdag 27 november 2020 11:43**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@umcutrecht.nl>**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@umcutrecht.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@amphia.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@umcutrecht.nl>**Subject:** RE: Call Center / CoronIT update

Dank 5.1.2e

Bedankt voor het overleg van net.

Als ik het zo hoor is dag 5 goed te organiseren. Voor de CM personen moeten we nog even nadenken hoe we die informeren over de studie, maar dat zou mogelijk ook nog kunnen wanneer ze in de teststraat komen.

Dag 3 wordt wel echt lastig als ik het zo hoor. Het blijkt iig niet voor alle GGD'en mogelijk om iedereen voor dag 3 in te plannen (niet alle medewerkers informeren over studie, en niet iedere medewerker mag daadwerkelijk testafspraken inplannen). Moeten we hier later vandaag nog even in een kleinere groep over bellen? Door dag 3 (veel) te missen wordt het maken van betrouwbare vergelijkingen tussen PCR dag 3 en 5, en (mocht PCR dag 3 betrouwbaar zijn) tussen AG test en PCR op dag 3 wel erg lastig.

Groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e [5.1.2e@rivm.nl]**Verzonden:** vrijdag 27 november 2020 8:49**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@umcutrecht.nl>**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@umcutrecht.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@umcutrecht.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@amphia.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@umcutrecht.nl>**Onderwerp:** RE: Call Center / CoronIT update

Goedemorgen,

Zo om 9 uur overleg met ten minste 3 GGD'en. 5.1.2e zijn daar ook bij. De bedoeling is de logistiek in de teststraten zelf te bespreken voor de verschillende locaties.

5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@umcutrecht.nl>**Sent:** vrijdag 27 november 2020 08:36**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@umcutrecht.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@umcutrecht.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@amphia.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@umcutrecht.nl>**Subject:** Re: Call Center / CoronIT update

Goedemorgen allen , Dat is inderdaad eentegenvaller. Hebben we vandaag nog overleg met de individuele GGDs, want daar moeten we het denk ik vooral van hebben begrijp ik?

Met groet,

5.1.2e

Op 26 nov. 2020 om 19:17 heeft 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl> het volgende geschreven:

Beste mensen,

Ik heb zonet een gesprek met GGD GHOR gehad (5.1.2e , 5.1.2e , 5.1.2e
5.1.2e) over de stand van zaken wat betreft CoronIT en het call center. Dit levert nog wel wat problemen op voor het project.
Ter info deze samenvatting.

Overleg GGD GHOR (Call Center en CoronIT)

1. Het landelijke call center (CC) geeft in CoronIT aan dat het een persoon zonder klachten is wat in het scherm zichtbaar wordt met een geel bolletje. In de onderliggende data is dat een nieuwe variabele patient_status met waarde a-symptomaat is.
2. Het landelijke CC gaat alleen afspraken inplannen op dag 5 of later
3. Het landelijke CC gaat niet informeren over het validatieonderzoek
4. Afspraken voor mensen zonder klachten worden alleen gepland in teststraten waar geen antigeen-sneltesten worden uitgevoerd.

Consequentie:

Mensen voor dag 3 validatie vragen kan alleen via BCOers

Mensen van te voren voor validatie dag 5 of later vragen kan ook alleen via BCOers

Vanuit BCO kan je ook naar regionale CC nummer laten verwijzen, zij kunnen wel afspraken op dag 3 en 5 inplannen.

Er zijn landelijk nog maar 4 straten waar zowel PCR als antigeen-sneltesten lopen.

Groet,

5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to health and sustainability

De informatie opgenomen in dit bericht kan vertrouwelijk zijn en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u dit bericht onterecht ontvangt, wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken en de afzender direct te informeren door het bericht te retourneren. Het Universitair Medisch Centrum Utrecht is een publiekrechtelijke rechtspersoon in de zin van de W.H.W. (Wet Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek) en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel voor Midden-Nederland onder nr. 30244197.

Denk s.v.p. aan het milieu voor u deze e-mail afdrukt

This message may contain confidential information and is intended exclusively for the addressee. If you receive this message unintentionally, please do not use the contents but notify the sender immediately by return e-mail. University Medical Center Utrecht is a legal person by public law and is registered at the Chamber of Commerce for Midden-Nederland under no. 30244197.

Please consider the environment before printing this e-mail.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en *Committed to health and sustainability*