

To: [5.1.2e] [5.1.2e @lchulpmiddelen.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @lchulpmiddelen.nl]
Cc: [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]
From: [5.1.2e]
Sent: Fri 11/6/2020 10:04:11 AM
Subject: Re: Auping
Received: Fri 11/6/2020 10:04:15 AM

[5.1.2e]

[5.1.2e]

[5.1.2e] en [5.1.2e] willen jullie o.b.v. onderstaande dan graag in overleg bepalen welke LCH-lotnr's dan "on-hold" moeten worden gezet en dit graag laten doorvoeren?

Groet, [5.1.2e]

Van: "[5.1.2e]" <[5.1.2e @minvws.nl]>

Datum: vrijdag 6 november 2020 om 09:54

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e @lchulpmiddelen.nl]>

CC: [5.1.2e] <[5.1.2e @lchulpmiddelen.nl]>, "[5.1.2e]" <[5.1.2e @minvws.nl]>, "[5.1.2e]", [5.1.2e] <[5.1.2e @minvws.nl]>

Onderwerp: RE: Auping

Dag [5.1.2e] en [5.1.2e]

Op basis van onderstaande mail heb ik intern binnen VWS verder afgestemd met [5.1.2e] en [5.1.2e]. Vanuit VWS zijn wij echter van mening dat het niet op hold zetten van de maskers van Auping schade kan aanrichten aan ProductieNL maar ook aan Auping en LCH. Wij menen dan ook dat wij vanuit VWS op dit moment niet anders kunnen dan de lots niet door LCH uit te laten leveren en dat wij de overleggen zoals [5.1.2e] en ik deze nu voeren met Auping tot duidelijke oplossingen moeten leiden op de korte en lange termijn.

[5.1.2e] en ik zullen [5.1.2e] [5.1.2e] en [5.1.2e] een duidelijke terugkoppeling geven van de afspraken die wij met Auping maken.

In de bijlage treffen jullie de input aan van Auping voor de langere termijn.

Gisteren hebben wij vooral ook aangegeven dat er ook een oplossing op de korte termijn moet komen en hierover voeren wij as. Dinsdag 10 november om 16.30 uur een vervolgoverleg met Auping.

Groeten,

[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e @lchulpmiddelen.nl]>

Verzonden: donderdag 5 november 2020 17:13

Aan: [5.1.2e] [5.1.2e] <[5.1.2e @minvws.nl]>

CC: [5.1.2e] <[5.1.2e @lchulpmiddelen.nl]>

Onderwerp: FW: Auping

Ho [5.1.2e]

Zie mailwisseling hieronder. [5.1.2e] 'fluit' mij terecht terug.

Het 'on hold' zetten van producten is geen verantwoordelijkheid van LCH. Wel ligt het in de lijn tussen Productie NL en Auping (jullie dus).

Wij blijven Auping gewoon uitleveren. Ik zal hierover een mail sturen naar [5.1.2e] en jou (omdat dit niet in lijn is met wat ik vanmiddag in de call heb gesuggereerd).

Groeten, [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e @lchulpmiddelen.nl]>

Verzonden: donderdag 5 november 2020 15:31

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@lchulpmiddelen.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@lchulpmiddelen.nl>

Onderwerp: Re: Auping

5.1.2e

Ik zou die call ook bij Productie NL en Auping neerleggen, zij zijn elkaars contract partners

Wij zetten vanuit het LCH alleen een product on hold als het of:

1. Niet goed is: in opdracht van de fabrikant / leverancier
2. Afgekeurd is.

Als wij die rol vasthouden kunnen Productie NL en Auping ook hun rol pakken zou ik zeggen.

Groet, 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@lchulpmiddelen.nl>

Datum: donderdag 5 november 2020 om 15:25

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@lchulpmiddelen.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@lchulpmiddelen.nl>

Onderwerp: Auping

Beste 5.1.2e

Ik belde je even op om samen over Auping van gedachten te wisselen. Dit nav call met Auping vanmiddag.

Voorstel voor nu:

Huidige voorraad FFP2 maskers van Auping **on hold** (van vrijgeven) zetten in onze magazijnen.

Waarom:

- in de huidige crisis moeten we de zorgmedewerkers ontzorgen met goede betrouwbare producten
- onze customer service medewerkers ontlasten met het ontvangen van steeds meer klachten.
- voorkomen van reputatieschade van LCH en Auping
- LCH heeft meer dan voldoende alternatieven: kan goede maskers uitleveren aan de zorg.

Plan van aanpak: structurele verbetering comfort door Auping. Aanscherping specs voor comfort:

- nieuwe elastieken
- 30-45% minder overstrek – minder kracht nodig om masker op te zetten
- als dit gerealiseerd is dan is er opnieuw een formele fittest nodig en test van BSI (geaccrediteerd testhuis)
- gereed: planning week 4 - 2021.

Tussentijdse verbeteringen (leveringen tussen nu en week 4 – 2021):

Dit gaan ze verkennen: wat kunnen ze op korte termijn?

Maandag 9 november nieuwe overleg met 5.1.2e (Productie NL), 5.1.2e en 5.1.2e van Auping.

Eens met "blocken" nu?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Landelijk Consortium Hulpmiddelen

06 5.1.2e