

Van: [redacted] 5.1.2e
Aan: [redacted] 5.1.2e
Onderwerp: RE: Opdracht onderzoek RDO
Datum: vrijdag 6 november 2020 10:32:25
Bijlagen: [image004.png](#)
[image005.png](#)

Hoi [redacted] 5.1.2e

Dit zijn meestal grote transitie trajecten die van langere duur zijn.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e@minvws.nl>
Verzonden: vrijdag 6 november 2020 10:00
Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e@minvws.nl>
CC: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Opdracht onderzoek RDO

Hoi [redacted] 5.1.2e

Kan je nog even schriftelijk aan mij bevestigen voor in mijn dossier, dat dit niet onder de IMOA valt.

Alvast bedankt,

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#)

Programma Realisatie digitale ondersteuning

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | [redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e@rijksoverheid.nl>
Verzonden: vrijdag 6 november 2020 09:50
Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e@minvws.nl>
CC: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Opdracht onderzoek RDO

Hoi [redacted] 5.1.2e

De enige ROVK die ik kan bedenken is de IMOA.
 Interim Management en Organisatie Advies, perceel 4.

Bijgevoegd een beschrijvend document voor perceel 4. Zou je deze kunnen doornemen.
 Ik kan met onderstaande niet goed oordelen of het wel of niet passend is onder deze ROVK.
 Mocht het daar niet op aansluiten, dan is er m.i. geen raamovereenkomst beschikbaar voor deze vraag.

Groetjes, [redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: vrijdag 6 november 2020 09:10
Aan: [redacted] <[redacted]@rijksoverheid.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: Opdracht onderzoek RDO

Goedemorgen [redacted]

Ik heb een spoedaanvraag (zie onderstaande omschrijving en beoogd resultaat) binnen gehad, waarvan ik twijfel of er een raamovereenkomst voor is. We hebben al een beoogde partij hiervoor en startdatum is vandaag, maar wilde het graag even bij jou checken vanwege de rechtmatigheid.

Opdrachtomschrijving

Data-uitwisseling van covid-19 testresultaten tussen GGD, RIVM en VWS / dashboard heeft in afgelopen twee weken meerdere storingen gekend.

Op verzoek van Programmadirectie Covid 19 is overleg met betrokken partijen geweest, constatering niemand heeft totaal overzicht hoe de uitwisseling precies werkt en wat er kan gebeuren om dit te verbeteren. Vraag aan DI /programma RDO om met spoed extern onderzoek uit te laten voeren dat binnen week inzicht biedt in huidige situatie en aanbevelingen voor oplossingen.

1. Gevraagde resultaat:

Maak in hele korte tijd (1 week) inzichtelijk hoe de data verwerkingsketen in elkaar zit. Beschrijf daarbij minimaal:

- de exacte inrichting van de data uitwisseling in de hele keten "van test tot dashboard" in termen van data, processen en systemen;
- wie welke handelingen / verwerkingen op de datastroom uitgevoerd;
- welke beheersmatige processen zijn ingericht : kwaliteitscontrole, beheer van systemen en netwerken, beveiliging etc.
- wie is verantwoordelijk voor welk deel (namen en telefoonnummers): map de stakeholders op infrastructuur en processen. Maak inzichtelijk hoe de escalatie lijnen lopen bij incidenten (of zouden moeten lopen).

Onderzoek de grondoorzaken van de storingen van de afgelopen weken. Voer geen IT audit uit, maar beschrijf de casuïstiek en bepaal gezamenlijk wat de oorzaken waren. Geef adviezen / aanbevelingen over de maatregelen om dit op korte termijn (binnen nu en twee weken) en iets langere termijn te voorkomen om de continuïteit en kwaliteit van de datalevering zeker te stellen.

Verwachte kosten: [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#)

Programma Realisatie digitale ondersteuning

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | [redacted]