





## nationale ombudsman

Nationale ombudsman

T +31 70 [redacted] 5.1.2e

E [redacted] 5.1.2e @nationaleombudsman.nl

Werkdagen [redacted] 5.1.2e



## nationale ombudsman

Van: [redacted] 5.1.2e ) < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl >

Verzonden: woensdag 21 oktober 2020 18:24

Aan: [redacted] 5.1.2e < [redacted] 5.1.2e @nationaleombudsman.nl >

CC: [redacted] 5.1.2e < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl >; [redacted] 5.1 5.1.2e < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl >; [redacted] 5.1.2e < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl >; [redacted] 5.1.2e @minvws.nl >; [redacted] 5.1.2e < [redacted] 5.1.2e @igj.nl >; [redacted] 5.1.2e < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl >

Onderwerp: FW: Vragen nationale ombudsman over proces testafname GGD

Beste [redacted] 5.1.2e

Via [redacted] 5.1.2e en [redacted] 5.1.2e heb ik jouw vragen uitgezet bij GGD GHOR. Hieronder de antwoorden.

Mocht je nog aanvullende vragen hebben dan kun je het beste direct contact opnemen met [redacted] 5.1.2e of [redacted] 5.1.2e van GGD GHOR.

Hopelijk ben je hiermee geholpen.

Groeten en fijne avond,

[redacted] 5.1.2e

06 [redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e < [redacted] 5.1.2e @ggdghor.nl >

Datum: woensdag 21 okt. 2020 6:03 PM

Aan: [redacted] 5.1.2e < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl >

Kopie: [redacted] 5.1.2e < [redacted] 5.1.2e @ggdghor.nl >; [redacted] 5.1.2e < [redacted] 5.1.2e @ggdghor.nl >; [redacted] 5.1.2e

< [redacted] 5.1.2e @ggdghor.nl >; [redacted] 5.1.2e < [redacted] 5.1.2e @ggdghor.nl >

Onderwerp: FW: RE: Vragen nationale ombudsman over proces testafname GGD

Hoi [redacted] 5.1.2e

Zie hieronder het antwoord met dank aan onze collega's.

Fijne avond alvast,

[redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e < [redacted] 5.1.2e @ggdghor.nl >

Verzonden: woensdag 21 oktober 2020 17:38

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>  
 CC: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Onderwerp: RE: Vragen nationale ombudsman over proces testafname GGD

Beste 5.1.2e en 5.1.2e

5.1.2e heeft ons de vragen van de Nationale Ombudsman doorgestuurd. We hebben intern de informatie opgehaald en afgestemd en zijn tot de volgende antwoorden gekomen. Wanneer jullie akkoord zijn kunnen jullie de antwoorden delen met de collega's bij VWS/Nationale Ombudsman.

1. Klopt het dat afspraken voor een coronatest maximaal over een periode van 48 uur (of een andere maximale periode) gemaakt kunnen worden?

De afspraakmogelijkheden worden tot 72 uur in de toekomst gepland. Iedere dag worden er nieuwe afspraakmogelijkheden beschikbaar gesteld.

2. Als een afspraak binnen die periode niet beschikbaar is, wat gebeurt er dan? Wij hebben vernomen dat mensen dan te horen krijgen dat zij het de volgende dag opnieuw moeten proberen.

De afspraakmogelijkheden zijn afhankelijk van de vervoersmiddelen die de burger tot zijn beschikking heeft alsmede de bereidheid tot reizen van de burger. In het geval dat een dichtstbijzijnde locatie niet beschikbaar is zal een burger gevraagd worden naar een andere locatie te komen die wel beschikbaarheid heeft. In de tijd van schaarste zoals we deze kenden op het moment dat de labcapaciteit niet toereikend was werd indien er op geen enkele locatie in de wijde omgeving plek was, gevraagd om de volgende dag terug te bellen. Dit in verband met de dagelijkse nieuwe beschikbaarheid.

3. Als er een maximale periode is, wat is daar dan de reden van?

Deze maximale periode is ingesteld zodat de GGD'en flexibel kunnen opereren in hun beschikbaarheid. Snel opschalen indien de vraag plotseling stijgt en zodat de burger vervolgens ook snel van deze mogelijkheden gebruik kan maken. Daarnaast is er bij het maken van een test bij klachten sprake van urgentie. Door deze maximale periode wordt uitstel van de afspraak tegengegaan.

4. Bij het digitale aanvraagproces lijkt het regelmatig voor te komen dat er bij het invoegen van de eigen postcode van een aanvrager wordt gesteld dat er geen testlocatie beschikbaar is en dat de aanvrager het met een andere postcode moet proberen. Wat is de reden hiervoor? Kan het digitale proces niet laten zien waar de dichtstbijzijnde testlocaties zijn?

Op het moment dat de labcapaciteit niet toereikend was, was het moeilijk om geschikte locaties aan te bieden. Door de toegenomen labcapaciteit kan op dit moment vrijwel iedereen een afspraak in de buurt inplannen.

Wat betreft het online tonen van de dichtstbijzijnde testlocaties: het systeem kijkt hierbij naar de ingegeven postcode en de aangegeven manier van vervoer. Afhankelijk van die combinatie worden er maximaal 3 mogelijkheden aangeboden die voor deze persoon bereikbaar zijn. Bereikbaar betekent: voor mensen met de auto niet verder dan 80 kilometer, voor mensen zonder auto niet verder dan 10 kilometer hemelsbreed, vanaf de postcode die zij ingeven. Daarbij wordt maximaal 72 uur vooruit gekeken. Als dat geen mogelijkheden geeft krijgt iemand de kans om het met een andere postcode te proberen, zodat mensen die bijvoorbeeld bereid zijn langer over hun reis te willen doen alsnog de kans krijgen om een testmogelijkheid te vinden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



Zwarte Woud 2 E-mail : [redacted] 5.1.2e @ggdghor.nl  
 3524 SJ Utrecht Website : [www.ggdghor.nl](http://www.ggdghor.nl)  
 Mobiel: 06-[redacted] 5.1.2e Twitter : @GGDGHORN

**Van:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @ggdghor.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 20 oktober 2020 19:38  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e e <[redacted] 5.1.2e @ggdghor.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @ggdghor.nl>  
**CC:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @ggdghor.nl>  
**Onderwerp:** RE: Vragen nationale ombudsman over proces testafname GGD

Hi [redacted] 5.1.2e

Kun jij ons met onderstaande helpen, iom [redacted] 5.1.2e

Ben ik bij jou aan het juiste adres?

Mvg,

[redacted] 5.1.2e

**Van:** [redacted] 5.1.2e ) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 20 oktober 2020 17:50  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @ggdghor.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @ggdghor.nl>  
**CC:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @ggdghor.nl>  
**Onderwerp:** Vragen nationale ombudsman over proces testafname GGD  
**Urgentie:** Hoog

Beste [redacted] 5.1.2e en [redacted] 5.1.2e

Via de Nationale Ombudsman kregen wij een aantal vragen binnen:

1. Klopt het dat afspraken voor een coronatest maximaal over een periode van 48 uur (of een andere maximale periode) gemaakt kunnen worden?
2. Als een afspraak binnen die periode niet beschikbaar is, wat gebeurt er dan? Wij hebben vernomen dat mensen dan te horen krijgen dat zij het de volgende dag opnieuw moeten proberen.
3. Als er een maximale periode is, wat is daar dan de reden van?
4. Bij het digitale aanvraagproces lijkt het regelmatig voor te komen dat er bij het invoegen van de eigen postcode van een aanvrager wordt gesteld dat er geen testlocatie beschikbaar is en dat de aanvrager het met een andere postcode moet proberen. Wat is de reden hiervoor? Kan het digitale proces niet laten zien waar de dichtstbijzijnde testlocaties zijn?

Kunnen jullie deze vragen uiterlijk morgen beantwoorden?

Alvast bedankt!

Groeten, [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

Programmadirectie COVID-19

[redacted] 5.1.2e @minvws.nl

+31 6 [redacted] 5.1.2e