

To: [redacted] 5.1.2e - BD/DGC-19 [redacted] 5.1.2e @minjenv.nl; [redacted] 5.1.2e - BD/DGC-19 [redacted] 5.1.2e @minjenv.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Mon 11/9/2020 4:14:43 PM
Subject: RE: nudging in protocollen testen
Received: Mon 11/9/2020 4:14:44 PM

Hoi [redacted] 5.1.2e

Inmiddels is [redacted] 5.1.2e ook betrokken bij quarantaine. Dus ik zou eerst even schakelen met hem, hij kan goed vertellen wat er al loopt en heeft een kort lijstje met de programmamanager voor quarantaine.

Groeten,

[redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e - BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>

Verzonden: maandag 9 november 2020 17:03

Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e - BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: nudging in protocollen testen

Hoi [redacted] 5.1.2e

Ik werd net in het kernteam nogmaals bevraagd op onderstaande. Was me even ontschoten
 Zullen wij hier overlegje voor inplannen? Welke mensen zouden daar vanuit jullie bij moeten zijn?

Groeten

[redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 27 oktober 2020 16:47

Aan: [redacted] 5.1.2e - BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e - BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: nudging in protocollen testen

Dag allemaal,

Dit initiatief ken ik niet. Maar lijkt me goed om hier over door te praten. Wij trekken qua communicatie nauw op met GGD GHOR en RIVM bij als het gaat om testen & traceren en over quarantaine. GGD GHOR overziet op haar beurt weer hoe de regionale GGD'en communiceren (idealiter gebruiken zij daarvoor ook zoveel mogelijk onze teksten en middelen, maar dat verschilt nogal van GGD tot GGD).

Wellicht is het een idee om ook iemand van GGD GHOR uit te nodigen bij een gesprek hierover?

Groeten,

[redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] 5.1.2e - BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>

Verzonden: dinsdag 27 oktober 2020 16:29

Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e - BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: nudging in protocollen testen

Klopt! Volgens mij noemde ik dat ook gister even. Ik weet niet heel veel details. Moet even mijn mail induiken. Ik geloof dat ze iets willen met een thuisbioscoopbon.

[redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 27 oktober 2020 16:02

Aan: [redacted] - BD/DGC-19 <[redacted]@minjenv.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

CC: [redacted] - BD/DGC-19 <[redacted]@minjenv.nl>

Onderwerp: RE: nudging in protocollen testen

Allen,

Ook [redacted] is n.a.v. initiatief SG VWS en SG Fin bezig met nudges tbv de GGD. Als het goed is, is [redacted] hier ook van op de hoogte dus goed om te weten dat dit ook loopt.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

Directie Communicatie
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag

[redacted]

[redacted]@minvws.nl
www.rijksoverheid.nl

Van: [redacted] - BD/DGC-19 <[redacted]@minjenv.nl>

Verzonden: dinsdag 27 oktober 2020 14:43

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

CC: [redacted] - BD/DGC-19 <[redacted]@minjenv.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: nudging in protocollen testen

Hoi [redacted]

Jullie kennen het fenomeen: het grootste gedeelte van de Nederlanders kent de maatregelen en basisregels maar door coronamoeheid en uitzichtloosheid wordt het steeds moeilijker om je aan alle gedragsregels te houden. Mensen gaan toch naar kantoor, houden onvoldoende afstand of vieren met teveel een feestje.

Gisteren spraken wij in het kernteamoverleg door over mogelijke gedragsinterventies in bestaande communicatietrajecten. Een van de trajecten die daarbij aan de orde kwamen was de (GGD) communicatie rondom het testen. Nu ben ik vorige week zelf getest dus ik heb de communicatie eromheen aan den lijve ondervonden. Ik vond dat overigens best goed in elkaar zitten (afsprakenbevestiging, mail, brief bij teststraat, uitslag via website). Maar ook ik merkte dat ik, ondanks lichte klachten, toch geneigd was om naar buiten te gaan. Ik moest immers gewoon boodschappen doen en naar de apotheek. En juist die simpele dilemma's maken dat mensen minder snel geneigd zijn om de gedragsregels op te volgen en de geadviseerde periode thuis te blijven.

Wat we willen onderzoeken is waar in dit traject nog nudges mogelijk zijn die mensen stimuleren om toch echt thuis te blijven. Kijk bijvoorbeeld naar het advies van gedragsunit RIVM (zie bijlage, gemaakt voor catshuis overleg van afgelopen zondag). Zij geven een voorbeeld van een soort 'coping' plan waarbij je mogelijke dilemma's benoemt en daar oplossingen voor aandraagt. Dit 'coping' principe zou je wellicht in de GGD communicatie nog meer kunnen meenemen.

Nu weet ik eigenlijk helemaal niet in hoeverre jullie betrokken zijn bij de GGD communicatie rondom testen en of daar regionaal verschillen in zitten. En of jullie kansen zien in bovenstaande. Is het een idee om hier een keer met wat mensen over door te praten?

Ik hoor het graag!

Groeten

[redacted]

5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma COVID-19

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag

Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

5.1.2e

5.1.2e @minjenv.nl



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security