

To: [redacted]@ggdghor.nl; [redacted]@ggdghor.nl; [redacted]@ggdghor.nl; [redacted]@ggdghor.nl;
Cc: [redacted]@ggdghor.nl; [redacted]@ggdghor.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@minfin.nl
From: [redacted] (AFP/ANALYSE)
Sent: Fri 11/13/2020 12:52:53 PM
Subject: RE: benutten gedragsexpertise bij test-communicatie
Received: Fri 11/13/2020 12:53:10 PM

Beste [redacted]

We zijn benieuwd of jullie ons bericht in goede orde hebben ontvangen?

Ondertussen hebben wij contact gelegd met een extern bureau dat ons gaat helpen met het uitwerken en testen van dit interventieconcept. Het zou mooi zijn als we op korte termijn met elkaar kunnen afstemmen hoe we deze pilot zo goed mogelijk kunnen laten aansluiten op de GGD context.

We zien uit naar jullie reactie.

Groet, [redacted]

Van: [redacted] (AFP/ANALYSE)

Verzonden: dinsdag 10 november 2020 14:00

Aan: [redacted]@ggdghor.nl <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted]@ggdghor.nl <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted]@ggdghor.nl <[redacted]@ggdghor.nl>
 <[redacted]@ggdghor.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@minfin.nl>

Onderwerp: RE: benutten gedragsexpertise bij test-communicatie

Beste [redacted]

Mijn naam is [redacted], ik ben als [redacted] bij het Ministerie van Financiën betrokken bij het [redacted] [redacted], een groep [redacted] die op verzoek van de SG's van VWS en Financiën diverse coronagerelateerde gedragsinterventies ontwikkelen. [redacted] van het RIVM en , die ook bij het [redacted] is aangesloten, stuurde mij jullie contactgegevens door. Ik mail jullie over het volgende:

Vanuit het [redacted] hebben wij een interventieconcept ontwikkelt om mensen die een coronatest hebben gedaan/gaan doen aan te moedigen om de thuisblijfgeregels te volgen. Het idee is dat mensen die een test inplannen – via de website of het callcenter van de GGD – beloven dat ze zich aan de thuisblijfgeregels zullen houden. Dit concept bouwt voort op eerder onderzoek waaruit blijkt dat het afleggen van een belofte de kans vergroot dat mensen zich aan bepaalde regels of normen houden, zie o.a. [dit voorbeeld](#). Zojuist heb ik al even hierover gesproken met [redacted] en hij gaf aan kansen te zien om dit concept via de GGD te gaan testen, waarschijnlijk via het call center. Het lijkt ons goed om binnenkort met elkaar te bespreken hoe we dit kunnen aanpakken.

Hierbij alvast een aantal agendapunten:

- **Interventieontwerp**
 - Kanaal: is het inderdaad makkelijker om dit concept te testen via het callcenter?
 - Uitwerking: exacte welke zinnestjes/scripts willen we precies gaan testen? (“ja, ik zal de thuisblijfgeregels volgen”, etc..)
 - N.B. we hebben budget om een extern bureau in te schakelen om mee te helpen met de uitwerking
- **Methodologie**
 - Design: we zetten in op een rigoureuze test waarbij mensen willekeurig worden toegewezen aan een groep
 - Bijvoorbeeld: geen belofte, belofte variant A, belofte variant B
 - Afhankelijk van de exacte opzet kunnen we gaan inschatten hoe groot de sample moet zijn
 - Data: om het effect op thuisblijven te kunnen zullen we waarschijnlijk ook achteraf mensen moeten benaderen
 - Kan dit het beste via email, telefonisch, overig?
 - Welke praktische en juridische aspecten spelen hierbij een rol?
 - Welke gedragsuitkomsten zouden we nog meer kunnen meenemen?
- **Tijdslijnen**
 - Hoe lang is nodig om deze interventie te implementeren bij het callcenter/de website?
 - Hoe lang is nodig om het effect te kunnen schatten?
 - Dit hangt o.a. samen met het aantal ingeplande tests/dag

Hebben jullie komende dagen gelegenheid om hierover te spreken?

We zien uit naar jullie reactie.

Groet, 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

.....
Ministerie van Financiën
Directie Algemene Fiscale Politiek
 Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
 Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

.....
M +31 5.1.2e
E 5.1.2e @minfin.nl

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: woensdag 4 november 2020 19:43

Aan: 5.1.2e (AFP/ANALYSE) <5.1.2e@minfin.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minfin.nl>

CC: 5.1.2e (BEDR/O&P) <5.1.2e@minfin.nl>; 5.1.2e@belastingdienst.nl <5.1.2e@belastingdienst.nl>

Onderwerp: FW: benutten gedragsexpertise bij test-communicatie

Ha 5.1.2e

Zie bijgaande de opening bij GGD GHOR. Het lijkt kansrijker om iets in te pluggen in de belscripts als mensen telefonisch contact opnemen voor een testafpraak of als ze telefonisch te horen krijgen dat ze positief getest zijn, dan een aanpassing in de website waar mensen een afspraak moeten maken (de commitment button). Aanpassingen van de website hebben een langere doorlooptijd. Als ik het goed heb begrepen gaat 5.1.2e over de website en 5.1.2e over de call-centres.

Het telefonisch maken van een testafpraak gebeurt via een landelijk nummer. Dan zou er in het belscript wel aangevinkt moeten kunnen worden of verzocht is om de zin uit te spreken, en of mensen dit ook wel of niet hebben gedaan. Vervolgens is natuurlijk de uitdaging - hoe kun je bij later achter halen bij wie dit is uitgevraagd en bij wie niet, om dat af te zeggen tegen (zelf gerapporteerd?) thuis blijf gedrag. Communicatie over positieve testuitslagen gaat via de regionale GGD'en. Daar zou je bijv met 1-2 GGD'en uit kunnen proberen en vergelijken met een GGD dit het niet doet.

@ 5.1.2e hopelijk kun jij morgen ook 5.1.2e hier nog even bij betrekken wat wijsheid is, zodat er maandag een afgestemde mail die kant op kan.

Groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Sent: woensdag 4 november 2020 15:29

To: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Subject: FW: benutten gedragsexpertise bij test-communicatie

Hoi 5.1.2e

Net contact gehad met 5.1.2e van de gedragsunit RIVM. Zij wil samen met Min Fin een onderzoek opzetten naar het effect van 'nudges' om mensen te inspireren om zich beter aan de gedragsregels te houden; gedragsonderzoek indiceert dat dat effectief kan zijn. Een van de mogelijke nudges is om mensen hardop te laten uitspreken dat ze zich aan de regels gaan houden, of door de druk op een knop te laten bevestigen dat ze dat van plan zijn. Daarvoor zijn wss aanpassingen in het belscript van TP en de tekst op het Coronatest portaal nodig. Vandaar jullie betrokkenheid

5.1.2e gaat precies formuleren wat ze wil en nodig heeft, en dan per mail contact met jullie op (laten) nemen voor een afspraak over haalbaarheid, uitvoerbaarheid en timing. Ik heb al een winstwaarschuwing afgegeven voor grote aanpassingen in CoronIT. We verwachten de vraagspecificatie a.s. maandag.

5.1.2e voel je vrij om 5.1.2e direct te mail, graag met mij in CC. Succes,

Grtz, 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e @ggdghor.nl
5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Date: Monday, 2 November 2020 at 16:35

To: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: FW: benutten gedragsexpertise bij test-communicatie

Ha 5.1.2e

Bij deze de mail waar ik vanochtend naar verwees. Fijn om deze week even kennis te maken/ bij te praten waar we staan en wat eventuele mogelijkheden zouden zijn. Inmiddels zijn we/ze nl. al een paar stappen verder.

Woensdagmiddag na 14:30 ergens 20 min tijd?

Groet, 5.1.2e

From: 5.1.2e (AFP/ANALYSE) <5.1.2e@minfin.nl>

Sent: donderdag 15 oktober 2020 13:30

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Cc: 5.1.2e (BEDR/O&P) <5.1.2e@minfin.nl>; 5.1.2e @belastingdienst.nl; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minfin.nl>

Subject: RE: benutten gedragsexpertise bij test-communicatie

Beste 5.1.2e

5.1.2e: hartelijk dank voor de introductie.

5.1.2e samen met mede-gedragsdeskundigen 5.1.2e en 5.1.2e (cc) hebben we, zoals 5.1.2e ook noemde, vanuit het corona rapid response team een aantal interventie concepten rondom het doelgedrag thuisblijven-bij-klachten:

- Mensen die een test inplannen zich actief laten committeren om de thuisblijfregels te volgen
- Mensen die een test hebben ingepland/gedaan via sms en/of belletjes aanmoedigen om de thuisblijfregels te volgen (zie [dit voorbeeld](#) van een vergelijkbaar project vanuit de NHS in het V.K.)
- Mensen die een test hebben gedaan een klein presentje geven (zoals tegoedbon voor boodschappenbezorging of online bioscoop) om het thuisblijven te faciliteren

Gezien de expertise en centrale rol van de GGD in het testbeleid zouden we deze concepten graag samen met jullie verder doorontwikkelen en testen.

We zouden graag een video call inplannen om dit verder te bespreken. Schikt as. ma/di/wo?

Hartelijke groet 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

Beleidsmedewerker | 5.1.2e

.....
Ministerie van Financiën

Directie Algemene Fiscale Politiek
 Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
 Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

M 5.1.2e
 E 5.1.2e [@minfin.nl](mailto:5.1.2e@minfin.nl)

Van: 5.1.2e
Verzonden: dinsdag 13 oktober 2020 14:20
Aan: 5.1.2e
CC: 5.1.2e (AFP/ANALYSE)
Onderwerp: benutten gedragsexpertise bij test-communicatie

Dag 5.1.2e

Vanuit de Corona Gedragsunit van het RIVM zijn we ook betrokken bij het nadenken over interventies gericht op het bevorderen van de naleving van gedragsregels. Het thuisblijven van mensen met klachten, waarvan ongeveer 1/3 zich aanmeldt voor coronatest tot en met het ontvangen van een negatieve uitslag ca. klachten vrij na een positieve uitslag – daar is nog volop winst te behalen. Dit blijkt uit cijfers van ons gedragsonderzoek dat we samen met de GGD'en uitvoeren

Reden om contact met jou te zoeken betreft ideeën om te verkennen of naleven van thuisblijven ook bevorderd kan worden met (kleine) aanpassingen / aanvullingen van de informatie die mensen nu krijgen als ze een testafpraak maken, als ze bij de teststraat zijn, en als ze de uitslag ontvangen. Een klein team olv 5.1.2e van het ministerie van Financien is hier nu mee bezig – dit op verzoek van Haagse SG's. Ben je de persoon om hierover te schakelen, of kan 5.1.2e met iemand anders contact opnemen? We zijn benieuwd

Met hartelijke groet & veel succes met de testuitdagingen!,

5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

RIVM Covid 19 Gedrag en Maatschappij | Corona Gedragsunit (5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl))
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven / Postbus 1 (5.1.2e) | 3720 BA Bilthoven

T + (5.1.2e) | M (5.1.2e) | E (5.1.2e) [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl) | (5.1.2e)

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag www.rivm.nl/gedragsonderzoek

Ook op
 1,5 meter afstand



kun je dichtbij
 elkaar staan

From: 5.1.2e <5.1.2e@vggm.nl>
Sent: dinsdag 13 oktober 2020 11:16
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>
Subject: RE: projectleider testen?

Beste 5.1.2e
 5.1.2e is p 5.1.2e zie ook cc
 5.1.2e ik heb je emailadres doorgegeven, 5.1.2e, zij werkt bij 5.1.2e en wil graag met je in contact komen
 Groet 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Verzonden: dinsdag 13 oktober 2020 11:12
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@vggm.nl>
Onderwerp: RE: projectleider testen?

Hoi 5.1.2e
 5.1.2e gaf aan dat zij de contact gegevens kon doorgeven, zie adresbalk.
 Groet 5.1.2e

informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

 Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden maakt bij e-mail gebruik van SSL/TLS zodat gegevens via een beveiligde verbinding worden uitgewisseld. Wij vragen u om er zorg voor te dragen dat SSL/TLS ook aan uw zijde ingericht is. Uw provider of ict ondersteuningspartij kan u hierbij helpen. Alleen als beide kanten dit instellen is e-mail beveiligd.

 DISCLAIMER.

Deze e-mail is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van de inhoud ervan door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan.

Mocht deze e-mail niet voor u bestemd zijn, wilt u deze dan terugsturen en vernietigen?

Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verspreiding van deze e-mail is niet toegestaan.

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden staat niet in voor de juiste en volledige

overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail,
noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*