

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Tue 10/27/2020 1:03:47 PM
Subject: RE: BCO-opmerkingen/vraag
Received: Tue 10/27/2020 1:03:48 PM

Super goed idee!!!

From: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Sent: dinsdag 27 oktober 2020 13:26
To: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Cc: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Subject: FW: BCO-opmerkingen/vraag

Hi [redacted] 5.1.2e

Samenvatting onderstaande mailwisseling: [redacted] 5.1.2e heeft rijksoverheid.nl en rivm.nl gescreend op gegeven adviezen. Wat doen we met het resultaat, wat helpt jullie.

Daarom een vraag: heb jij – ten behoeve van inhoudelijke optimalisatie van rivm.nl/corona – behoefte aan een presentatie van degenen die onze website hebben gescreend op de gegeven adviezen? Lijkt mij heel goed, maar wel via de goede lijn en met voldoende capaciteit om eventuele wijzigingen dan door te voeren.

Ik zet voor Rijksoverheid dezelfde lijn uit via NKC kern.

Hartelijke groet, [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Postbus 1, 3720 BA Bilthoven
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven
www.rivm.nl

[redacted] 5.1.2e

[rivm, de zorg voor morgen, begint vandaag.](#)

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Verzonden: dinsdag 27 oktober 2020 10:47
Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Onderwerp: RE: BCO-opmerkingen/vraag

Idee om [redacted] 5.1.2e (of een van de mensen die hieraan gewerkt hebben) in de NKC kern en ook voor het RIVM webteam/[redacted] 5.1.2e een korte toelichting hierop te laten geven? Zodat ook meteen eventuele vragen beantwoord kunnen worden?

Groet, [redacted] 5.1.2e

From: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Sent: dinsdag 27 oktober 2020 10:11
To: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Subject: RE: BCO-opmerkingen/vraag

Goedemorgen, dank. Dat is DPC, daar zit een opdrachtgever voor, die ik vanuit NKC kern kan aanspreken. Wat betreft rivm.nl graag mij → [redacted] 5.1.2e meenemen in de resultaten.

Hartelijke groet, [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Postbus 1, 3720 BA Bilthoven
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven
www.rivm.nl

[redacted] 5.1.2e

RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: maandag 26 oktober 2020 23:16

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: RE: BCO-opmerkingen/vraag

Ons team heeft net de rijksoverheid website gecodeerd en de rivm website met adviezen. Ik zet het zo even in een ppt voor response team morgen. Maar ik heb al doorgekregen dat het momenteel er niet best aan toe is, mn site rijksoverheid. Ik heb al contact met NKC (net als de vorige keren dat we dit hebben gedaan) en die doen dit niet (meer) zelf, ze koppelen ons aan [een afkorting: iets met dient en communicatie]. Morgen komt er nog een dubbelcheck op de data en comments en dan kunnen we het intern en met de overheid delen.

Het is niet makkelijk overdraagbaar zonder toelichting, dus ik koppel dan ook de codeurs eraan.

Ook in interviews komt trouwens de nodige verwarring over de websites terug en dat mensen daardoor de grenzen van het toelaatbare soms gaan zoeken (moet ik nu 7 of 10 dagen... na het zal wel 7 zijn). Ik ie aan de comments van onze coders dat ze het af en toe ook niet kunnen volgen.

Met hartelijke groet,

5.1.2e



5.1.2e | 5.1.2e | 5.1.2e

RIVM Centrum Gezondheid en Maatschappij | Corona Gedragsunit – wetenschappelijke basis
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven / Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T 5.1.2e | **M** 5.1.2e | **E** 5.1.2e@rivm.nl | 5.1.2e

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: maandag 26 oktober 2020 17:29

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: RE: BCO-opmerkingen/vraag

Hi 5.1.2e, herkenbare vraag. Kunnen we dit signaal met meer data/website scan onderbouwen? Ik breng het in NKC in, onderbouwing helpt dan.

Hartelijke groet, 5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Postbus 1, 3720 BA Bilthoven
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven
www.rivm.nl

5.1.2e

RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: maandag 26 oktober 2020 13:53

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: FW: BCO-opmerkingen/vraag

Zie onderstaande mail die ik van een bco-nabeller ontving (zal mondeling nog wel haar achtergrond eens toelichten)

Ha 5.1.2e

Hoe is het bij jullie?

Ik ben inmiddels alweer een aantal weken BCO-er en ik stuur jou een mail omdat me een aantal dingen aan de onderkant vanaf de eerste dag opvallen die misschien vanuit jouw functie op te pakken zijn.

Wij bellen namens de verschillende GGDs naar de indexen, iedere week in een meer uitgekledede versie omdat de besmettingen maar oplopen en er steeds minder tijd is. Wat me vanaf de eerste week opvalt is dat bijna niemand snapt hoe quarantaine werkt als er in een huishouden iemand besmet is.

Huisgenoten, nauwe contacten en contacten...voor iedereen gelden andere regels. Wij moeten op basis van de info van een index uitrekenen hoe lang iemand binnen moet blijven, en wat de gevolgen voor de huisgenoten zijn, en na afloop sturen we een mail met linkjes naar de site van de Rijksoverheid.

Aan de indexen wordt gevraagd om die info te delen.

Helaas is de informatie op de Rijksoverheid veel te complex, en te saai en te verwarrend, ook in eenvoudige taal.

Overall staan weer linkjes en voor je het weet zit je verstrikt in een oerwoud aan informatie waarvan je niet weet of die op jou van toepassing is.

Sinds de start is alle voorlichting gericht op het voorkomen van besmetting, de mantra van Rutte en De Jonge "afstand houden, blijf thuis en nies in je elleboog" is gericht op het buiten de deur houden van het virus, maar als er eenmaal iemand in je huishouden besmet is dan is de chaos compleet.

Heel veel gezinnen zitten met vragen.

- Wie moet hoe lang binnenblijven
- Wat moeten mensen zonder klachten doen als er meerdere huisgenoten achter elkaar ziek worden
- Wat als iemand via werkgever getest is maar geen symptomen heeft
- Wat is het verschil tussen volledige isolatie en quarantaine
- Klopt het dat je als je nergens last van hebt, je soms meer dan 3 weken thuis moet blijven als een voor een de andere gezinsleden ziek worden
- Wat is verschil tussen incubatietijd en besmettelijke periode

Ik mis enorm een landelijke campagne die gericht is op positief geteste mensen en hun omgeving. Juist in de huishoudens komen nu zoveel besmettingen voor.

Niemand die ik bel realiseert zich goed dat je zonder symptomen al besmettelijk kan zijn en dat de incubatietijd lang is.

Met de sneltesten wordt de verwarring misschien nog groter omdat mensen zich laten testen voordat het virus te meten is en ze toch een paar dagen later positief blijken te zijn.

Ik wil zo graag in contact komen met iemand die het belang van een brede landelijke campagne inziet.

Spotjes, social media, billboards, een betere website, eventueel met een menu waarmee je zelf inzicht krijgt in wat voor je geldt.

En natuurlijk goeie uitleg bij talkshows, juist de Omroep Max shows etc.

Voel je niet verplicht hoor, maar ik hoop met mijn opmerking iets bij te kunnen dragen zodat vooral onze kinderen weer snel een leukere tijd hebben dan nu!

Groetjes