

**To:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e -BD/DCOM [redacted] 5.1.2e @minjenv.nl; [redacted] 5.1.2e -BD/DGC-19 [redacted] 5.1.2e @minjenv.nl; [redacted] 5.1.2e @minvws.nl  
**Cc:** [redacted] 5.1.2e -BD/DGC-19 [redacted] 5.1.2e @minjenv.nl; [redacted] 5.1.2e -BD/DGC-19 [redacted] 5.1.2e @minjenv.nl; [redacted] 5.1.2e @nctv.minjenv.nl; [redacted] 5.1.2e -BD/DGC-19 [redacted] 5.1.2e @minjenv.nl  
**From:** [redacted] 5.1.2e -BD/NCC/ECO  
**Sent:** Tue 10/27/2020 8:55:25 AM  
**Subject:** RE: Passage communicatie in stand van zaken brief VWS  
**Received:** Tue 10/27/2020 8:55:28 AM

Vorige week contact met [redacted] 5.1.2e over gehad. Op basis van Kernoverleg van gisteren zou ik zeggen: deze tekst kan zo door.

**Van:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>

**Verzonden:** dinsdag 27 oktober 2020 09:54

**Aan:** [redacted] 5.1.2e -BD/DCOM <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e -BD/NCC/ECO <[redacted] 5.1.2e @nctv.minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e -BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**CC:** [redacted] 5.1.2e -BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e -BD/NCC/ECO <[redacted] 5.1.2e @nctv.minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e -BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>

**Onderwerp:** RE: Passage communicatie in stand van zaken brief VWS

Ha [redacted] 5.1.2e

Heb jij hier contact over met [redacted] 5.1.2e

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e  
[redacted] 5.1.2e

-----  
**Directie Communicatie**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e @minvws.nl  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Van:** [redacted] 5.1.2e -BD/DCOM <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>

**Verzonden:** vrijdag 23 oktober 2020 17:54

**Aan:** [redacted] 5.1.2e -BD/NCC/ECO <[redacted] 5.1.2e @nctv.minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e -BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**CC:** [redacted] 5.1.2e -BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e -BD/NCC/ECO <[redacted] 5.1.2e @nctv.minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e -BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>

**Onderwerp:** RE: Passage communicatie in stand van zaken brief VWS

Scherp. Maandag even op kernoverleg?

**Van:** [redacted] 5.1.2e -BD/NCC/ECO <[redacted] 5.1.2e @nctv.minjenv.nl>

**Verzonden:** vrijdag 23 oktober 2020 17:46

**Aan:** [redacted] 5.1.2e -BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e -BD/DCOM <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**CC:** [redacted] 5.1.2e -BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e -BD/NCC/ECO <[redacted] 5.1.2e @nctv.minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e -BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>

**Onderwerp:** FW: Passage communicatie in stand van zaken brief VWS

Dag allen,

Denk dat we maandag even goed moeten checken of deze voorgenomen passage in de Kamerbrief over publiekscommunicatie nog goed past met de actuele inzet.

Groet!  
[redacted] 5.1.2e

**Van:** 5.1.5 <5.1.2e@nctv.minjenv.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 23 oktober 2020 10:17  
**Aan:** 5.1.2e - BD/NCC/ECO <5.1.2e@nctv.minjenv.nl>; 5.1.2e - BD/DGC-19  
 <5.1.2e@minjenv.nl>  
**CC:** 5.1.2e - BD/DGC-19 <5.1.2e@minjenv.nl>  
**Onderwerp:** Passage communicatie in stand van zaken brief VWS

## 1. Publiekscommunicatie (doelgroepen en brede verhaal)

In de publiekscommunicatie is aandacht besteed aan vragen over het nieuwe maatregelenpakket van 13 oktober jl. Daarnaast is verdere informatie aangeboden via verschillende kanalen. Onder meer werden tips gegeven voor thuiswerken (aandacht voor aanpassingsvermogen en lichamelijke en mentale gezondheid), winkelen en aandachtspunten en suggesties voor de herfstvakantie. In het kader van 'Aandacht voor elkaar' zijn diverse persoonlijke verhalen aan de website toegevoegd.

Ondertussen werken we aan het vervolg van de centrale communicatieaanpak, waarbij een lange termijn perspectief wordt geboden. Deze aanpak, gebaseerd op adviezen ten aanzien van gewenst gedrag, moet mensen perspectief bieden over hoe om te gaan met de aanpassingen die het virus aan onze samenleving zal vragen. In de uitvoering betrekken we ook in deze fase onderzoek, communicatie- en gedragsexperts en met name de doelgroepen zelf. Dit uit zich ook door een nog intensievere samenwerking met andere organisaties bij de uitvoering van deze communicatieaanpak over het virus. Voorbeelden hiervan zijn veiligheidsregio's, gemeenten en brancheorganisaties. Daarbij blijven wij extra aandacht geven aan specifieke doelgroepen, zoals jongeren, migranten en mensen met een beperking.

### Testen, traceren en thuisquarantaine

De communicatie over testen en traceren richt zich op het informeren over de uitbreiding van de testsoorten en testcapaciteit. Daarnaast is de communicatie helder en transparant over eventuele knelpunten in de testketen. Ook blijft de communicatie gericht op het belang van quarantaine zolang iemand nog niet getest is of de uitslag nog niet heeft ontvangen. De sneltesten worden een belangrijke bouwsteen binnen de strategie van testen en traceren. De ontwikkelingen op dat gebied gaan razendsnel. Communicatie heeft in deze ontwikkeling een belangrijke rol. Publiek en stakeholders moeten goed worden geïnformeerd. Zodat er duidelijkheid is over de verschillende soorten sneltesten, de mogelijkheden en de verwachtingen, alsmede de acties die mensen moeten ondernemen als zij positief worden getest. De verschillende betrokken partners in de testketen (inclusief de sneltest keten) trekken in de communicatie zo veel mogelijk gezamenlijk op: VWS, RIVM, GGD-en, GGD-GHOR, VNO-NCW en haar partners.

### Persoonlijke beschermingsmiddelen

De inzet van de publiekscommunicatie over niet-medische mondkapjes is gericht op het juiste gebruik van mondkapjes. Hiervoor is een deelcampagne ontwikkeld onder de vlag 'Alleen samen'. Heldere communicatie over het juiste gebruik van mondkapjes blijft essentieel, temeer omdat het dringende advies om mondkapjes te dragen in publieke binnenruimte naar verwachting wordt gewijzigd naar een verplichting. De deelcampagne loopt van 14 oktober tot en met 14 december. De komende periode wordt voor dit onderwerp ook gerichte communicatie ingezet voor mensen met een beperking of chronische ziekte.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

.....  
 Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag  
 Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

5.1.2e

5.1.2e @minjenv.nl  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)  
 .....

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het

elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security