

To: [redacted] <[redacted]@uva.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted]
 [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
From: [redacted]
Sent: Mon 10/19/2020 9:12:59 AM
Subject: RE: OP1
Received: Mon 10/19/2020 9:14:37 AM

Helaas [redacted] maar eigenlijk best goed nieuws ook *

Van: [redacted] <[redacted]@uva.nl>
Verzonden: maandag 19 oktober 2020 11:10
Aan: [redacted] <[redacted]@hva.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>;
 [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Onderwerp: RE: OP1

Ha allen,

OP1 laat weten dat Nederland dit weekend zo braaf is geweest dat gedrag geen nieuwsitem is, dus voor vanavond is gedrag geen onderwerp (talkshowlogica; past niet echt goed in mijn betoog dat je ook juist als het rustig is moet blijven communiceren!).

Ze willen me graag later deze week uitnodigen, is nu de insteek. Dus voor mijn OP1-premiere is het hopen op een mooi incident. We zullen zien,

Groet,

[redacted]

From: [redacted] <[redacted]@hva.nl>
Sent: maandag 19 oktober 2020 09:26
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@uva.nl>; [redacted]
 <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: OP1

Ter info. Vanmorgen met Op1 gesproken (ook voor vanavond). Over de uitzending gehad en wat ze daarin willen bespreken . Was een prettig gesprek. Ze willen ook graag dat ik in de uitzending kom, maar ik heb aangegeven liever over ander onderwerp aan te schuiven (het klimaat) en ook dat ik vanwege mijn relatie met RIVM terughoudend ben. Ik heb toen ook meteen [redacted] (weer) naar voren geschoven (had ik vrijdag ook al gedaan).

Net nog even kort afgestemd met [redacted] en besloten dat ik ze sowieso voor vanavond afbel. Lekker rustig ook *

Mocht je er vanavond zitten, dan veel succes [redacted]

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Verzonden: maandag 19 oktober 2020 09:19
Aan: [redacted] <[redacted]@uva.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted]
 <[redacted]@rivm.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@hva.nl>
Onderwerp: RE: OP1

Ha allen,

Kortweg: Vanaf april levert de corona gedragsunit van het RIVM gedragskennis & inzichten aan het ministerie van VWS. Dat het ons niet altijd duidelijk is wat ze ervan gebruiken op welke moment, wil nog niet zeggen dat dit niet gebeurt. Wij weten het alleen niet. En -niet onbelangrijk – al onze resultaten & onze wetenschappelijke adviseurs zijn terug te vinden op <https://www.rivm.nl/gedragsonderzoek> Iedereen kan hiervan gebruik maken, ook de veiligheidsregio's, gemeenten en andere departementen.

Uiteraard kan de zichtbaarheid hiervan beter, ook daar wordt aan gewerkt...

Groet & fijne dag allen,

5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@uva.nl>

Sent: maandag 19 oktober 2020 09:06

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@hva.nl>

Subject: RE: OP1

Ha 5.1.2e

Dank. Meeste was mij wel bekend hoor, dus dat sijpelt wel door. Past alleen niet allemaal in de ene zin die ik er in mijn mail aan wijdde.

Maar heel fijn om het allemaal op een rijtje te hebben, want niet elke hersencel wordt altijd op het moment supreme geopend.

Kan ik het uit mijn hoofd leren *

Groet,

5.1.2e

P.S., gebruikt 5.1.2e echt onze inzichten?

From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: maandag 19 oktober 2020 09:00

To: 5.1.2e <5.1.2e@uva.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@hva.nl>

Subject: RE: OP1

Hi 5.1.2e

Ik zie eerlijke gezegd wel wat hiaten in de beschrijving. Dus we moeten dit wellicht beter gaan monitoren en communiceren.

Vanaf de pers conferentie eind maart waren 5.1.2e en ik nauw aangesloten bij het NKC. We hadden wekelijks meerdere contact momenten en de samenwerking liep erg goed. 5.1.2e zat meer op het campagne deel en ik zat meer op de voorbereiding van de persconferenties. Maar vooral ook veel samen sparren voor input. Dit duurde voort totdat het NKC werd opgeheven (toen de crisis structuur overging in een meer reguliere structuur. Het NKC heeft laten weten dat de samenwerking vanuit hun perspectief enorm waardevol is geweest. Vandaar dat bij het opnieuw starten van het NKC (nu dus) ze weer meteen contact op hebben genomen.

Meteen aan het begin vd oprichting van de gedragsunit hebben we juist veel impact gehad op de communicatie:

1. We hebben een taxonomie van gedragsadviezen gemaakt, hiaten in de beschrijvingen geïdentificeerd en rules of thumb gemaakt voor het communiceren van gedragsadviezen. Dat heeft tot een grote overhaul geleid van de rijksoverheid website en materialen en was ook direct terug te zien op de persconferenties.
2. We zaten dicht op de voorbereiding van de persconferenties en dat werd meteen opgepikt eind maart/april door organisaties als motivation (die dat in analyses van gedragstechnieken die werden gebruikt publiceerden)
3. We namen deel aan NKC strategiedag en hebben daar theoretisch kader en taxonomie uitgebreid doorgenomen (capacity building)
4. We zaten redelijk dicht op de campagnes maar dat proces was wat indirecter vanwege het aantal lagen.

Toen het NKC stoptte viel deze directe link weg en was het even zoeken (over de zomer). Nu NKC weer opstart, is die weer gelegd.

Verder:

1. We hebben elke ronde al onze resultaten gedeeld met de GGDen die er in hun regio mee aan de slag zijn gegaan
2. We hebben in allerlei groepen/organisaties de gedragsinzichten gedeeld (NCTV, LOT-c, veiligheid regio's)
3. We delen de inzichten met VWS die dit gebruiken bij prioriteiten stellen/communicatie/beleid
4. Daarnaast hebben we direct en indirect (door extra profilering hoogleraren in de WAR) veel inzichten en nieuws kunnen delen via de media met de burgers en professionals
5. Een meetbaar voorbeeld van impact via media is toen we uitkwamen met onze test resultaten en de boodschap direct lieten aansluiten op de determinanten: 40-60% toename in testen tot gevolg
6. OMT, [5.1.2e] gebruiken inmiddels regelmatig onze resultaten en inzichten. Die worden ook wekelijks gedeeld met belangrijke landelijke partijen in het response team overleg waar al het onderzoek en monitoring van de situatie in NL langskomt

En ik vergeet vast nog van alles. Maar dit is dus bovenop het oprichten van de unit, het onderzoek doen, het netwerk opbouwen, enzovoorts.

Ik durf toch wel te zeggen dat we met de Unit en de WAR de publieke discourse over de rol van gedrag en gedragswetenschappen hier in behoorlijke mate hebben beïnvloed.

Ik zeg hier geen dingen die ik niet ook in presentaties over de unit zeg.

Met hartelijke groet,

[5.1.2e]



[5.1.2e]

[5.1.2e]

[5.1.2e]

RIVM Centrum Gezondheid en Maatschappij | Corona Gedragsunit – wetenschappelijke basis
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven / Postbus 1 [5.1.2e] | 3720 BA Bilthoven

T [5.1.2e] M [5.1.2e] E [5.1.2e] [\[5.1.2e\]@rivm.nl](mailto:[5.1.2e]@rivm.nl) | [5.1.2e]

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: [5.1.2e] <[5.1.2e]@uva.nl>

Sent: zaterdag 17 oktober 2020 19:30

To: [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@rivm.nl>

Subject: OP1

Ik sta voor maandagavond op de short-list voor OP1. Maandag rond het middaguur beslist de redactie definitief; ze hielden uiteraard slagen om de arm.

Het voorgesprek ging heel goed. Het waren allemaal standaardvragen over hoe je mensen kan motiveren zich aan de maatregelen te houden. Piece-of-cake.

Ze vroegen zijdelings ook naar de rol van de coronagedragsunit (richting welke invloed ze heeft), beetje in het kader van dat gedrag en communicatie adviezen weinig invloed lijken te hebben tot nu toe.

Altijd beetje lastig wat wel en niet vertrouwelijk is.

Ik heb gezegd dat dit inderdaad in het begin niet zo goed ging, maar dat de rol van gedrags- en communicatieadvisering nu groeiende is. Dat de unit ministeries adviseert, maar ook adviseerde bij de communicatie rondom de persconferenties (1^e golf,

5.1.2e – 2^e golf- 5.1.2e).

Ik heb goede hoop dat ik daarmee niets te veel heb gezegd, en dat ik als het nog ter sprake komt, bv. omdat ze doorvragen (ik tast hier even de grenzen af) kan zeggen dat de coronagedragsunit input levert voor stukken die naar het OMT gaan.

5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to health and sustainability

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to health and sustainability