

VWS – Directie PDC19

**Wat was er aan de hand bij de GGD'en. Er waren twee storingen.**

### **1 Probleem met CoronIT, 1400 nameldingen**

- Met ingang van wo 14 okt 2020 22:00 uur is een wijziging doorgevoerd in coronatest.nl en het onderliggende CoronIT (afspraken en uitslagen).
- Sinds dat moment konden mensen met een positieve uitslag deze online inzien.
- Deze positieve uitslag werd dan onbedoeld op 'afgehandeld' gezet waardoor deze niet automatisch zichtbaar werd voor de GGD als nieuwe melding. En de melding werd dus ook niet gerapporteerd aan het RIVM.
- Het RIVM verzameld dagelijks alle positieve meldingen en maakt daarmee het landelijk cijfer.
- RIVM ontdekte deze fout en heeft hierover vrijdagmiddag 16 okt alle 25 GGD'en ingelicht in het inschalingsoverleg.
- RIVM heeft de 25 GGD'en gevraagd om snel de 'gemiste' meldingen op te zoeken en alsnog te rapporteren.
- Een aantal GGD'en had hun werkproces al zo ingericht dat ze helemaal geen meldingen hadden gemist.
- De schatting van 1400 gemiste meldingen is een grove inschatting gedaan op maandag 19 oktober eind van de dag.
- In de dagen tussen maandag en vrijdag zijn de achterstanden ingelopen en is er mogelijk sprake geweest van over-rapportage.

**VWS – Directie PDC19**

- Op dagcijferniveau kan dit een kleine vertekening hebben gegeven. Met een totaal aantal testen per week van 300.000 is dit op weekniveau verwaarloosbaar.
- Als het had gekund hadden we dit willen corrigeren. Maar dat bleek niet mogelijk doordat er zoveel bronnen zijn en uit de verschillende labs áltijd sprake is van na-rapportages en correcties. Dit was niet te ontwarren.
- Op macro-niveau (landelijk) worden verschilanalyses gemaakt (met eerdere weken en dagen) om onregelmatigheden op te sporen. Zo kwam RIVM deze afwijking ook op het spoor.

**2 Technische probleem met CoronIT, 1400 meldingen**

- Positieve uitslagen uit het afspraken- en uitslagensysteem CoronIT worden normaliter automatisch doorgevoerd in HPZone, het EPD van de GGD'en. HPZone is weer gekoppeld aan de sytemen van RIVM.
- Sinds vrijdagmiddag 23 oktober 14.30 uur kwamen door een storing in CoronIT positieve uitslagen maar gedeeltelijk door in HPZone.
- Zaterdagochtend 24 oktober kwam niks meer door bij RIVM.
- Toen werd het technische probleem opgemerkt en het probleem opgelost door de GGD.
- Op zaterdag 24 oktober zijn 8669 meldingen gerapporteerd bij RIVM. Het was bekend dat een deel ontbrak.

**VWS – Directie PDC19**

- GGD GHOR heeft de 25 GGD'en gevraagd een inschatting te maken van het aantal meldingen dat normaliter verwerkt zou zijn
- De inschatting was dat het om 1800 gevallen zou gaan.
- Het was niet mogelijk voor GGD'en hier een precies aantal aan te hangen doordat er altijd enige vertraging is voordat een nieuwe positieve uitslag verwerkt is.
- We hebben er voor gekozen om zaterdag de 8669 gevallen te melden. Met de toelichting dat dit geta geteld zou moeten worden bij de uitslag van de dag erna, en dit te delen door twee.
- Op zondag 25 oktober kwamen 10.211 meldingen door. Dat betekent dat over die twee dagen (zaterdag en zondag) de geschatte meldingen op 9440 komen.
- We houden komende dagen de cijfers nauwlettend in de gaten om zeker te weten dat alle nameldingen gerapporteerd worden.