

To: [5.1.2e] [5.1.2e] @rivm.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e] @rivm.nl]; [5.1.2e]  
[5.1.2e] [5.1.2e] @rivm.nl]  
From: [5.1.2e]  
Sent: Mon 10/26/2020 3:04:37 PM  
Subject: Terugkoppeling NKC Kernteam  
Received: Mon 10/26/2020 3:04:38 PM

Hallo allemaal,

Vanmiddag heb ik ingebeld bij het NKC. Daarin werd de communicatiestrategie voor de komende periode en de lange termijn (bv tot voorjaar) besproken. Hierbij wordt ook nauw geschakeld met de gedragsunit van het RIVM. Ik moest iets eerder afhaken, maar hierbij de belangrijkste punten:

### Communicatiestrategie corona vanuit NKC

Nu hickups (testbeleid en bco, onduidelijkheden mondkapjes, zichtbare hulpmiddelen om afstand te houden verdwijnt): maakt het lastig voor communicatie.

Voor beleid: niet allen belangrijk dat het te handhaven is, maar ook dat het mogelijk is om te doen. Gedrag wordt dus steeds belangrijker, aan de voorkant van de te bepalen maatregelen. Meer aandacht voor nudging. Dit zit in de context, dat ligt grotendeels bij de protocollen van de verschillende sectoren (crowd control en signing). Insteek communicatie: versterken en belonen goede gedrag. 'warme boodschap'

Kennis over het virus wat verbeteren. Meer behoefte aan informatie over het virus. Kunnen we daar iets meer mee met informatie van [5.1.2e]? Zijn in overleg met het RIVM. Waarom moet je je aan de regels houden. Wat is het perspectief?

Van 'Alleen samen krijgen we corona onder controle' naar 'leven met, volhouden etc'. Hoe laden we de alleen samen campagne opnieuw? Over praten met verschillende bureau's, NKC en gedragsunit. Hoe geven we dit handen en voeten? Nieuwe boodschap. Hoe werken we ook naar eind van het jaar toe? Evt. Creatieve sector aanhaken. Koppeling aandacht voor elkaar.

Verbeteren samenwerken met sectoren, branches etc.

*Wat is de aanpak op langere termijn?*

Uit alle berekeningen blijkt dat we er nog wel een tijdje mee bezig zijn. Ook coping-plan van de gedragsunit is hierin meegenomen. Wat zijn problemen, praktische oplossingen voordragen. Dit geldt voor de korte, maar ook voor de langere termijn.

Zijn er concrete, praktische adviezen vanuit GGD/ gemeenten / RIVM (LCI brieven) waarin mensen praktische adviezen krijgen (bv wat zijn opties om boodschappen te halen, hond uit te laten etc.) zodat ze zich beter aan de regels kunnen houden.

Groet [5.1.2e]

-----  
[5.1.2e]  
[5.1.2e]  
Stafeenheid Communicatie en Duurzame Informatievoorziening

RIVM  
Postbus 1  
3720 BA BILTHOVEN  
T (030) 274 41 03  
M (06) [5.1.2e]  
<http://www.rivm.nl>

Aanwezig op [5.1.2e]