

To: [redacted] ([redacted]@minvws.nl)
From: [redacted]
Sent: Sun 10/25/2020 9:04:20 AM
Subject: feitenrelaas CoronIT storing
Received: Sun 10/25/2020 9:04:21 AM

Hallo [redacted]

Omdat er straks ongetwijfeld gevraagd gaat worden wat er nou aan de hand was, hebben we dat gevraagd op een rij te zetten.
Zie hieronder.

Ik heb [redacted] vanmorgen (nogmaals) gevraagd of hij de GGD'en wil vragen om in te schatten of alles nu doorgezet in bij de melding van 10 uur vanmorgen. Zeg maar een realitycheck.

Grt [redacted]

Zoals gisteravond gevraagd, hierbij in mijn woorden een nadere uitleg van het probleem dat gisteren tot incomplete cijfers leidde:

- Positieve uitslagen uit het afspraken en uitslagensysteem CoronIT worden normaliter automatisch doorgevoerd in HPZone, het EPD van de GGD'en.
- Sinds vrijdagmiddag 14.30 uur kwamen door een storing in CoronIT positieve uitslagen maar gedeeltelijk door in HPZone
- Zaterdagochtend kwam niks meer door. Toen werd het probleem opgemerkt en het probleem opgelost (technische details ken ik niet). Eind van de ochtend waren alle positieve uitslagen in HPZone zichtbaar.
- GGD'en moeten deze positieve uitslagen checken en verwerken in HPZone, aanvullende info invoeren (meestal na contact met de patient), en melden dan nieuwe positief geteste personen door naar Osiris (handmatige actie binnen HPZone)
- GGD GHOR heeft de GGD'en gevraagd een inschatting te geven van het aantal meldingen dat normaliter verwerkt zou zijn in Osiris voor 10 uur zaterdagochtend en dat dat nu niet was (ruim 1800 voor 13 GGD'en die reactie hadden gegeven). Het is niet mogelijk voor GGD'en hier een precies aantal aan te hangen doordat er altijd enige vertraging is voordat een nieuwe positieve uitslag verwerkt is in Osiris. Ongeveer de helft wordt op de dag dat de uitslag binnenkomt aan ons doorgemeld, en nog een derde een dag later. Dit komt doordat uitslagen ook in de avond binnenkomen, dus niet nog dezelfde dag meer verwerkt kunnen worden.
- Het is dus ook niet mogelijk om een precies aan te geven of in de meldingen die vandaag voor 10 uur bij ons binnenkomen, de gehele achterstand is weggewerkt. Om hier een inschatting van te kunnen geven, zou weer contact moeten worden opgenomen met alle GGD'en. Met de huidige grote aantallen meldingen, kunnen zij hier niet meer dan een inschatting van geven. Als jullie willen dat dit gebeurt, dan graag contact opnemen met GGD GHOR ([redacted]).

Groet,

[redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to health and sustainability