

To: [redacted] 5.1.2e [redacted]@minaz.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted]@minaz.nl
 From: [redacted] 5.1.2e
 Sent: Wed 10/28/2020 3:11:30 PM
 Subject: cijfers gaan online
 Received: Wed 10/28/2020 3:11:30 PM

- De afgelopen dagen zijn er inderdaad problemen geweest met de IT systemen van de GGD.
- Ook vandaag zijn er weer problemen en zijn de data niet compleet.
- Het is nog niet duidelijk om hoeveel ontbrekende meldingen het gaat.
- Het dagcijfer van vandaag (8.123) geeft daarom een vertekend beeld.
- Bij sommige GGD is het aantal meldingen opvallend lager dan gisteren. Een aantal van deze GGD'en is nagebeld:
 - GGD Utrecht en Twente: gaven aan dat een technische probleem is waardoor zij niet in HPzone komen, hierdoor zijn er missende meldingen Osiris.
 - GGD Twente gaf ook aan dat het er een koppelingsprobleem is tussen HPzone en Osiris, waardoor zij meldingen niet kunnen doorzetten naar Osiris.
 - GGD Amsterdam geeft aan geen technische problemen te hebben maar daar was het aantal testaanvragen dit weekend opmerkelijk laag.
 - GGD Hollands Midden en Haaglanden gaven aan geen technische problemen te ervaren.

DEEL 2 – HOE GAAN WE HIER MEE OM

- Dat is heel vervelend.
- Het gaat er echter om hoe snel je die fouten kunt vinden en oplossen.
- Dat moet beter. Want we hebben deze gegevens heel hard nodig.
- De gegevens moeten snel en precies op het dashboard verschijnen.
- Daarom wil ik meer sturen vanuit VWS op het verbeteren van de IT-systemen samen met de GGD'en en het RIVM.
- En ik wil ook dat in de systemen betere kwaliteitschecks worden ingebouwd.
- Alle processen, van het afnemen van de test, tot het analyseren van de test in de teststraat en het uiteindelijk publiceren van de testdata, moeten strak op elkaar afgestemd zijn.
- Zo ben ik bezig met:
 1. Extra capaciteit in te zetten om met alle betrokkenen en experts van buiten de kwaliteit van Corona data & IT te verbeteren. Een voorbeeld hiervan is extern onderzoek met als doel de kwaliteit van software te verbeteren.
 2. Betere afspraken te maken tussen GGD/GHOR, RIVM en het Ministerie over de verwerking van data en samenhang tussen systemen.
 3. Transparant te maken hoe informatie wordt verwerkt. Van een medewerker die iets invult in de teststraat, tot cijfer op het dashboard. Elke Nederlander moet in kunnen zien hoe dit werkt
- Ik zal uw Kamer hier snel verder over informeren.

