



branchevereniging van zorgorganisaties

verpleeghuiszorg | zorg thuis | revalidatie en herstel | jeugd

NOTITIE PEILING DAGBESTEDING

Onderwerp Peiling dagbesteding

Datum 08 oktober 2020

Passende invulling van dagbesteding

Voor het grootste gedeelte van de cliënten is er een passende invulling van de dagbesteding. Het grootste knelpunt is op dit moment het houden van de 1,5 meter afstand op de locaties. Daardoor kunnen de groepen per keer minder groot zijn (ineens 6 ipv 12 deelnemers) of is het huren van een grotere ruimte zo veel duurder dat de dagbesteding minder dagen in de week open kan. Ook het tekort aan personeel voor de kleinere groepen en angstige vrijwilligers die nog niet komen helpen, zorgt voor minder dagbesteding. Er wordt dan wel gekeken naar bijvoorbeeld individuele begeleiding als alternatief.

Is er op dit moment voor alle cliënten een passende invulling van dagbesteding?	
Ja voor alle cliënten	14
Nee maar wel voor 90%	4
Nee maar wel voor 80%	6
Nee voor minder dan 80%	7

Ruim driekwart van de organisaties heeft de passende invulling van de dagbesteding afgestemd met de gemeente en krijgt dit gefinancierd. Echter zijn er ook nog vier organisaties waarbij het onduidelijk is of de meerkosten gefinancierd gaan worden, of waren er alleen afspraken tot de zomer en is er nu onzekerheid.

Locatie

Voor welk deel van de cliënten is dagbesteding op locatie weer mogelijk?	
100%	19
90%	4
80%	5
minder dan 80%	3

Organisaties doen hard hun best om met extra locaties en extra personeel weer zo veel mogelijk dagbesteding op locatie plaats te laten vinden. Echter door beperkingen in locatie en personeel zijn het soms minder dagdelen per cliënt dan voor maart 2020. Daarnaast wordt er soms nog door cliënten en mantelzorgers angst ervaren waardoor cliënten niet naar de dagbesteding durven te gaan. Soms wordt het dragen van mondkapjes preventief ingezet om angst weg te halen.

Tevredenheid cliënten/mantelzorgers

Zowel cliënten, mantelzorgers en medewerkers zijn blij dat ze weer naar de dagbesteding kunnen. Cliënten zijn tevreden, blij met de zorgvuldige aanpak en er wordt begripvol gereageerd op de veranderingen of de beperking in het aantal dagdelen. Echter worden de vele mogelijkheden die er voor de coronacrisis waren wel gemist en vinden sommige cliënten en mantelzorgers het spannend. Deelnemers vinden het fijn elkaar weer te ontmoeten en zijn bezorgd over het misschien opnieuw sluiten van de dagbesteding in een tweede golf. Het ontbreken van dagbesteding op locatie tijdens de eerste piek van de crisis is voor cliënten en mantelzorgers zwaar geweest.

Knelpunten

Helaas ervaren 28 van de 31 organisaties knelpunten bij het organiseren van dagbesteding op 1,5 meter. Te weinig ruimte op de locatie om de 1,5 meter afstand te houden blijft het grootste probleem waar ook andere problemen uit voortvloeien. De huidige cliënten krijgen al minder dagdelen door de kleinere groepen, waardoor nieuwe deelnemers toelaten lastig is en de wachtlijsten gaan toenemen. Kleinere groepen met dezelfde formatie als voorheen zorgt voor verlieslatende situaties. Daarnaast vinden de deelnemers het lastig om 1,5 meter afstand te houden. Mensen zijn slechthorend, hebben hulp nodig bij activiteiten, zoeken fysiek contact met de medewerkers, of missen de hand op de schouder. Voor deelnemers met PG is het houden van afstand soms ook niet te begrijpen en zorgen mondkapjes voor verwarring. Dagbesteding op locaties waar ook recreatie of sport plaatsvindt is soms lastig met de onverwachte inloop van derden. Er zijn ook nog een aantal organisaties die de hogere kosten van het vervoer aankaarten.

Toekomst situatie

Op de vraag "Zouden (financiële) knelpunten er voor kunnen zorgen dat u in de nabije toekomst zou moeten stoppen met het organiseren van de dagbesteding?" antwoordt maar een kwart van de respondenten 'nee'. Het grootste gedeelte van de respondenten heeft wel zorgen over het kunnen voortzetten van de dagbesteding. Organisaties doen hier hun uiterste best voor, maar door de extra kosten kan het een financieel probleem worden. Een organisatie gaf zelfs aan dat de dagbesteding voor de coronacrisis al verlieslatend was, dus dat het met de extra kosten die er nu bij komen zeker een probleem kan worden. Daarnaast werd ook aangegeven dat het lastig wordt als personeel uitvalt door klachten/besmetting en testuitslagen die op zich laten wachten.

Succesvolle alternatieven/mooie innovaties

In de coronatijd is versterkt ervaren hoe belangrijk dagbesteding voor mensen is en hoe lastig en verdrietig het is als dit wegvalt. Wel zijn er veel waardevolle initiatieven ontstaan in de coronacrisis. Er werd telefonisch en digitaal contact gezocht met de cliënten en de mantelzorgers. Voorbeelden hiervan zijn het elke dag bellen met de mantelzorgers, nieuwsbrieven, uitzendingen via de kerk tv twee keer per dag en uiteraard telefonisch en digitaal contact met de cliënten. Ook gingen medewerkers of vrijwilligers op individuele huisbezoeken of wandelen met cliënten, werden er activiteiten voor thuis bedacht en werden er maaltijden bezorgd. Deze mogelijkheden blijven goede alternatieven bij korte afwezigheid van de cliënt door bijvoorbeeld verkoudheidsklachten. Daarnaast worden de kleine groepen of andere indeling van locatie soms als positiever ervaren doordat het meer rust geeft voor cliënten. Er werd door organisatie meer snelheid ervaren op verbinding zoeken in de wijk en zowel meer interne als externe samenwerking met een gevoel van gezamenlijkheid. Ook vinden organisaties het fijn dat ze

mantelzorg en familie nu beter weten te vinden en dat er vanuit hun door goede communicatie meer begrip en waardering is.